



PMAT

ทักษะการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Competency Based / Behavioral Based Interviewing Skill)

26-27
September
2017
09:00-16:00
โรงแรมในเขตกรุงเทพฯ

การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม หรือที่เราเรียกกันว่า “Competency Based Interview” หรือ “Behavioral Based Interview” ถือเป็นเครื่องมือการคัดเลือกที่ทรงพลัง และได้รับความนิยมมาแล้วขององค์กรต่างๆทั่วโลก ภายใต้หลักการที่ว่า พฤติกรรมในอดีตเป็นตัวทำนายที่ดีที่สุดสำหรับพฤติกรรมในอนาคต ฉะนั้นการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม จึงเป็นเครื่องมือการคัดเลือกอีกรูปแบบหนึ่งที่มีน้ำหนักและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการคัดสรรและประเมินขีดความสามารถของบุคลากรที่เราต้องการเชิงประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของโปรแกรม

1. เพื่อทราบถึงแนวคิดและหลักการ ของการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม
2. ฝึกการค้นหาขีดความสามารถและการตั้งคำถามเชิงพฤติกรรม (Behavioral Based Interview Questions)
3. ฝึกวิเคราะห์ และประเมินขีดความสามารถ (Competency) ของผู้ถูกสัมภาษณ์
4. ฝึกทักษะการสัมภาษณ์งานเชิงพฤติกรรม (Behavioral Based Interview)

หัวข้อการสัมมนา

1. Competency Based Interview คืออะไร
2. หลักการ แนวคิด และความสำคัญของการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview / Behavioral Based Interview
3. ความแตกต่างของการสัมภาษณ์งานแบบเดิม กับการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview / Behavioral Based Interview
4. กระบวนการและขั้นตอนการสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง แนวคิด หลักการ
5. การสัมภาษณ์คัดเลือกบุคลากรให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร,ระดับตำแหน่งงาน,สายงานและตำแหน่งงาน
6. การวิเคราะห์ตำแหน่งงาน เพื่อค้นหาและกำหนด ขีดความสามารถ (Competency) ของตำแหน่งงานที่ต้องการ
7. การกำหนดรายละเอียดพฤติกรรมหลัก (Key Behavior) ของแต่ละตัว Competency
8. การวิเคราะห์ข้อมูล Resume และ JD เพื่อค้นหาขีดความสามารถของผู้สมัครงาน
9. การออกแบบคำถามและจัดทำ Interview Guide เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการสัมภาษณ์
10. เทคนิคการตั้งคำถามแบบ Competency Based Interview Question (CBIQ) / Behavioral Based Interview Question (BBIQ) เพื่อ
 - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Core Competency
 - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Managerial Competency
 - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Functional Competency
11. การใช้คำถามทรงพลัง (Powerful Question) เพื่อค้นหาขีดความสามารถที่นอกเหนือจากหลัก STAR Technique
12. การวางแผนและจัดโครงสร้างในการสัมภาษณ์งานอย่างเป็นระบบ (Competency Based - Structure Interview)
13. การเตรียมการสัมภาษณ์
14. การสัมภาษณ์ในรูปแบบ Competency Based Interview/ Behavioral Based Interview
15. หลักและเทคนิคการใช้คำถามติดตาม(Follow-up Questioning Techniques)ตามหลัก STAR
16. หลักและเทคนิคการใช้คำถามเจาะลึกเพื่อค้นหาขีดความสามารถ(Probing Question)
17. เทคนิคและทักษะการฟัง (Listening Skill)
18. เทคนิคการบันทึกรายละเอียดเชิงพฤติกรรม ตามหลัก STAR Technique
19. การอ่าน การวิเคราะห์และประเมินขีดความสามารถ (Competency)ของผู้ถูกสัมภาษณ์
20. การประเมินผลและสรุปผลการสัมภาษณ์
21. Workshop , ฝึกทักษะการสัมภาษณ์จริงด้วยกิจกรรม Role Play

คุณสมบัติผู้เข้าฝึกอบรม (เจ้าหน้าที่ หัวหน้างาน ผู้บริหารทุกระดับ ของทุกสายงาน)

รูปแบบการสัมมนา (การบรรยาย,Workshop,ฝึกปฏิบัติ และฝึกทักษะการสัมภาษณ์จริงด้วยการ Role play)



วิทยากร

“อาจารย์ธีรวุฒิ วงศ์เสวตกุล”

- วิทยากรและที่ปรึกษา ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการสรรหาและสัมภาษณ์คัดเลือกบุคลากรให้กับองค์กรชั้นนำ
- อดีต ผู้จัดการศูนย์สรรหาและคัดเลือกบุคลากร เครือเจริญโภคภัณฑ์
- โค้ช : Executive Coach, Leadership Coach, Performance Coach, Life Coach , Inspiration Coach

**อัตราค่าสัมมนา สมาชิก PMAT = 5,200 + (VAT 7 %) 364 = 5,564 บาท
 ผู้สนใจทั่วไป = 6,000 + (VAT 7 %) 420 = 6,420 บาท