

I1: Initiative

<p>High Turnover Rate:</p> <p>100% Turnover rate, Fill job vacancy 7 brands, 700 stores, and store staff 17K a year (PT 90%, FT 10%).</p>	<p>Time consuming:</p> <p>Required admin effort to rectify incomplete contract by HR and store mgr. (30 – 45 days) Spent at least on hr to fill contract by store mgr. and staff</p>
<p>Isolate Applicants:</p> <p>Each store kept paper applications, no sharing candidates</p>	<p>Admin effort:</p> <p>Redundant data input into multiple systems by store mgr. and payroll outsource</p>
<p>Duplicate Hiring:</p> <p>Same candidate applied multiple stores and brands</p>	<p>Unnecessary Costs:</p> <p>Onborad, Printing contract file and logistic cost 12.3M per year Extra logistic cost to correct incomplete files 68K per year</p>
<p>Velocity:</p> <p>Delay supply / High demand due to time to fill > 10 days</p>	<p>PDPA Policy:</p> <p>No PDPA</p>

Silver	✓ Gold	Diamond
นำนวัตกรรมที่คิดค้นโดยผู้อื่นมาใช้ในองค์กร	สามารถนำเอานวัตกรรมภายนอกมาผสมผสานกับนวัตกรรมที่คิดขึ้นเองในองค์กร	องค์กรเป็นผู้คิดค้นนวัตกรรมขึ้นมาเองและนำไปใช้ในระดับชาติ

I2: Involvement



Top Management



Operations



Service provider



Provident Fund



HR and HR IT



Insurance Broker



Payroll Outsource



Legal

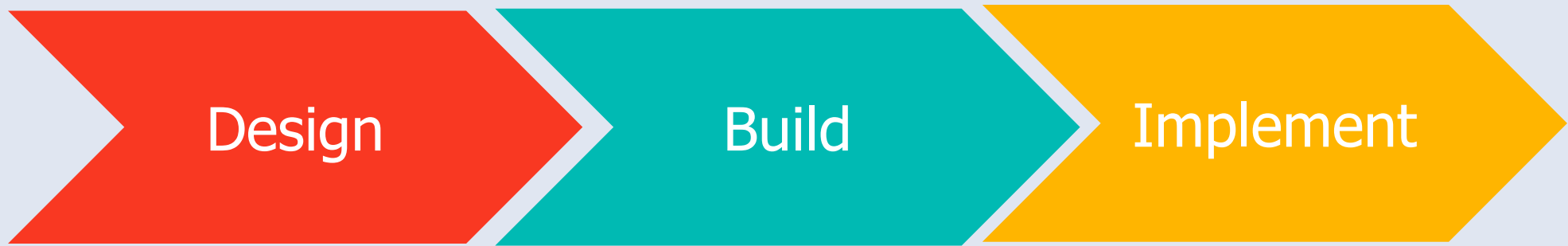


IT Infrastructure and IT Food store

✓ Silver	Gold	Diamond
ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กรมีหลากหลายกลุ่ม(Multi-Stakeholders)	มีส่วนได้เสียเป็นคนภายนอกองค์กร	มีผู้มีส่วนได้เสียเป็นคนภายนอกองค์กรในระดับชาติ



I3: Implementation



In house

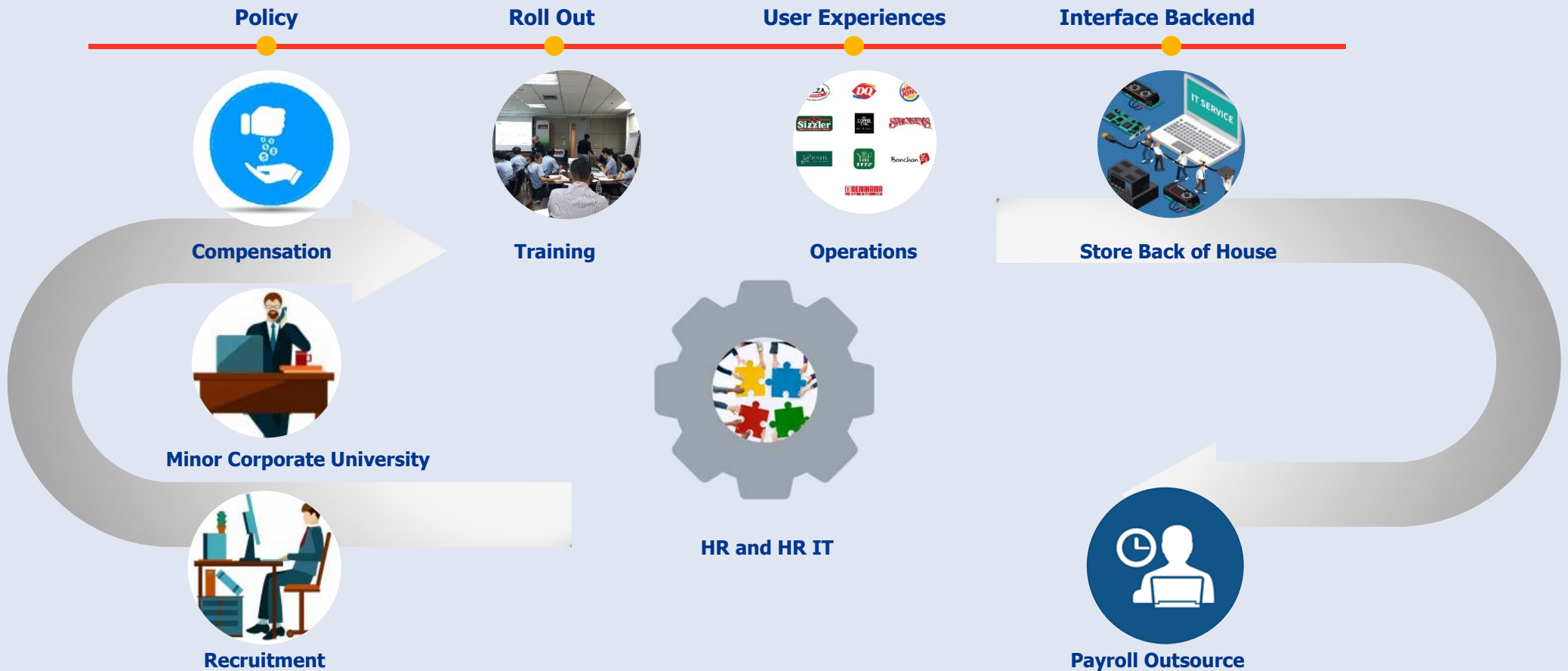


Silver	✓ Gold	Diamond
นำนวัตกรรมมาใช้กับองค์กร	นำนวัตกรรมมาใช้กับคนทั้งองค์กรและภายนอกองค์กร	นำนวัตกรรมไปใช้ภายนอกองค์กรในระดับชาติ

I4: Integration

ROLE

TEAM



Silver	Gold	Diamond
บูรณาการนวัตกรรมภายใต้หน้างานของ HR หน้าที่ใดหน้าที่หนึ่ง และ/หรือกับฝ่ายงานอื่นขององค์กร	บูรณาการนวัตกรรมภายใต้หน้างานของ HR หลายด้าน และ/หรือกับฝ่ายงานอื่นขององค์กรภายนอก	บูรณาการนวัตกรรมภายใต้หน้างานของ HR หลายด้าน และเกิดการเพิ่มมูลค่าให้กับ Stakeholder ภายใต Value Chain เดียวกัน



I5: Impact

OUTPUT



Better Employee Experience

Apply technology by build **Digital Signature, Digital contract, and ID card reader**



Focus on Core Business

Store Mgr. can shift focus from paperwork to core business as a result of:

- Reduce time to fill from **> 10 to 3 days**
- Reduce admin time for paperwork **1 hr. per contract, 17K contract @ year or 17,000 hrs.@year**
- Get rid of redundant staff profile input into Back of House System
- Get rid of manually key in employee data by retrieve data from ID
- Reduce recruitment process from **11 to 6 steps**
- Reduce turnaround time to rectify contract from **30 to 3 days**



People Development is Priority

HR Brand can shift more focus on people management as a result of:

- Reduce HR administration time to rectify contract issue **60 min a month or 9 days a year**

Silver	✓ Gold	Diamond
ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ สามารถเห็นผลลัพธ์ภายในองค์กร โดยผลลัพธ์อาจเป็นทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือไม่ใช่ตัวเงิน (Finance and Non-finance)	ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ โดยพิจารณาผลลัพธ์ภายนอกองค์กร โดยผลลัพธ์ต้องเป็นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน (Finance and Non-finance)	ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ โดยพิจารณาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กรในระดับชาติ โดยผลลัพธ์ต้องเป็นทั้งที่เป็น ตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน (Finance and Non-finance)



I5: Impact

OUTCOME



Operation Accelerate

- Improve turnover rate decreased **6%** (as of December 2019)
- **Filled job 17K** a year as a result of part time staff turnover 100%
- Filled job high volume demand on seasonal **Buy One Get One** (required **6K** during Feb – May)
- Proactive sourcing to support **new stores opening** from 742 (Jan 2018) to **827** (Dec 2019)
- Sharing candidates pool among **7 Brands** to get rid of duplicate hire
- Fulfill store urgent requirement to **fill 719 jobs** (Mid of Feb – Mar) due to unprecedented **Covid-19**
- Increase **applications** from 1K (Jan – Oct 2018) to **5.5K** per month
total applications > **120 K**



Company Cost Saving (12.3 MB)

- Onboarding cost saving **9 MB a year**
- Printing file and logistic cost **1.2 MB** a year
- Saving paper cost **37K** a year (hiring 17 K @10 documents, 340 ream)
- Saving store mgr. from 1 hr to process paperwork **1.8MB** (17K contract or **17,000 hrs.@year**)
- Cost saving **300K** from Payroll Outsource reduce 3 headcount



PDPA compliance

- Support PDPA for organization

Silver	✓ Gold	Diamond
ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ สามารถเห็นผลลัพธ์ภายในองค์กร โดยผลลัพธ์อาจเป็นทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือไม่ใช่ตัวเงิน (Finance and Non-finance)	ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ โดยพิจารณาผลลัพธ์ภายนอกองค์กร โดยผลลัพธ์ต้องเป็นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน (Finance and Non-finance)	ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ โดยพิจารณาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กรในระดับชาติ โดยผลลัพธ์ต้องเป็นทั้งที่เป็น ตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน (Finance and Non-finance)

I5: Impact

IMPACT



Candidates

- Have an option to work at store where locate nearby their house



Payroll Outsource Company

- Reduce **3 headcount** as a result of reduce admin time on data processing from **6 to 4 min or 71 man-days per year**



Global Warming

- Reduce Carbon dioxide emission $850 \times 0.6662 =$ **566.27 kgCO2e** due to get rid of paper

Silver	✓ Gold	Diamond
ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ สามารถเห็นผลลัพธ์ภายในองค์กร โดยผลลัพธ์อาจเป็นทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือไม่ใช่ตัวเงิน (Finance and Non-finance)	ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ โดยพิจารณาผลลัพธ์ภายนอกองค์กร โดยผลลัพธ์ต้องเป็นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน (Finance and Non-finance)	ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ โดยพิจารณาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กรในระดับชาติ โดยผลลัพธ์ต้องเป็นทั้งที่เป็น ตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน (Finance and Non-finance)