

**CENTRAL PATTANA**

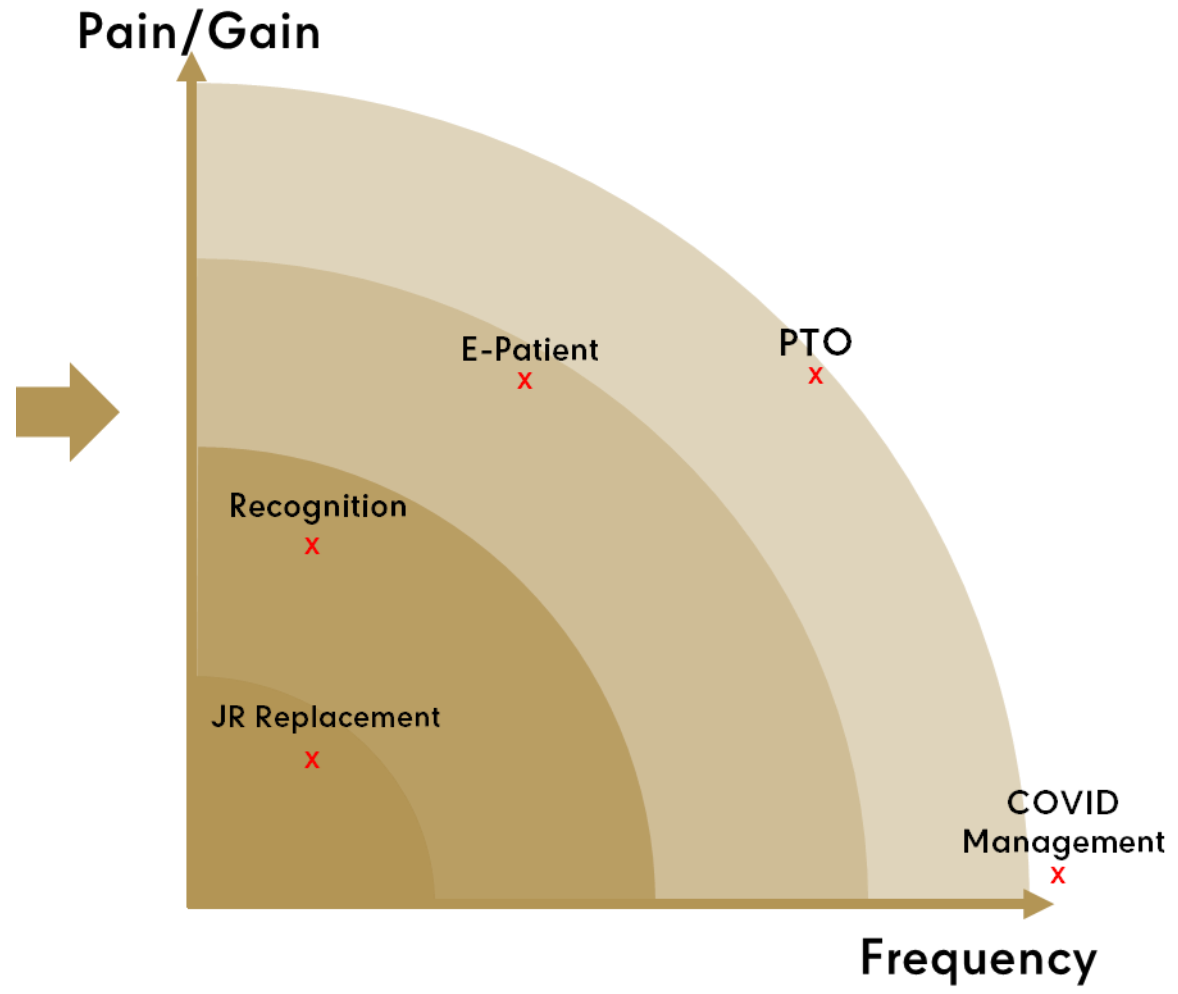
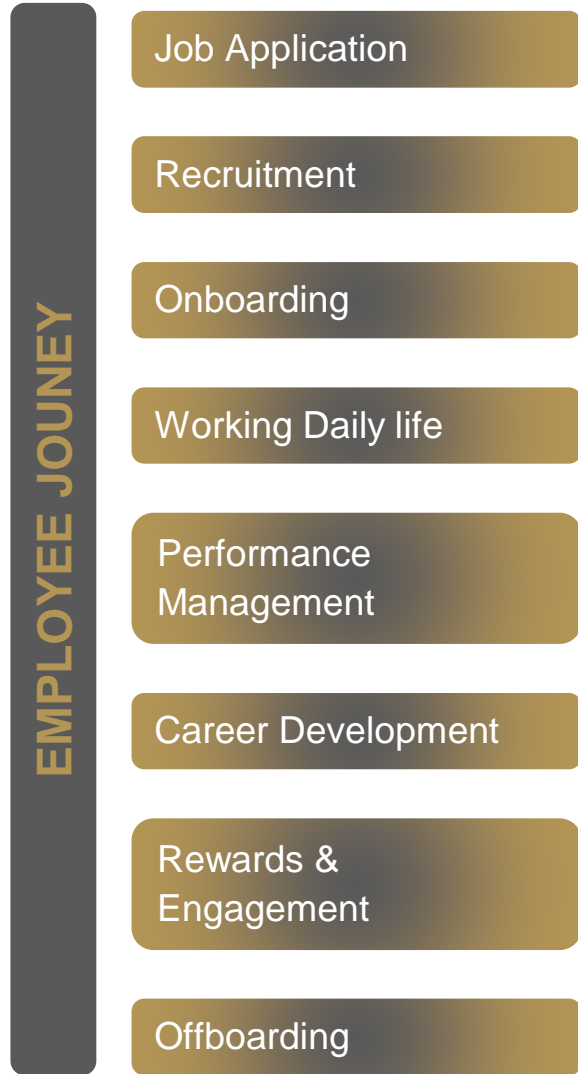
**Better Futures of Work**

**Innovation Award**

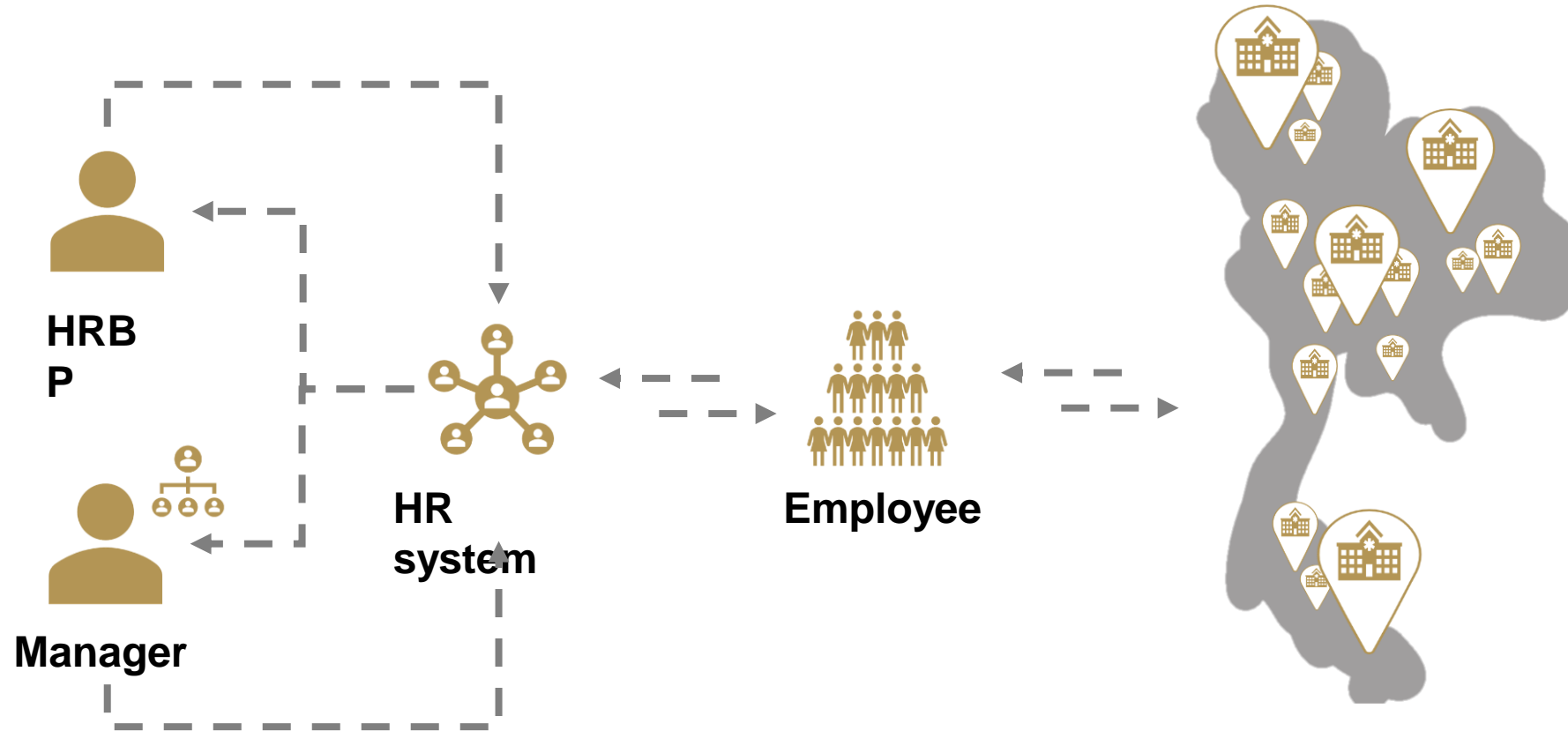
Purinut Launglaor

# I1 - Initiative

- 1. Promote alignment on Business Direction and Corporate culture
- 2. Customer-centric process/system
- 3. Agile organization
- 4. Inject new and strengthen core capabilities
- 5. Build talent pipeline
- 6. Employee-centric Processes/services
- 7. Strengthen employer branding



# I2 - Involvement

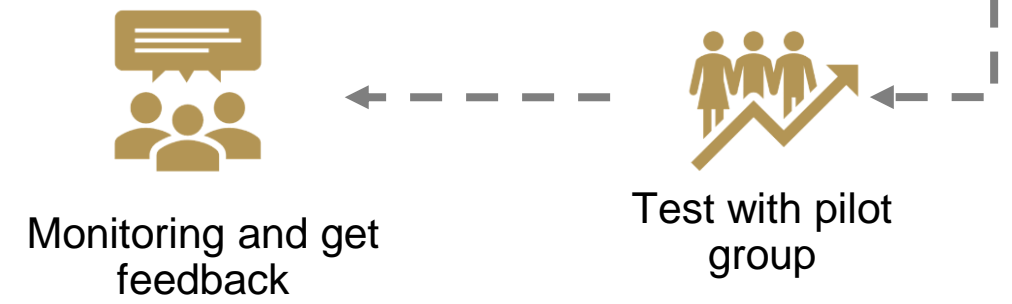
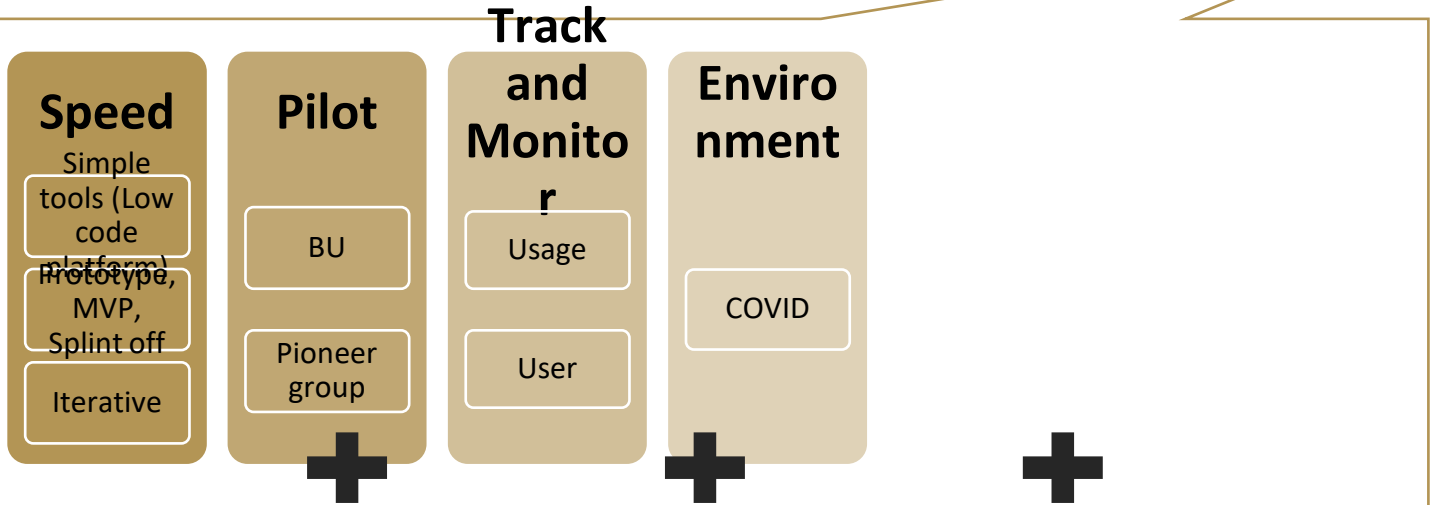
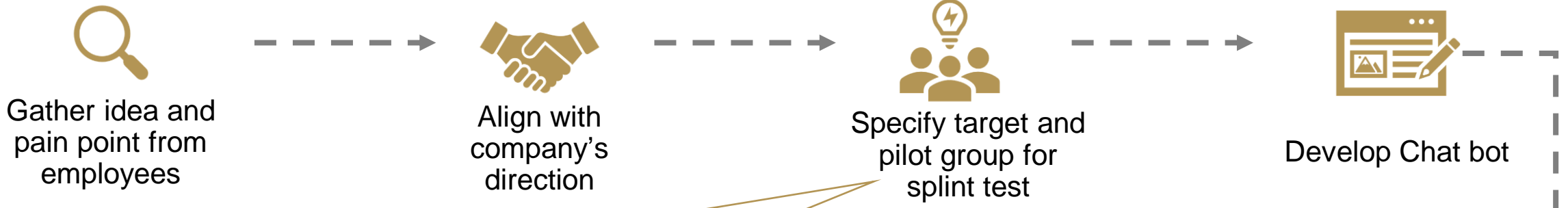


For Self- services i.e. search some personal's information, check leave and benefit balance, request for leave or OT and hiring for replacement

Notify the related parties in contracted hospital when employees are going to admitting



# 13 - Implementation



# 14 - Integration



## Customer

- Employee
- Line Manager



## Internal Partner

- HRBP
- RIS
- Central Group



## External Partner/Co-creators

Power Automate

Office 365

SharePoint

Power BI

Active Directory

SAP SuccessFactors

WORKATO

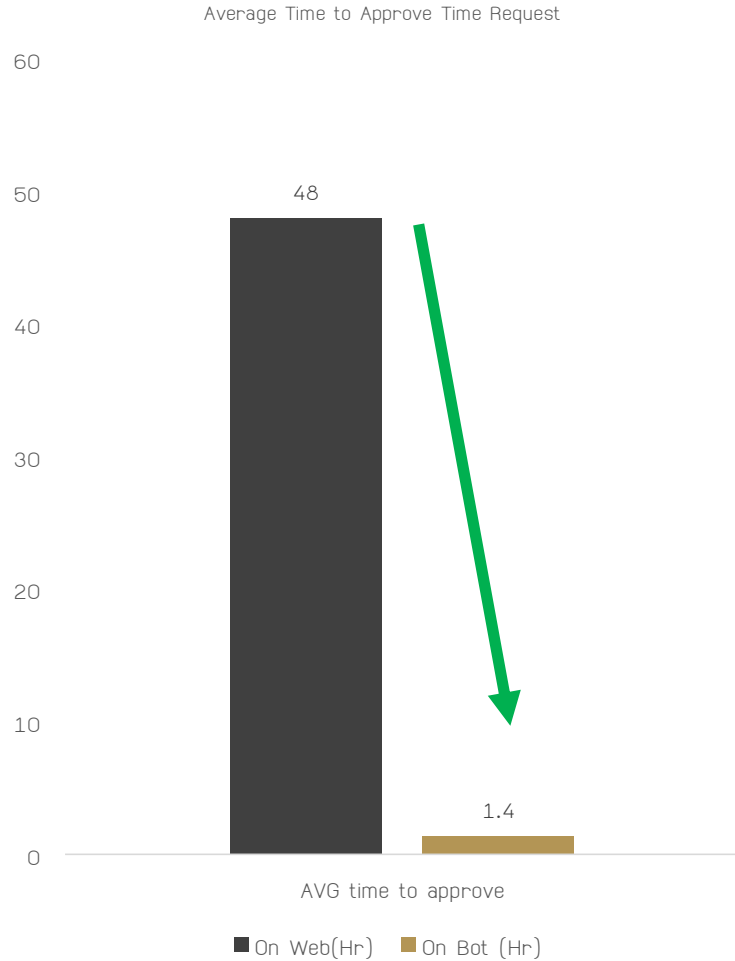
Hospital



# I5 – Impact

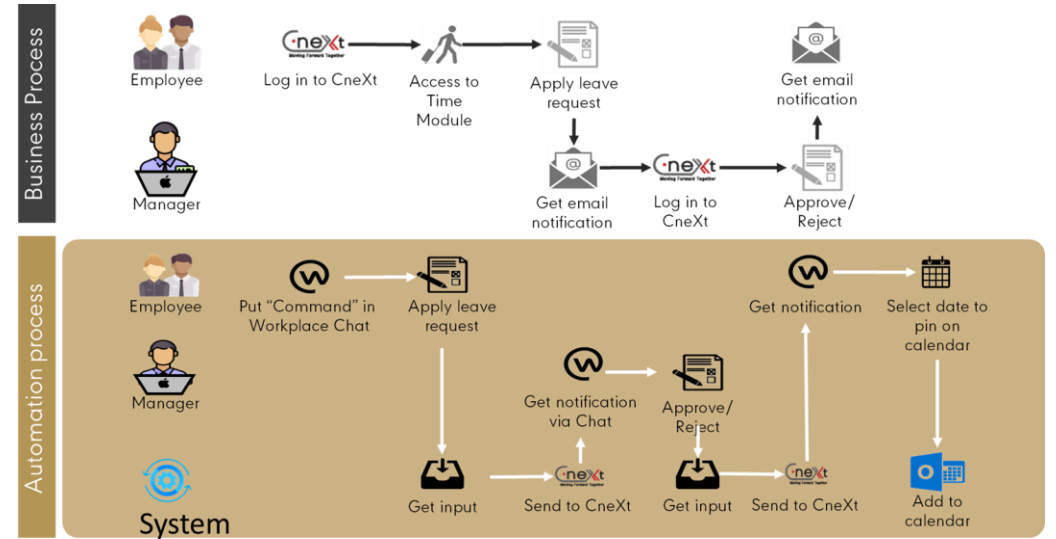
## 1. Convenienc

### e.1 Reduce time spending for approval

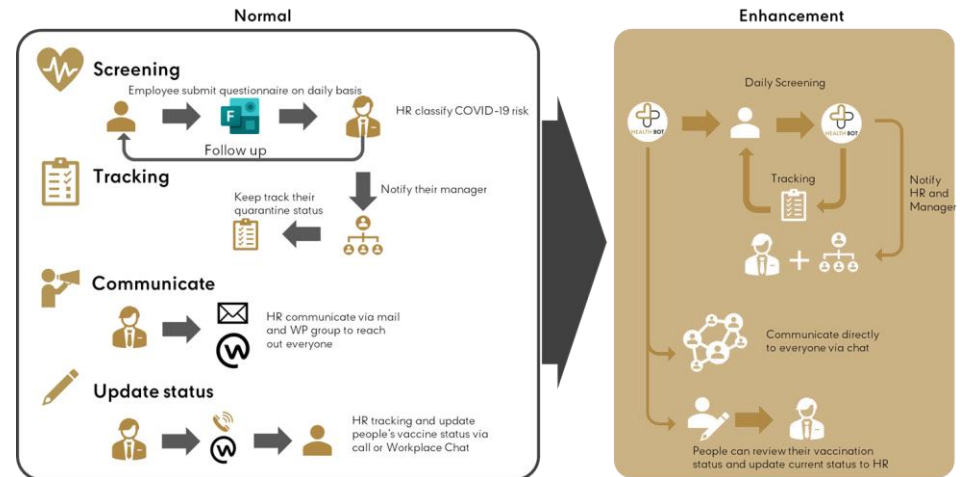


### 1.2 Cut/ Simplify process

#### CNEXT Bot



#### Health Bot



# 15 –Impact

## 2.Productivity Gain

Save **26,100** working hours (about **7 million** THB per year) for HR during COVID period by implemented Health Bot

Save **1,493** working hours for HR by implemented E-Patient chat bot

5 Is

Initiative Level

ระดับ Silver

นำนวัตกรรมที่คิดค้นโดยผู้อื่น  
มาใช้ในองค์กร

ระดับ Gold

นำเอานวัตกรรมภายนอกมาผสมผสานกับนวัตกรรมที่  
ตนเองในองค์กร



ระดับ Diamond

องค์กรเป็นผู้คิดค้นนวัตกรรมขึ้นมาเองและนำไปใช้  
ในระดับชาติ



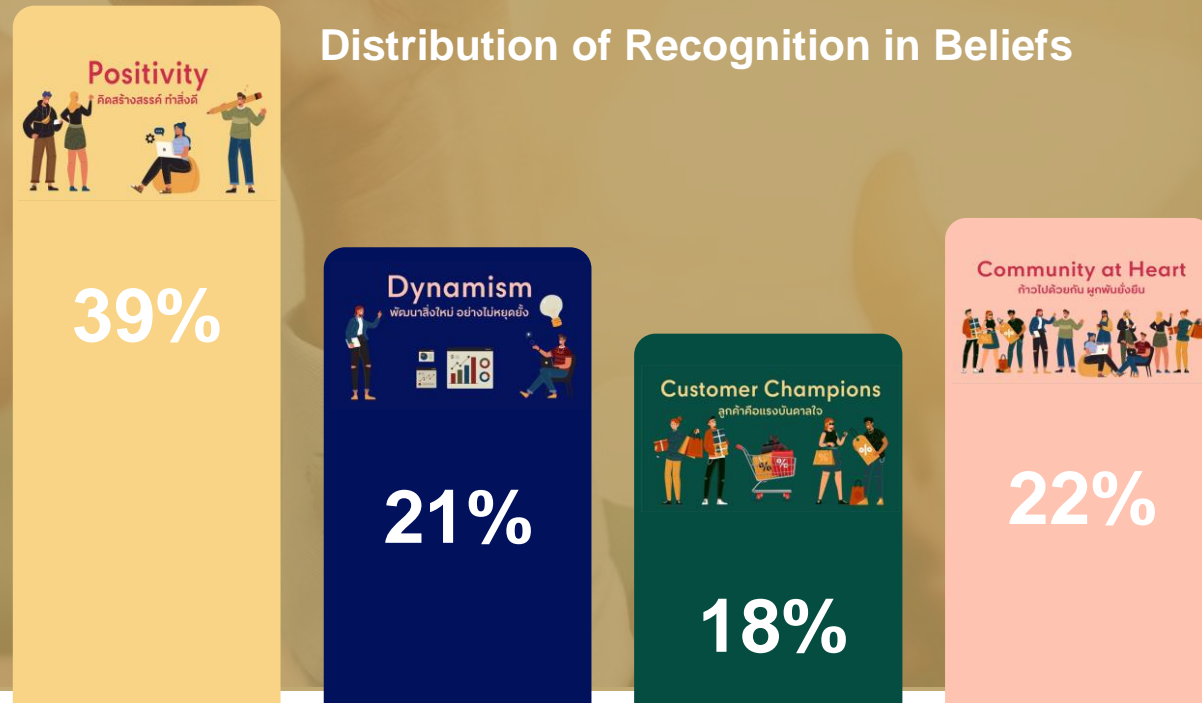
## 3. Contribute to Employee Engagement and Culture Building



We bring up recognition on surface while embedding our belief to behavior

Recognition also make them know what beliefs they behave in and motivate them to repeat more.

### Distribution of Recognition in Beliefs





## 4. Better Experience

53% of employees are clearly aware of the change in HR service

What employees aware the most of change

1. Technology
2. Communication
3. Engagement activity

### Example Feedback from Employees



“การนำระบบใหม่ๆ เข้ามาใช้ให้กับพนักงาน เช่น CneXt การปรับปรุงระบบการทำงาน ต่างๆ , โใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดงานให้พนักงาน , การลาผ่าน Cnext bot. บนมือถือ ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น”



“การประกาศแนวทางในการเข้าออฟฟิศและข่าวสารอัปเดตต่างๆและ bot ต่างๆ อยากให้มีไว้ต่อไป”



“การใช้ bot ทำงานผ่านมือถือ เช่น Cnext bot , Health bot ทำให้สะดวกรวดเร็วมากๆ”



“ระบบการขอใบส่งตัวผ่าน health bot เนื่องจากสะดวกรวดเร็วมากค่ะ”

