

## หลักสูตร

# เทคนิคการแก้ไขปัญหา

## และตัดสินใจ

ณ โรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร

วันที่ 22 พฤศจิกายน 2561 เวลา 9:00 – 16:00 น.

การจัดการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจเป็นทักษะที่ต้องอาศัยฐานการคิดและการทำความเข้าใจต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ และการวิเคราะห์รายละเอียดที่ครอบคลุมทุกด้าน โดยเฉพาะการจัดการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจในองค์กร ซึ่งต้องมีทักษะสำคัญในการประเมินสถานการณ์ (Situation Assessment; SA) การวิเคราะห์และทำความเข้าใจต่อปัญหา (Problem Analysis; PA) เทคนิคสำคัญเพื่อการวิเคราะห์การตัดสินใจ (Decision analysis; DA) และการวิเคราะห์เพื่อป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น (Potential Problem Analysis; PPA) ซึ่งจะได้เรียนรู้และใช้เครื่องมือวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาในรูปแบบที่แตกต่างกันตามบริบท รวมทั้งการติดตามประเมินผล เพื่อประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจที่ได้ประโยชน์สูงสุดกับตนเองและองค์กรอย่างยั่งยืนต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. สามารถเข้าใจสถานการณ์ แนวคิดเชิงสังเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สามารถวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์เพื่อกำหนดเป้าหมาย ประเด็นปัญหา ข้อเท็จจริงและอุปสรรค ในการตัดสินใจได้อย่างมีระบบและเกิดประสิทธิภาพ
3. สามารถเรียนรู้และนำเครื่องมือการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจมาสร้างทางเลือกและเมื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพโดยผ่านกรณีศึกษาและการอภิปรายประเด็นร่วมกัน

### หัวข้อการสัมมนา

เน้นความเข้าใจในกระบวนการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ รวมทั้งเทคนิค เครื่องมือที่สำคัญและจำเป็นเพื่อสร้างทักษะนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. แนวคิด ความจำเป็น และกลยุทธ์สำคัญของการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
2. เทคนิคการใช้กระบวนการเพื่อแก้ปัญหาและตัดสินใจ
  - เทคนิคการประเมินสถานการณ์ (Situation Assessment; SA)
  - เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis; PA)
  - เทคนิคการวิเคราะห์การตัดสินใจ (Decision Analysis; DA)
  - เทคนิคการวิเคราะห์ความเสี่ยงหรือโอกาสเกิดซ้ำ (Potential Problem Analysis; PPA)
3. การบูรณาการและเชื่อมโยงเครื่องมือการจัดการปัญหาและตัดสินใจ ด้วยวิธี “อย่างง่าย และได้ผลดี” อย่างยั่งยืน

### รูปแบบการสัมมนา

การบรรยาย แบ่งกลุ่มอภิปราย ระดมสมอง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ วิเคราะห์ผลสำเร็จร่วมกับวิทยากรและสรุปกระบวนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริง

### อัตราค่าอบรม

สมาชิก PMAT 3,200 + (VAT 7%) 224 = 3,424 บาท

ผู้สนใจทั่วไป 4,000 + (VAT 7%) 280 = 4,280 บาท

### วิทยากร

อาจารย์เกษมสันต์ สารภี

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาองค์การด้านการจัดการทุนมนุษย์และองค์การ ที่มีความเข้าใจในสภาพปัญหาได้เป็นอย่างดี เนื่องจาก เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในฐานะวิทยากรและที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบ การจัดการคนและองค์การ ในประเด็นการแก้ปัญหาและพัฒนาทักษะการตัดสินใจ



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

หมายเหตุ :-

1. สมาคมฯ มีที่อยู่ใบขายที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามคำสั่งของกรมสรรพากร ที่ ก.ป.4/2528
2. วัน เวลาและสถานที่ ที่ระบุไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
3. สมาคมฯ ขอแจ้งยืนยันการนัดสัมมนาภายในระยะเวลา 7 วัน ก่อนกำหนดการจัดสัมมนาในแต่ละหลักสูตร
4. หากต้องการยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา โปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดล่วงหน้า 7 วัน มิฉะนั้นสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 30% ของค่าสัมมนาในแต่ละหลักสูตร และหากยกเลิกการเข้าร่วมในวันสัมมนา ทางสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 100%