

หลักสูตร

ไขปัญหา HR กับ HR มืออาชีพ

ณ โรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร

วันที่ 14 มิถุนายน 2561 เวลา 9:00 – 16:00 น.

ในการปฏิบัติงาน HR ที่ประสบการณ์ยังไม่สูงมากนักมักพบประเด็นปัญหามากมายที่ยากต่อการแก้ไข เช่น รับคนไม่ทันกับคนลาออก, รับพนักงานคนรุ่นใหม่เข้ามาไม่นานก็ลาออกไป, เอา JD ไปใช้กับการสัมภาษณ์ไม่เป็น, การแก้ไขปัญหามักวนเวียนเดือนเต็มกระบอก เป็นต้น ซึ่งจะพบว่าในหลายองค์กรก็ไม่มีที่ปรึกษาประจำที่คอยให้คำแนะนำและแนวทางปฏิบัติในการจัดการและรับมือกับปัญหานั้นๆ ในงาน HR ขณะนี้หลายปัญหาไม่อาจจะแก้ไขได้ด้วยเทคนิควิธีการ HR เพียงด้านเดียว แต่ยังมีอาศัยการนำเอาองค์ความรู้ ประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่หลากหลายมาผสานกันเพื่อแก้ไขจัดการให้ได้ผล จึงลองพินิจลองดูแก้ไขปัญหาแบบไร้ทิศทาง แก้ไขเรื่องเก่ายังไม่ดี แถมเรื่องใหม่ก็ยากจะจัดการ !!!

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรนี้ พัฒนาขึ้นมาจากประสบการณ์ของการปฏิบัติงานในหน้าที่คนทำงาน HR ประสบการณ์จากการเป็นวิทยากร และที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบงาน HR ที่มักพบและให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาที่หลากหลายองค์กร ทั้งที่เป็นปัญหาระบบงาน ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารคนทำงานของหัวหน้างาน และปัญหาการจัดการพนักงานที่มีปัญหา โดยเน้นการแชร์ประสบการณ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางแก้ไขปัญหาระหว่างกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน HR และให้คำแนะนำแนวทางแก้ไขประเด็นปัญหาที่นำไปใช้ได้จริงในองค์กร และมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อ

- นำเสนอและร่วมอภิปรายประเด็นปัญหาและแนวทางการรับมือหรือแก้ไขปัญหาในงาน HR ทั้งที่เป็น (1) ปัญหาระบบงาน (2) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารคนทำงานของหัวหน้างาน และ (3) ปัญหามักวนเวียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมและผลงานไม่ดี เป็นต้น
- เรียนรู้จากคำแนะนำของวิทยากรที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหานั้นๆ ได้ พร้อมแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ของหลายองค์กรชั้นนำ
- สร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน HR ในทุกระดับที่มาเข้าร่วมเรียนรู้ อันจะเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ในภายหน้า

สิ่งที่จะเรียนรู้

ประเด็นปัญหาระบบงาน HR

- + ทำอย่างไรดีกับโครงสร้างเงินเดือนที่ยังแข่งขันไม่ได้กับตลาด และทำให้รับคนเข้ามาทำงานไม่ได้ หรือพอรับคนเข้ามาแล้วก็ออกไปหาที่ใหม่ที่จ่ายแพงกว่า
- + ทำอย่างไรดีกับปัญหา “Train” (ทรน) แล้ว “Ning” (นิ่ง) จริง ๆ
- + ทำอย่างไรดีกับปัญหาพนักงานส่วนใหญ่ได้รับการประเมินมาแบบเกรด A พรี (องค์กรน่ารวยเพราะคนทำงานเก่ง แต่ผู้บริหารก็บ่นว่ายอดขายไม่ได้ตามเป้า)
- + ทำอย่างไรดีกับปัญหาว่าผู้สัมภาษณ์บ่นเกี่ยวกับแบบฟอร์มประเมินผลสัมภาษณ์ของ HR ทั้งที่ก็ใช้แบบฟอร์มนี้มานานนมแล้ว
- + ทำอย่างไรดีกับปัญหาว่าเกณฑ์การประเมินผลและตัวชี้วัดผลงานไม่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ
- + ทำอย่างไรดีกับปัญหาว่าพอทำระบบ KPI มาแล้ว บสรยาภาศการทำงานร่วมกันไม่เหมือนเดิม ต่างคนต่างทำมุ่งเอาแต่ KPI ของตัวเองให้สำเร็จ
- + ทำอย่างไรดีหากจะต้องจัดโครงสร้างตำแหน่งงานเพื่อรองรับพนักงานที่เก่งแต่ทำงานกับใครไม่ได้ มีลูกน้องก็ไม่เหมาะ แต่ต้องรักษาไว้เพื่อหากเสียไปงานจะวุ่นวายมาก
- + ทำอย่างไรดีกับปัญหาว่าพนักงานลาออกแล้วเขียน Exit Interview มาเสมอว่าไม่เห็นเส้นทาง career path ในอาชีพของตัวเองเลย

ประเด็นปัญหาการบริหารคนทำงานของหัวหน้างาน

- + ทำอย่างไรดีเมื่อจะต้องคุยให้หัวหน้าเข้าใจและจัดการกับลูกน้องเจนวาย (Gen Y) ให้ได้
- + ทำอย่างไรดีกับหัวหน้าผู้สัมภาษณ์ที่ไม่สนใจเรียนรู้เทคนิคการสัมภาษณ์ใหม่ ๆ ที่ HR แนะนำ
- + ทำอย่างไรดีกับหัวหน้างานที่ไม่ค่อยสนับสนุนให้ลูกน้องไปฝึกอบรมพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ

ประเด็นปัญหาพนักงานที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมและผลงานไม่ดี

- + ทำอย่างไรดีกับพนักงานรุ่นเก่าที่งานไม่ทำ แต่รอให้เกษียณหรือแคร์รอให้ลูกเรียนจบ
- + ทำอย่างไรดีเมื่อพนักงานรุ่นใหม่มาบ่นไม่อยากทำงานกับพวกรุ่นพี่แก่ที่ทำเงินเดือนก็เยอะแถมชอบเกียจคร้าน หรือโยนงานให้คนรุ่นใหม่
- + ทำอย่างไรดีกับพนักงานที่ชอบทำผิดวินัยเช่นมาสายช้าชาก ขาดงานเป็นอาเจิน

- + ทำอย่างไรดีกับพนักงานที่ทัศนคติไม่ดีเหลือเกินกับองค์กร ต่อต้านหัวหน้า
- พร้อมกับคำแนะนำสำหรับคนทำงาน HR ที่ต้องการก้าวหน้าเป็นมืออาชีพ
- + ลักษณะงานใดของงาน HR ที่น่าจะทำเงิน (ค่าตัวแพง)
- + จะเป็น Strategic Partner อย่างไรดี

แนวทางการเรียนรู้

หลักสูตรนี้ สร้างการเรียนรู้โดยมุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจและถ่ายทอดแนวปฏิบัติเพื่อนำไปใช้งานได้จริง โดยผสมผสานเทคนิคการสร้างการเรียนรู้ได้แก่

- กิจกรรมเรียนรู้ร่วมกัน (Q&A Activity)
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Experience Sharing)
- บรรยายแบบกระชับประกอบการยกตัวอย่างกรณีศึกษา (Mini-Lecture &)
- ฝึกการแสดงบทบาทสมมติ (Role Play)

กลุ่มเป้าหมาย

- เจ้าของธุรกิจ SME และผู้สนใจทั่วไป
- ผู้จัดการและหัวหน้างานในสายงาน HR
- ผู้จัดการและหัวหน้างานทุกสายงาน
- Senior HR / HR Executive / HRBP ทั้งที่เป็นมือใหม่และที่มีประสบการณ์

อัตราค่าสัมมนา สมาชิก PMAT 3,200 + (VAT 7%) 224 = 3,424 บาท

ผู้สนใจทั่วไป 4,000 + (VAT 7%) 280 = 4,280 บาท

วิทยากร

อาจารย์ชัชวาล อรรถศรีศุกกิต

วิทยากรและที่ปรึกษางานบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาองค์การผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์และวางแผนกำลังคน การสัมภาษณ์และบริหารผลการปฏิบัติงาน อดีตผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลบริษัทในเครือธนาคารกรุงไทย ประสบการณ์มากกว่า 15 ปีในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

หมายเหตุ :-

1. สมาคมฯ มีได้ออยู่ในข่ายที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามคำสั่งของกรมสรรพากร ที่ ก.ป.4/2528
2. วัน เวลาและสถานที่ ที่ระบุไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
3. สมาคมฯ ขอแจ้งยืนยันการจัดสัมมนาภายในระยะเวลา 7 วัน ก่อนกำหนดการจัดสัมมนาในแต่ละหลักสูตร
4. หากต้องการยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา โปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดล่วงหน้า 7 วัน มิฉะนั้นสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 30% ของค่าสัมมนาในแต่ละหลักสูตร และหากยกเลิกการเข้าร่วมในวันสัมมนา ทางสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 100%