



บริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด (มหาชน)

Thailand HR Innovation Award 2022

**Excellent labor relations with a great organization
(แรงงานสัมพันธ์ที่เยี่ยมยอดกับองค์กรที่ยอดเยี่ยม)**



Present

เปลี่ยน
ความคาดหวัง
เป็น
ความเข้าใจ



- มีข้อเรียกร้องจำนวนมากจาก สหภาพแรงงาน
- ความขัดแย้งและความสัมพันธ์ที่ไม่ดี ระหว่างพนักงาน สหภาพแรงงาน และองค์กร
- ในช่วงของการเจรจาพนักงานและ สหภาพแรงงานกดดันผู้บริหารโดย ไม่ทำงานล่วงเวลา ส่งผลกระทบต่อ การจัดส่งให้ลูกค้าสำคัญ
- กระทบความมั่นใจของลูกค้า



2010-2017 (Step 2)

- กิจกรรม Happy Workplace
- การสื่อสารด้วย HR
- การสนับสนุนภาพแรงงาน อาทิ สำนักงานของสหภาพแรงงาน, ห้องประชุม



2018 -2021 (Step 3)

- **ความร่วมมือ (Collaboration)**
 - HR ร่วมกับสหภาพแรงงานในการออกแบบกิจกรรม HWP
 - เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตพนักงาน /รวมออกแบบสวัสดิการ
 - พนักงาน และสหภาพแรงงานร่วมพัฒนาการปฏิบัติงานด้าน QCDSE
 - สหภาพแรงงานร่วมลงโทษทางวินัย
- **การเคารพ(Respect (Employee , Union , Shareholder))**
 - รักษาสัญญา Commitment / ความจริงใจในการสื่อสาร
 - มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- **Identity-Union**
 - Responsibility / Support Resources
 - Participate of Union network
- **การสร้าง ความเข้าใจ (Understanding)**
 - การประชุมเพื่อชี้แจงผลประกอบการทุก 2 เดือน
 - การพัฒนาสภาพให้มีความรู้และเข้าใจใน Balance Sheet (ACC)
 - การคำนวณการจ่ายโบนัสประจำปี แบบ PSR Formular
- **การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management)**
- **งานที่มีคุณค่า (Decent work)**



Participation Activity Design (HPW)/Welfare Management



TSH ห้องนมแม่



สิ่งหนึ่งที่พนักงานสะท้อนกลับมาถึงองค์กรคือ พนักงาน เกิดความ ภาคภูมิใจในองค์กรที่ช่วยสนับสนุนให้สามารถ เลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้ โดยพนักงานแชร์ภาพห้องนมแม่ และชื่นชมบริษัทที่ช่วยสนับสนุนให้เลี้ยงลูก ด้วยนมแม่ ลงในเพจบน Facebook “นมแม่แสนอร่อย” และ มีผู้มา กดไลค์กว่า 700 คน และแสดงความชื่นชมบริษัทฯ

TSH คลินิกทันตกรรม



คลินิกทันตกรรม ของบริษัท พนักงานสามารถใช้บริการได้ในเวลา ปฏิบัติงานของบริษัท ฯ ใช้สิทธิ์ในการ เบิกสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล

Training Development / Balance Sheet / Happiness Creator In the organization

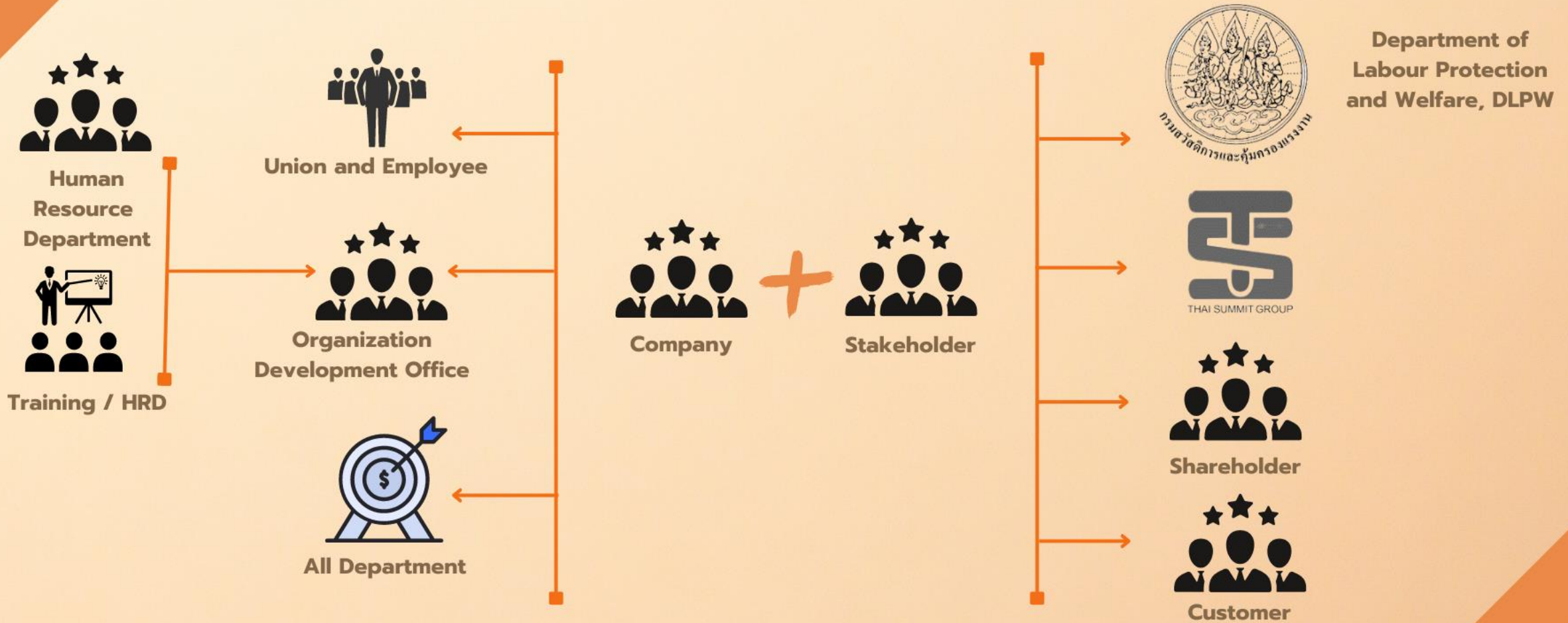
หลักสูตร การบัญชีสำหรับผู้ที่ไม่ใช่ นักบัญชี

หลักสูตร นักสร้างสุขในองค์กร



กลุ่มเป้าหมาย : สหภาพแรงงาน จำนวนผู้เข้าอบรม : 27 คน

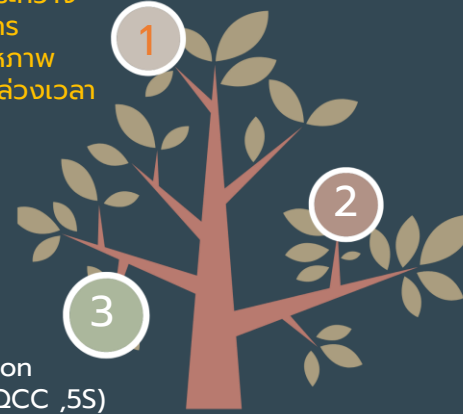






Problem Situation

- มีข้อเรียกร้องจำนวนมากจากสหภาพแรงงาน
- ความขัดแย้งและความสัมพันธ์ที่ไม่ดีระหว่างพนักงาน สหภาพแรงงาน และองค์กร
- ในช่วงของการเจรจาพนักงานและสหภาพแรงงานกดดันผู้บริหารโดยไม่ทำงานล่วงเวลา ส่งผลกระทบการจัดส่งให้ลูกค้าล่าช้า
- กระทบความมั่นใจของลูกค้า



Management Process

1. Don't have Reequipment from Union
2. Award (Relation , Safety , TPM , QCC ,5S)
3. Happinometer Score
4. Cost Reduction (100P-Project-QCDSE)
5. Affiliated companies apply the PSR principle.

Output

1. Profit Sharing Raito Formular : PSR
2. Bi-Monthly Meeting
3. Participation Activity Design (HPW)
4. Welfare Management
5. Training Development / Balance Sheet / Happiness Creator In the organization
6. Happinometer Survey
7. Support Resources – Union (Place ,Time , Service member)
8. ER Day Activity

Profit Sharing Raito Formular : PSR & Bi-Monthly Meeting

การจัดประชุมชี้แจงผลประกอบการร่วมกับสหภาพแรงงาน เพื่อให้พนักงานได้รับทราบผลการดำเนินงานธุรกิจ ทุกไตรมาส

- ผู้บริหารชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละด้านของบริษัท
 - ด้านการผลิต รายงานปัญหาคุณภาพ
 - ด้านการวิจัยและพัฒนา
 - ด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์
 - ด้าน Supply Chain Management
 - ผลประกอบการของบริษัท ฯ จำนวน **โบนัสสะสม**
- ตัวแทนสหภาพแรงงานนำเสนอความร่วมมือของสหภาพ และพนักงานเพื่อสนับสนุนด้าน QCDSE

กระบวนการที่ได้มาของ PSR

1. การประชุมหาแนวทางร่วมกันระหว่างฝ่ายบริหารและสหภาพแรงงานฯ
2. ใช้ข้อมูลการจ่ายโบนัส 5 ปีย้อนหลัง
3. สรุปเป็นข้อตกลงสภาพการจ้างร่วมกัน และเริ่มใช้ในปี 2560

เปลี่ยนความคาดหวัง เป็นความเข้าใจ

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมชี้แจงการดำเนินงาน เพื่อให้พนักงานรับทราบ (HR,MKT,PD,ENG,SCM,ACC,สหภาพฯ)
2. ฝ่ายบัญชีสรุปผลประกอบการทุกเดือน แจงที่ประชุมทราบ
3. ผู้บริหารระดับ GM ทุกหน่วยงานทบทวนพิจารณาผลและความถูกต้องของตัวเลข
4. คณะกรรมการสหภาพเข้าร่วมรับทราบและสอบถามข้อมูล
5. ข้อมูลครบถ้วน เชิญพนักงานเข้ารับทราบข้อมูล
 - ผลการดำเนินงานและการดำเนินกิจกรรมของแต่ละฝ่ายโดยมี GM เป็นผู้นำเสนอ
 - การนำเสนอความร่วมมือของสหภาพแรงงานฯ
 - แจงผลประกอบการและประมาณการโบนัสที่ได้ต่อพนักงาน





Excellent labor relations with a great organization

Labor Relations Management

Collaboration

- Activity Design
- Welfare
- Participate in disciplinary action
- QCDSE

Respect (Employee ,Union , Shareholder)

- Commitment
- Good communication
- transparency and Aaccountability

Understanding

- Bi-Monthly meeting
- Balance Sheet (ACC) for Union
- **PSR Formular**

Identity-Union

- Responsibility
- Support resources
- Participat of Union network

Conflict Management

- Benefit , Data and Relation
- Freedom
- Knoledge and Fact Data
- Accept th obligations arising

Decent Work

- Opportunity and Income
- Rignts
- Personal Development
- Fairness / Gender equality

Trust and Be Trust

Corporate Culture (TSCIC)

Quality of Work Life Organization

Good corporate governance.



ความสำเร็จของโครงการ

SUCCESS

- 1) ไม่มีการยื่นข้อเรียกร้อง ซึ่งถือว่าเป็นองค์กรที่มีสภาพแรงงานฯ ที่มีการจัดการแรงงานสัมพันธ์ที่ดี ไม่มีการยื่นข้อเรียกร้องประจำปี 3 ปีต่อเนื่อง (ปี 2562-2564)
- 2) พนักงานมีความสุขเพิ่มขึ้น โดยวัดผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสุขของคนทำงานในองค์กรผ่านการประเมินผล Hapinometer ของบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้น ตั้งแต่ปี 2557-2564 จากร้อยละ 57.3 เป็นร้อยละ 63.77
- 3) ไม่มีความเสี่ยงด้านข้อพิพาทแรงงาน และความเชื่อมั่นในการส่งมอบงานให้กับลูกค้า
- 4) สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรจนได้รับรางวัลได้รับรางวัล
 - รางวัล สปก.ดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์ 13 ปีต่อเนื่อง
 - รางวัล สปก.ดีเด่นด้านความปลอดภัย 16 ปีต่อเนื่อง และ รางวัล สปก.ดีเด่นด้านความปลอดภัยระดับอาเซียน
 - รางวัล TPM Award (2017 ,2019) , รางวัลองค์กรคุณธรรม , รางวัลองค์กรแห่งความสุข
- 5) เป็นตัวอย่างการนำระบบ PSR ไปประยุกต์ใช้กับบริษัทในเครือไทยซัมมิท
- 6) พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการลดต้นทุนผ่านกิจกรรม 100 Project ขององค์กร สามารถลดต้นทุนในปี 2563 มูลค่า 37.09 ล้านบาท และปี 2564 มูลค่า 43.04 ล้านบาท

PSR ไปประยุกต์ใช้กับบริษัทในเครือไทยซัมมิท



Hapinometer 2557-2564

หัวข้อ	ปี2557	ปี2558	ปี2559	ปี2560	ปี2561	ปี2562	ปี 2563	ปี 2564
1.สุขภาพดี	64.5	68.2	63.1	67.1	64.9	64.4	65.80	61.00
2.เพื่อนคลายดี	48.7	51.6	50.3	47	49.2	70.3	67.40	63.00
3.น้ำใจดี	65.2	65.3	67.2	64.6	61.7	61.2	73.20	68.80
4.จิตวิญญาณดี	68.4	69.6	68.3	67.5	68.3	63.7	70.60	66.00
5.ครอบครัวดี	55.8	57.3	60.4	55.6	55.7	70.6	74.60	69.80
6.สังคมดี	52.1	52.9	54.7	53.3	54.7	68.1	72.20	67.20
7.ไฟรู้ดี	54.9	54.3	56.4	53.1	55.3	71.7	73.60	68.20
8.สุขภาพเงินดี	48.6	48.2	51.5	48.9	51	69.6	64.20	59.00
9.การงานดี	54.7	56.8	59	57.3	60	64.5	67.80	63.40
10.ความสุขภาพรวม	57.4	58.8	59.7	57.1	57.8	67.6	69.93	63.77

สรุปจำนวนข้อพิพาทหรือ ปี 2555-2564

