



PMAT

เทคนิคการสัมภาษณ์อย่างมืออาชีพ ภาคเข้มข้น

29-30
November
2017
09:00-16:00
โรงแรมในเขตกรุงเทพฯ

ในยุคแห่งการแข่งขันในการคัดเลือกคนดี-คนเก่ง ให้เข้ามาร่วมขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย เป็นที่ทราบกันดีว่าการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือการคัดเลือกที่ดีที่สุด และได้รับความนิยมสูงสุด ฉะนั้น ไม่เพียงแต่ผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เท่านั้นที่จะต้องมีทักษะในการสัมภาษณ์งานอย่างมืออาชีพ ขณะเดียวกัน หัวหน้างาน ผู้จัดการและผู้บริหารทุกระดับชั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องฝึกทักษะการสัมภาษณ์ให้เป็นแบบมืออาชีพ ในฐานะที่เป็นผู้ตัดสินใจรับพนักงานเข้าทำงานในสังกัดของตนโดยตรง เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของตนและองค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเรียนรู้ หลักการ กระบวนการ และขั้นตอนการสัมภาษณ์คัดเลือก
2. ทราบถึงรูปแบบและเทคนิคต่างๆที่ใช้ในการสัมภาษณ์
3. ฝึกวิเคราะห์ และประเมินขีดความสามารถของผู้ถูกสัมภาษณ์
4. ฝึกทักษะการสัมภาษณ์งานอย่างมืออาชีพ

หัวข้อการสัมมนา

1. องค์กรกับความต้องการคนดีมีความสามารถ เข้ามาร่วมงานและร่วมขับเคลื่อนองค์กร
2. ความท้าทายของโลกยุคใหม่ กับการเพิ่มพูนบุคลากรที่มีขีดความสามารถ
3. แนวคิดสมัยใหม่กับการคัดเลือกบุคลากรขององค์กรยุคใหม่
4. จะสร้างองค์ประกอบอย่างไรให้การสัมภาษณ์เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
5. หลักการสัมภาษณ์งานกระบวนการ และขั้นตอนการสัมภาษณ์
6. การวางแผนและเตรียมการสัมภาษณ์
 - ก่อนการสัมภาษณ์
 - ระหว่างการสัมภาษณ์
 - หลังการสัมภาษณ์
7. ประเภทของคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ (Type of Interview Question)
 - Traditional Interview Question
 - Situational Interview Question
 - Behavioral Based Interview Question
8. หลักและเทคนิคการตั้งคำถามในรูปแบบต่างๆ
9. Workshop: การแบ่งกลุ่มเพื่อกิจกรรม Role-Play
10. การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Behavior Based Interview)
11. เทคนิคการตั้งคำถามในการสัมภาษณ์งาน แบบ STAR Technique
12. เทคนิคการใช้คำถามติดตาม (Follow -up Questioning Technique) เพื่อค้นหาขีดความสามารถ
13. หลักและเทคนิคการสัมภาษณ์พนักงานในระดับต่างๆ
 - หลักและเทคนิคการสัมภาษณ์พนักงานจบใหม่
 - หลักและเทคนิคการสัมภาษณ์ หัวหน้างาน และผู้จัดการเบื้องต้น
 - หลักและเทคนิคการสัมภาษณ์ ผู้บริหารระดับกลาง
 - หลักและเทคนิคการสัมภาษณ์ ผู้บริหารระดับสูง
14. หลักและเทคนิคการบันทึกรายละเอียดและ Competency ของผู้ถูกสัมภาษณ์
15. เทคนิคการสังเกตและการวิเคราะห์ผู้สมัครจากการสัมภาษณ์
16. นิคมการประเมินผลการสัมภาษณ์
17. ข้อพึงปฏิบัติ และ ข้อพึงระวัง สำหรับการสัมภาษณ์งาน
18. Workshop: การแบ่งกลุ่มเพื่อกิจกรรม Role-Play
19. Sharing ประสบการณ์การสัมภาษณ์ และการแสดงความคิดเห็น

รูปแบบการสัมมนา (การบรรยาย กรณีศึกษา ฝึกปฏิบัติ Role Play และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น)



วิทยากร

“อาจารย์ธีรวุฒิ วงศ์เศวตกุล”

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร ,ผู้เชี่ยวชาญด้านการสรรหาและสัมภาษณ์คัดเลือกบุคลากรให้กับองค์กรชั้นนำ, อดีต ผู้จัดการศูนย์สรรหาและคัดเลือกบุคลากรเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CP Group) และโค้ช : Executive Coach, Leadership Coach, Performance Coach, Life Coach, Inspiration Coach

**อัตราค่าสัมมนา สมาชิก PMAT 5,200 + (VAT 7%) 364 = 5,564 บาท
ผู้สนใจทั่วไป 6,000 + (VAT 7%) 420 = 6,420 บาท