



PMAT

กลยุทธ์หัวหน้างานมืออาชีพ หัวหน้าที่เป็นผู้นำนอกระยุค 4.0 (Strategic Supervisory Skills 4.0)

20
September
2017
09:00-16:00
โรงแรมในเขตกรุงเทพฯ

ทุนมนุษย์ หรือ “คน” คือปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่สะท้อนต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กร ดังนั้นหากองค์กรขาดการจัดการคนที่ดี องค์กรนั้นมีความเสี่ยงอย่างยิ่งในยุค 4.0 ที่โลกหมุนเร็วขึ้น การแข่งขันล้มมอบบริการและผลผลิตที่สูง ผู้มีบทบาทและหน้าที่สำคัญ ในการขับเคลื่อนให้ทุนมนุษย์สามารถสร้างคุณค่าให้กับองค์กรควบคู่กับหัวหน้าหรือระดับผู้นำนอกระไปไม่ได้ โดยหากจะสามารถ สร้างพลังทุนมนุษย์ในองค์กรได้ ระดับบริหารต้องมีความเป็นผู้นำ สามารถจัดการทีมงาน ดูคนได้ออก บอกและบริหารจัดการทีมงานได้ และใช้เป็นจริงจะเห็นผลมาน ได้ทั้งงานตามหน้าที่ และใจของลูกน้องให้เกิดการยอมรับและพร้อมในการเป็นผู้นำตามอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นหน้าที่ของผู้นำเป็นหัวหน้าที่ดีคือเข้าใจเครื่องมือในการจัดการคน ให้สามารถสั่งงาน สอนงาน กำกับติดตามผลมาได้อย่างดี รวมทั้งการเป็นหัวหน้าที่มีความเป็นผู้นำได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- มุ่งสร้างทักษะการเรียนรู้และเน้นการนำไปปฏิบัติจริงอย่างมืออาชีพ ดังนี้
- 1. เห็นความสำคัญ รู้ เข้าใจ ใน “บทบาท หน้าที่” ของหัวหน้าและผู้นำนอกระ
- 2. เรียนรู้เทคนิคและเครื่องมือสำคัญเพื่อสร้างความสำเร็จอย่าง “งานได้ผล คนได้ใจ”
- 3. เรียนรู้และเสริมสร้างภาวะผู้นำ ทักษะการนำทีมงานที่แตกต่างและหลากหลายเพื่อความสำเร็จ
- 4. ฝึกทักษะด้วยกรณีศึกษาเพื่อต่อยอดความรู้สู่การปฏิบัติจริงอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการเรียนรู้

- เน้นให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของการเป็นหัวหน้าที่มีภาวะผู้นำ สามารถนำทีมและจัดการทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านกระบวนการเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์และบทเรียนโดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ ดังนี้
- 1. เทคนิคสำคัญของหัวหน้าที่มีความเป็นผู้นำและความสำเร็จของคนและองค์กร
- 2. กลยุทธ์และเครื่องมือที่สำคัญของหัวหน้าในยุค 4.0
 - เทคนิคการสร้างและกำหนดบทบาทของหัวหน้าเพื่อการยอมรับของลูกน้อง
 - เครื่องมือของหัวหน้าที่ในการทำหน้าที่หัวหน้ามืออาชีพ
 - เครื่องมือสำคัญที่หัวหน้าต้องมี (การสั่งงาน/ การสอนงาน/ มอบหมายงาน/ การติดตามและประเมินผลมา)
- 3. เทคนิคการสร้างทีมงานและการสื่อสารเป้าหมายในมา
- 4. กรณีศึกษาและการถอดบทเรียนเพื่อสร้างความสำเร็จของหัวหน้ามืออาชีพ

รูปแบบการเรียนรู้

- การบรรยายให้ความรู้ โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ
- ระดมสมอง ฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จริง โดยการทำแผนและนำเสนอ
- การศึกษาและวิเคราะห์ห้วงองค์ประกอบการสื่อสาร ผ่านสื่อ (Movie Study) กรณีศึกษา (Case Study) จาก สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในองค์กร
- วิเคราะห์ผลสำเร็จร่วมกับวิทยากร และสรุปกระบวนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริง

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้นำ ผู้บริหารทุกระดับ ตั้งแต่หัวหน้างาน หัวหน้าฝ่าย/แผนก
- พนักงานที่ต้องรับผิดชอบเป็นหัวหน้าทีม / Successor
- เจ้าหน้าที่บุคคล หรือผู้รับผิดชอบในการพัฒนาคนในองค์กร



วิทยากร

“อาจารย์เกษมสันต์ สารภี”

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาองค์กรด้านการจัดการทุนมนุษย์และองค์กร ที่มีความเข้าใจ ในสภาพปัญหาได้เป็นอย่างดี เนื่องจาก เป็นผู้มีประสบการณ์ในฐานะวิทยากรและที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบ การพัฒนาจัดการคน การสร้างและพัฒนาหัวหน้างานและภาวะผู้นำในองค์กร

**อัตราสัมมนา	สมาชิก PMAT	=	3,200 + (VAT 7 %)	224	=	3,424 บาท
	ผู้สนใจทั่วไป	=	4,000 + (VAT 7 %)	280	=	4,280 บาท