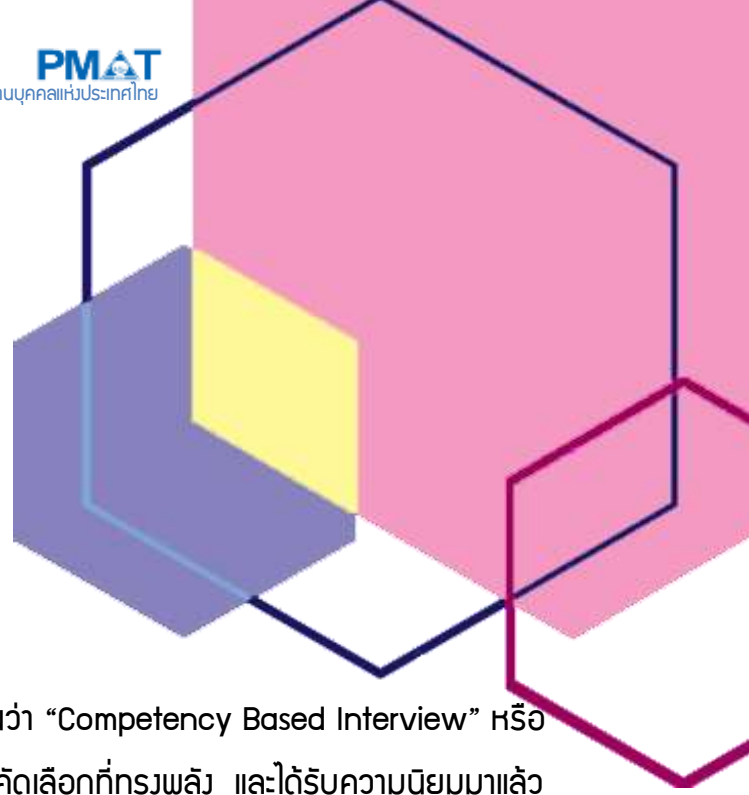


หลักสูตร

เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม

ณ โรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร

วันที่ 27-28 พฤศจิกายน 2561 เวลา 9:00 – 16:00 น.



การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมหรือที่เราเรียกกันว่า “Competency Based Interview” หรือ “Behavioral Based Interview” ถือเป็นเครื่องมือการคัดเลือกที่ทรงพลัง และได้รับความนิยมมาแล้วขององค์กรต่างๆทั่วโลก ภายใต้หลักการที่ว่า พฤติกรรมในอดีต เป็นตัวทำนายที่ดีที่สุดสำหรับพฤติกรรมในอนาคต ฉะนั้น การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม จึงเป็นเครื่องมือการคัดเลือกอีกรูปแบบหนึ่งที่มีน้ำหนักและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการคิดสรรและประเมินขีดความสามารถของบุคลากรที่เราต้องการเชิงประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบถึงแนวคิดและหลักการ ของการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม
2. ฝึกการค้นหาขีดความสามารถและการตั้งคำถามเชิงพฤติกรรม (Behavioral Based Interview Questions)
3. ฝึกวิเคราะห์ และประเมินขีดความสามารถ (Competency) ของผู้ถูกสัมภาษณ์
4. ฝึกทักษะการสัมภาษณ์งานเชิงพฤติกรรม (Behavioral Based Interview)

หัวข้อการสัมมนา

Day I

1. Competency Based Interview คืออะไร

2. หลักการ แนวคิด และความสำคัญของการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview / Behavioral Based Interview
3. ความแตกต่างของการสัมภาษณ์งานแบบเดิม กับการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview / Behavioral Based Interview
4. กระบวนการและขั้นตอนการสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง แนวคิด หลักการ
5. การสัมภาษณ์คัดเลือกบุคลากรให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร,ระดับตำแหน่งงาน, สายงานและตำแหน่งงาน
6. การวิเคราะห์ตำแหน่งงาน เพื่อค้นหาและกำหนด ขีดความสามารถ (Competency) ของตำแหน่งงานที่ต้องการ
7. การกำหนดรายละเอียดพฤติกรรมหลัก (Key Behavior) ของแต่ละตัว Competency
8. การวิเคราะห์ข้อมูล Resume และ JD เพื่อค้นหาขีดความสามารถของผู้สมัครงาน
9. การออกแบบคำถามและจัดทำ Interview Guide เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการสัมภาษณ์
- 10.เทคนิคการตั้งคำถามแบบ Competency Based Interview Question (CBIQ) / Behavioral Based Interview Question (BBIQ) เพื่อค้นหาขีดความสามารถ ตามหลัก STAR Technique

- เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Core Competency

Day II

- เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Managerial Competency
 - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Functional Competency
11. การใช้คำถามทรงพลัง (Powerful Question) เพื่อค้นหาขีดความสามารถที่นอกเหนือจากหลัก STAR Technique
 12. การวางแผนและจัดโครงสร้างในการสัมภาษณ์งานอย่างเป็นระบบ (Competency Based - Structure Interview)
 13. การเตรียมการสัมภาษณ์
 14. การสัมภาษณ์ในรูปแบบ Competency Based Interview/ Behavioral Based Interview
 15. หลักและเทคนิคการใช้คำถามติดตาม(Follow-up Questioning Techniques)ตามหลัก STAR
 16. หลักและเทคนิคการใช้คำถามเจาะลึกเพื่อค้นหาขีดความสามารถ(Probing Question)

17. เทคนิคและทักษะการฟัง (Listening Skill)
18. เทคนิคการบันทึกรายละเอียดเชิงพฤติกรรม ตามหลัก STAR Technique
19. การอ่าน การวิเคราะห์และประเมินขีดความสามารถ (Competency)ของผู้ถูกสัมภาษณ์
20. การประเมินผลและสรุปผลการสัมภาษณ์
21. Workshop , ฝึกทักษะการสัมภาษณ์จริงด้วยกิจกรรม Role Play

รูปแบบการสัมมนา

การบรรยาย, Workshop, ฝึกปฏิบัติ และฝึกทักษะการสัมภาษณ์จริงด้วยการ Role play

อัตราค่าอบรม

สมาชิก PMAT 5,200 + (VAT 7%) 364 = 5,564 บาท

ผู้สนใจทั่วไป 6,000 + (VAT 7%) 420 = 6,420 บาท

วิทยากร

อาจารย์ธีรวุฒิ วงศ์แสวดกุล

วิทยากรและที่ปรึกษา ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

- ผู้เชี่ยวชาญด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรให้กับองค์กรชั้นนำ
- อดีต ผู้จัดการศูนย์สรรหาและคัดเลือกบุคลากร เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CP Group)
- โค้ช : Executive Coach, Leadership Coach, Performance Coach, Life Coach, Inspiration Coach



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

หมายเหตุ :-

1. สมาคมฯ มีได้อยู่ในข่ายที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามคำสั่งของกรมสรรพากร ที่ ก.ป.4/2528
2. วัน เวลาและสถานที่ ที่ระบุไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
3. สมาคมฯ ขอเชิญยืนยันการจัดสัมมนาภายในระยะเวลา 7 วัน ก่อนกำหนดการจัดสัมมนาในแต่ละหลักสูตร
4. หากต้องการยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา โปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดล่วงหน้า 7 วัน มิฉะนั้นสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 30% ของค่าสัมมนาในแต่ละหลักสูตร และหากยกเลิกการเข้าร่วมในวันสัมมนา ทางสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 100%