

หลักสูตร

การบริหารผลงานลูกน้องอย่างมืออาชีพ

(Effective Employee Performance Management)

ณ โรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร

วันที่ 5 กรกฎาคม 2561 เวลา 9:00 - 16:00 น.

การบริหารผลงาน (Performance Management) นับว่าภาระงานสำคัญด้านหนึ่งของบุคลากรระดับบังคับบัญชาโดยเป็นเครื่องมือสำคัญของการสร้างเป้าหมาย และเป็นกรอบดำเนินการให้งานเดินหน้าไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่กระนั้น ความรู้ความเข้าใจในเทคนิคและกระบวนการของการบริหารผลงานเพียงด้านเดียวก็ไม้อาจจะช่วยให้บุคลากรระดับบังคับบัญชาบริหารจัดการผลงานของลูกน้องได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ หากแต่ยังต้องอาศัยการมีความสามารถในการจัดการองค์ประกอบอื่นเช่นการสะท้อนผลงาน การสื่อสารพูดคุย การโค้ชงานและการตีติงผลงาน ลูกน้องอันเป็นส่วนผสมของศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการคน (People Management)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรนี้ มุ่งเน้นให้บุคลากรระดับบังคับบัญชาผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้ เกิดความเข้าใจ ฝึกฝนทักษะและเสริมมุมมองในเรื่องต่อไปนี้

- ◆ ทบทวนภาพรวมและกระบวนการบริหารผลงาน (Performance Management Process)
- ◆ ทำความเข้าใจปัญหาลูกน้องปัญหาผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย การปรับปรุงผลงาน (Performance Improvement) การรับมือปัญหาลูกน้องผลงานตกต่ำด้วยมุมมองทางจิตวิทยาและการดำเนินการทางวินัยที่เหมาะสม
- ◆ เรียนรู้และฝึกทักษะที่สำคัญที่นำมาใช้กับการบริหารผลงานของลูกน้องอันได้แก่ การโค้ชงาน (Performance Coaching) การสะท้อนผลงาน (Performance Feedback) และการตีติงผลการปฏิบัติงานของลูกน้องอย่างสร้างสรรค์ พร้อมกับการระดมสมอง และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรม

สิ่งที่จะเรียนรู้

- บทบาทของผู้บังคับบัญชา (ผู้จัดการ/หัวหน้างาน) ในการบริหารผลงาน (Performance Management)
- ภาพรวมและขั้นตอนของกระบวนการบริหารผลงาน (Performance Management Process)
- สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหานักงานผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย
- แนวปฏิบัติในการกำหนดปรับปรุงผลงานและการจัดทำแผนปรับปรุงผลงาน (Performance Improvement Practices & Performance Improvement Plan-PIP)
- แนวทางดำเนินการทวงวินัยที่เหมาะสมกับกรณีพนักงานผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย
- การพูด การฟังและการตั้งคำถามที่ผู้บังคับบัญชาควรต้องทำให้ “เป็น”
- พื้นฐานของการโค้ชงาน (Performance Coaching) เพื่อปรับปรุงผลงานลูกน้อง
- แนวทางสะท้อนผลงานพนักงาน (Performance Feedback) ด้วยเทคนิค A-I-D
- แนวทางการตีติงผลการปฏิบัติงานของลูกน้องอย่างเชิงสร้างสรรค์ ด้วยเทคนิค Sandwich
- ฝึกปฏิบัติการจัดทำแผนปรับปรุงผลงานลูกน้อง (PIP Practices)
- ฝึกปฏิบัติด้วยการแสดงบทบาทสมมติ (Role Play) ในเรื่อง
 - + การพูดสะท้อนผลงานด้วย A-I-D
 - + การพูดเพื่อตีติงผลการปฏิบัติงานของลูกน้องด้วยเทคนิค Sandwich
 - + การรับฟังและตั้งคำถามเพื่อให้ลูกน้องแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองอย่างโค้ช

แนวทางการเรียนรู้

หลักสูตรนี้ สร้างการเรียนรู้โดยมุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจและถ่ายทอดแนวปฏิบัติเพื่อนำไปใช้งานได้จริง โดยผสมผสานเทคนิคการสร้างการเรียนรู้ได้แก่

- บรรยายแบบกระชับ (Mini-Lecture)
- กิจกรรมเรียนรู้ร่วมกันพร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Workshop & Experience Sharing)
- เกมกิจกรรมพร้อมสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ (Game Activity & Lesson Learned)

- เรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case Study)
- แสดงบทบาทสมมติ (Role Play)

กลุ่มเป้าหมาย

- เจ้าของธุรกิจ SME และผู้สนใจทั่วไป
- ผู้จัดการและหัวหน้างานในสายงาน HR
- ผู้จัดการและหัวหน้างานทุกสายงาน
- Senior HR / HR Executive / HRBP ประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า 3 ปี

สมาคมพิเศษ

หนังสือขอวิทยากรเรื่อง “20 บทเรียน Lead ลูกน้องสู่เป้าหมาย” ท่านละ 1 เล่ม

อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก PMAT 3,200 + (VAT 7%) 224 = 3,424 บาท

ผู้สนใจทั่วไป 4,000 + (VAT 7%) 280 = 4,280 บาท

วิทยากร

อาจารย์ชัชวาล อรรถศรีสุภกิจ

วิทยากรและที่ปรึกษางานบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาองค์การผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์และวางแผนกำลังคน การสัมภาษณ์และบริหารผลการปฏิบัติงาน อดีตผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลบริษัทในเครือธนาคารกรุงไทย ประสบการณ์มากกว่า 15 ปีในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

หมายเหตุ :-

1. สมาคมฯ มีได้อยู่ในข่ายที่ต่อถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามคำสั่งของกรมสรรพากร ที่ ก.ป.4/2528
2. วัน เวลาและสถานที่ ที่ระบุไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
3. สมาคมฯ ขอแจ้งยืนยันการจัดสัมมนาภายในระยะเวลา 7 วัน ก่อนกำหนดการจัดสัมมนาในแต่ละหลักสูตร
4. หากต้องการยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา โปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดล่วงหน้า 7 วัน มิฉะนั้นสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 30% ของค่าสัมมนาในแต่ละหลักสูตร และหากยกเลิกการเข้าร่วมในวันสัมมนา ทางสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 100%