

# HR Digital Platform – Smart ME

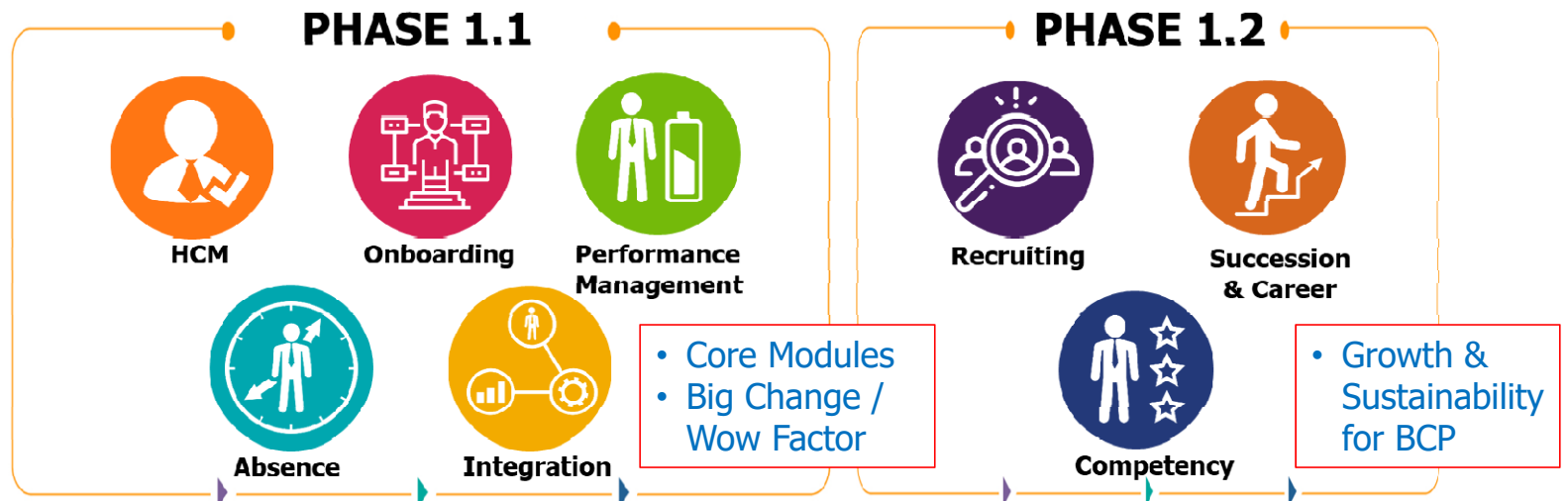
บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

(HR Functions : HRM, Employee Relations, Performance Management)



# I1 : Initiative

1.5 ปี ในการทำ Design Thinking การอนุมัติงบประมาณ การคัดเลือก Software และวางแผน Change Management ของโครงการ 1.0 ปี ในการดำเนินการตามแผน โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 2 เฟส (เฟสละ 6 เดือน)





# I3 : Implementation



HR Staff Efficiency improvement & Skills improvement



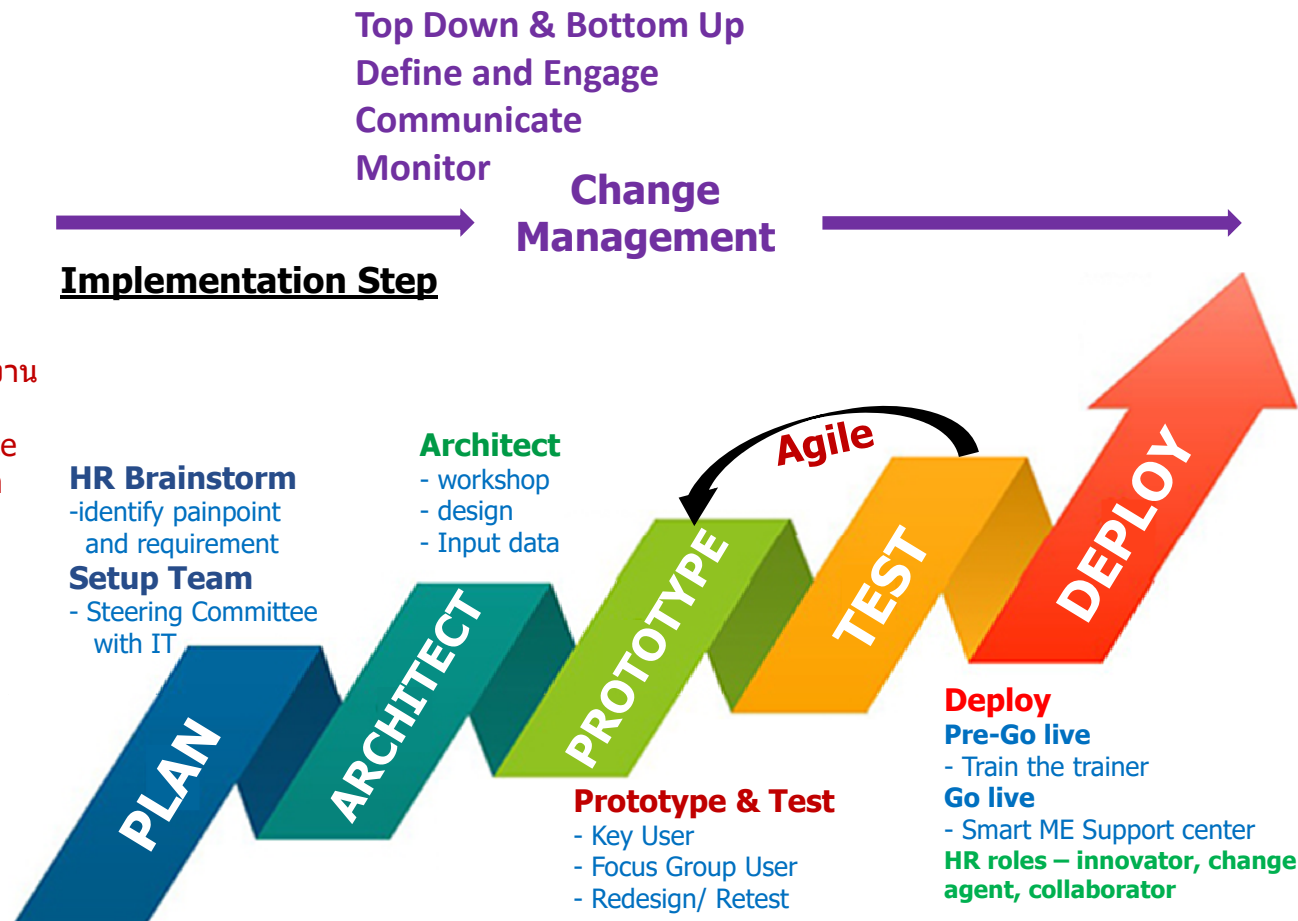
Empowered management decisions by integrate all HR process (Analytic/Prediction)



Improved Employee experience

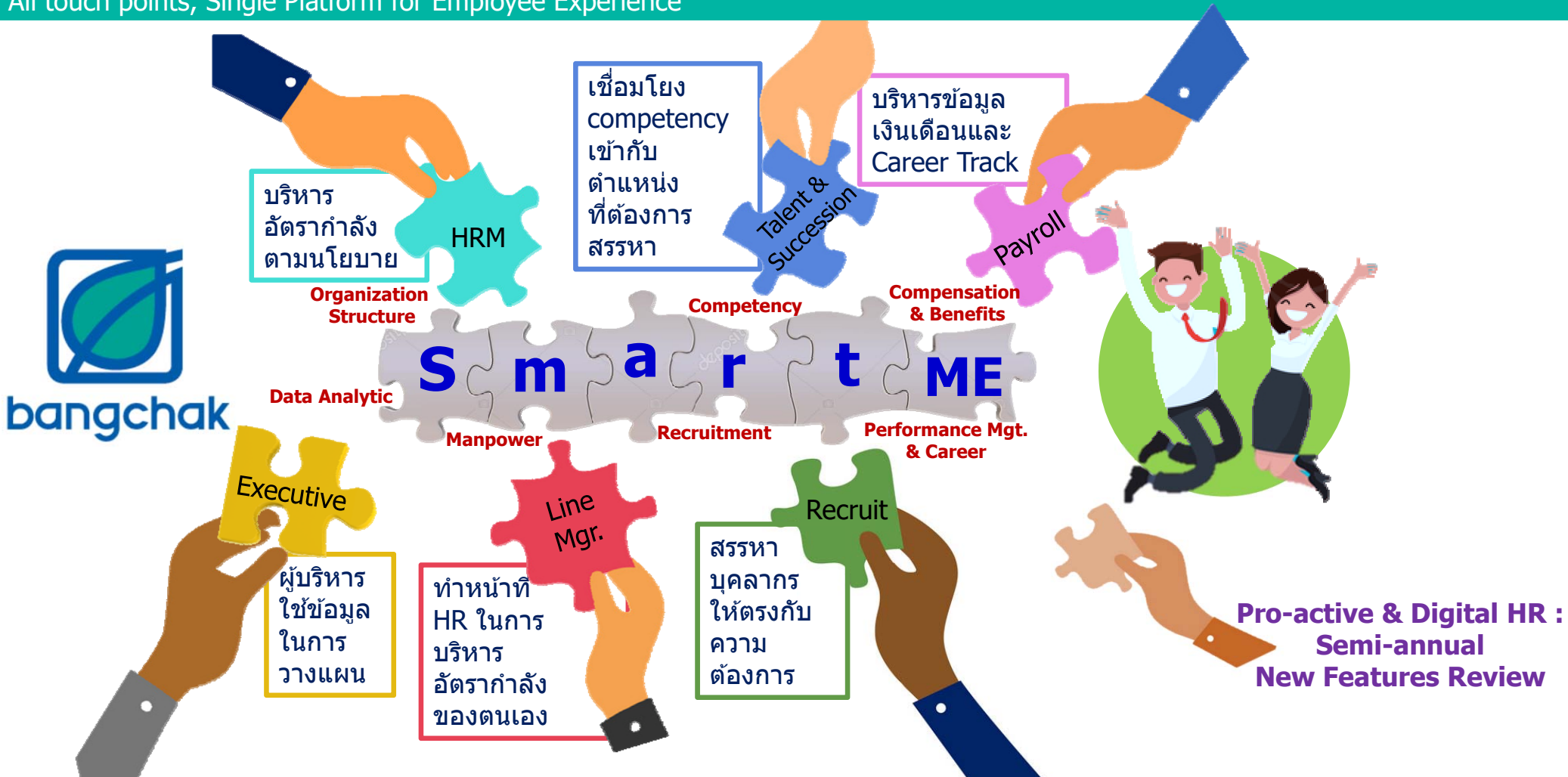
## Design Thinking Voice of customer

ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ตั้งแต่ฐานราก เพื่อก้าวไปสู่ การเป็น High Performance Organization และ Design for future trend of work



# I4 : Integration

All touch points, Single Platform for Employee Experience



## I5 : Impact

**-400%**

**HR Approval  
Process Time**

(from 4 days to 1 day !)

**25,646**

**ESS & MSS  
Transactions/Year**

**+10%**

**Best Employer  
Score**

(from 61 to 67)

**+13%**

**Engagement  
Score**

(from 61 to 69)

ที่มา : ผลคะแนนปี 2018

**-1,600%**

**Reorganization  
Process Time**

(from 16 hours to 1 hour !)

**2,985**

**Sheets of paper  
Save/Year**

**THB 5.65M**

**Possible 5 Years\*  
IT Saving**