

## หลักสูตร

### ทักษะการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม

[Competency Based

/Behavioral Based Interviewing Skill]

ณ โรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร

วันที่ 20-21 มิถุนายน 2561 เวลา 9:00 - 16:00 น.

การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม หรือที่เราเรียกกันว่า “Competency Based Interview” หรือ “Behavioral Based Interview” ถือเป็นเครื่องมือการคัดเลือกที่ทรงพลัง และได้รับความนิยมมาแล้วขงองค์กรต่างๆทั่วโลก ภายใต้หลักการที่ว่า พฤติกรรมในอดีต เป็นตัวทำนายที่ดีที่สุดสำหรับพฤติกรรมในอนาคต ฉะนั้น การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม จึงเป็นเครื่องมือการคัดเลือกอีกรูปแบบหนึ่ง ที่มีน้ำหนักและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการคิดสรรและประเมินขีดความสามารถของบุคลากรที่เราต้องการเชิงประสิทธิภาพ

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบถึงแนวคิดและหลักการ ของการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม
2. ฝึกการค้นหาขีดความสามารถและการตั้งคำถามเชิงพฤติกรรม (Behavioral Based Interview Questions )
3. ฝึกวิเคราะห์ และประเมินขีดความสามารถ (Competency) ของผู้ถูกสัมภาษณ์
4. ฝึกทักษะการสัมภาษณ์งานเชิงพฤติกรรม (Behavioral Based Interview )

## หัวข้อการสัมมนา

### Day I

1. Competency Based Interview คืออะไร
2. หลักการ แนวคิด และความสำคัญของการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview / Behavioral Based Interview
3. ความแตกต่างของการสัมภาษณ์งานแบบเดิม กับการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview / Behavioral Based Interview
4. กระบวนการและขั้นตอนการสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง แนวคิด หลักการ
5. การสัมภาษณ์คัดเลือกบุคลากรให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร,ระดับตำแหน่งงาน,สายงานและตำแหน่งงาน
6. การวิเคราะห์ตำแหน่งงาน เพื่อค้นหาและกำหนด ขีดความสามารถ (Competency) ของตำแหน่งงานที่ต้องการ
7. การกำหนดรายละเอียดพฤติกรรมหลัก (Key Behavior) ของแต่ละตัว Competency
8. การวิเคราะห์ข้อมูล Resume และ JD เพื่อค้นหาขีดความสามารถของผู้สมัครงาน
9. การออกแบบคำถามและจัดทำ Interview Guide เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการสัมภาษณ์
10. เทคนิคการตั้งคำถามแบบ Competency Based Interview Question (CBIQ) / Behavioral Based Interview Question (BBIQ) เพื่อค้นหาขีดความสามารถ ตามหลัก STAR Technique
  - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Core Competency
  - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Managerial Competency
  - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Functional Competency

### Day II

1. การใช้คำถามทรงพลัง (Powerful Question) เพื่อค้นหาขีดความสามารถที่นอกเหนือจากหลัก STAR Technique
2. การวางแผนและจัดโครงสร้างในการสัมภาษณ์งานอย่างเป็นระบบ (Competency Based - Structure Interview)
3. การเตรียมการสัมภาษณ์
4. การสัมภาษณ์ในรูปแบบ Competency Based Interview/ Behavioral Based Interview
5. หลักและเทคนิคการใช้คำถามติดตาม(Follow-up Questioning Techniques)ตามหลัก STAR
6. หลักและเทคนิคการใช้คำถามเจาะลึกเพื่อค้นหาขีดความสามารถ( Probing Question)

7. เทคนิคและทักษะการฟัง (Listening Skill)
8. เทคนิคการบันทึกรายละเอียดเชิงพฤติกรรม ตามหลัก STAR Technique
9. การอ่าน การวิเคราะห์และประเมินขีดความสามารถ ( Competency )ของผู้ถูกสัมภาษณ์
10. การประเมินผลและสรุปผลการสัมภาษณ์
11. Workshop , ฝึกทักษะการสัมภาษณ์จริงด้วยกิจกรรม Role Play

**กลุ่มเป้าหมาย**      เจ้าหน้าที่ หัวหน้างาน ผู้บริหารทุกระดับ ของทุกสายงาน

**วิธีการสัมมนา**      การบรรยาย,Workshop,ฝึกปฏิบัติ และฝึกทักษะการสัมภาษณ์จริงด้วยการ Role play

**อัตราค่าอบรม**      สมาชิก PMAT 5,200 + (VAT 7%) 364 = 5,564 บาท

        ผู้สนใจทั่วไป    6,000 + (VAT 7%) 420 = 6,420 บาท

## วิทยากร

อาจารย์ธีรวัฏฒิ วศิศวตกุล

- วิทยากรและที่ปรึกษา ด้านการบริหารและพัฒนทรัพยากรมนุษย์และองค์กร
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการสรรหาและสัมภาษณ์คัดเลือกบุคลากรให้กับองค์กรชั้นนำ
- อดีต ผู้จัดการศูนย์สรรหาและคัดเลือกบุคลากร เครือเจริญโภคภัณฑ์
- โค้ช : Executive Coach, Leadership Coach, Performance Coach, Life Coach , Inspiration Coach



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

หมายเหตุ :-

1. สมาคมฯ มีได้อยู่ในข่ายที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามคำสั่งของกรมสรรพากร ที่ ก.ป.4/2528
2. วัน เวลาและสถานที่ ที่ระบุไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
3. สมาคมฯ ขอแจ้งยืนยันการจัดสัมมนาภายในระยะเวลา 7 วัน ก่อนกำหนดการจัดสัมมนาในแต่ละหลักสูตร
4. หากต้องการยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา โปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดล่วงหน้า 7 วัน มิฉะนั้นสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 30% ของค่าสัมมนาในแต่ละหลักสูตร และหากยกเลิกการเข้าร่วมในวันสัมมนา ทางสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 100%