



CP 100 YEARS

C.P. GROUP
FOR A BETTER TOMORROW

CPPC

โครงการ ซีพีพีซีใส่ใจห่วงใยคุณ

บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)





การผุ้กกำล้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



CPPC บริษัท

- พนักงาน
- ฝ่ายบุคคล
- พยาบาลวิชาชีพประจำโรงงาน
- ผู้บริหาร

บริษัทในเครือ



- ทรู คอร์ปอเรชั่น
- โลตัส

คู่ค้าและลูกค้า

หน่วยงานภายนอก

- อบต. • ชมรมผู้สูงอายุ
- อสม. • สสส.
- รพ.สต.



การกำหนดรูปแบบบริการสุขภาพ

	เยี่ยมที่บ้าน	ไปรษณีย์	เรียนรู้โรคด้วยตนเอง	เยี่ยมพร้อมแพทย์	LINE Notification	LINE Video Call	True Health Chiiwii
ญาติพนักงานป่วยติดเตียง	●	●	●	○	●	●	●
ผู้ป่วยติดเตียงในชุมชน	●	●	●	●	●	●	●
พนักงานเจ็บป่วยทั่วไป	●	○	●	○	●	○	●

หลักเกณฑ์: ตรงความต้องการ | ตามความสมัครใจ | ตอบสนองความเร่งด่วน

การประสานความร่วมมือ

**บริษัท: สำรอง/คิดค้น
ระบบ/ร่วมสนับสนุนทรัพยากร**

1

ฝ่ายบริหาร: สนับสนุนงบประมาณ กำลั้งใจ
แรงงานสัมพันธ์ : สำรองปัญหา คิดค้น ดำเนินการ
ฝ่ายพัฒนาบุคลากร: ส่งเสริมเรียนรู้
ฝ่ายผลิต: คิดค้นเวชภัณฑ์ เข้าร่วมชมรม
ฝ่ายขาย: ประสานลูกค้า
ฝ่ายความปลอดภัย: พยาบาลบริษัทร่วมดูแล

**บริษัทในเครือ:
สนับสนุนเทคโนโลยี/เวชภัณฑ์**

2

ทรูคอร์ปอเรชั่น: แนะนำ สนับสนุนการใช้งาน
True Health Mordee, True Vroom
โลตัสส์: สนับสนุนเวชภัณฑ์ ของจำเป็น



3

**ลูกค้าและลูกค้า:
อำนวยความสะดวก**

ลูกค้า: ประสานผู้นำชุมชน ผู้ป่วย

4

**หน่วยงานภายนอก:
อำนวยความสะดวก/คำปรึกษา**

อบต./ชมรมผู้สูงอายุ: ประสานเยี่ยมผู้ป่วย
รพ.สต.: ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพผู้ป่วย
อสม.: เข้าเยี่ยมเก็บข้อมูลผู้ป่วย
สสส.: เรียนรู้โรคด้วยตนเองผ่าน DoctorMe

 พนักงานและผู้ป่วยมีบริการสุขภาพทางเลือก เช่น Line Notification, DoctorMe (สสส.), True Health Mordee

 พนักงานใช้ DoctorMe (สสส.) เพื่อดูแลสุขภาพตนเองและญาติ 30 คน

 พนักงานกลุ่มเป้าหมายมีการลาไปดูแลญาติ ลดลง 53%

 พนักงานระดับคนงานลดค่าใช้จ่ายด้านการดูแลผู้ป่วย 2.7% หรือ 5,000 บาท ต่อคนต่อปี

 ผู้ป่วยลดความเสี่ยงการเกิดภาวะแทรกซ้อน 100%

 ความพึงพอใจการใช้บริการและคลายความกังวลใจ 90%