

bangchak Digital Driven for 100X Citizen Developer

สร้าง 100X Citizen Developer จากพนักงาน Non-IT background ให้สามารถเขียนโปรแกรม Low Code Platform ซึ่งเป็น Digital Tools ในการพัฒนากระบวนการทำงาน

- i** **INNOVATION**
สร้างสรรค์สิ่งใหม่
- am** **AGILITY & MOBILITY**
พร้อมใจเปลี่ยนแปลง
- b** **BOLDNESS**
กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ
- c** **CUSTOMER EMPATHY**
เข้าใจลูกค้า
- p** **PASSION & OWNERSHIP**
ทุ่มเทด้วยใจและมีความเป็นเจ้าของ



- ▶ มุ่งสู่การมี Digital Culture ในกลุ่มพนักงาน โดยปลูกฝังเรื่อง Digital First Mindset
- ▶ พัฒนา Digital Skill เพื่อให้พนักงานที่เป็น Non-IT ให้สามารถเขียน Application ที่เป็น Low Code Platform เช่น PowerApps, Power BI และ RPA เกิดเป็นนวัตกรรม ดังนี้
 - 💡 สร้าง 100X Citizen Developer จากพนักงานที่ไม่มีพื้นฐานด้าน IT ให้สามารถเขียน Application ได้
 - 💡 ให้ความรู้ผู้เข้าร่วมโครงการด้วยรูปแบบ Digital Mentorship & Coaching
 - 💡 สร้างพนักงาน IT ให้เป็น Internal Instructor ผ่านโครงการ Train the Trainer
 - 💡 สร้าง User Experience & User Interface ผ่าน Low Code Platform เกิดเป็น Tailor-made Application
 - 💡 เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของแต่ละหน่วยงาน โดยผ่านกระบวนการ Design Thinking

I2 Involvement

Key Sponsor & Role Model

*data as of Dec 2022

Enabler

Top Management - Policy & Direction
- Reward & Recognition



Group Chief Executive Officer and President
Bangchak Corporation Public Company Limited



Senior Executive Vice President
Corporate Management and Organization Development



Acting Executive Vice President
Refinery Business Group



Vice President
Human Resource Management



Vice President
Digital and Information Technology



Vice President
Accounting and Finance



Vice President
Corporate Marketing Business

Middle Management - Judge
- Suggestion for Improvement

HR

Project Manager / Facilitator



Human Resource Strategy and Development

IT

Internal Instructor / Coach



Digital and Information Technology

User & Customer

All Employees

as a Requirement & Feedback Provider and End User



I3

Implementation

พบกับวิทยากรโครงการ DIGITAL
BCP DIGITAL CONTEST

Power BI
12 Jan / 14 Jan
09:00 am - 16:00 pm

ผู้ดำเนิน หัวใจดี
ผู้ดำเนิน อรุณวรรณ
ผู้ดำเนิน อรุณวรรณ

RPA
17-18 / 20-21 / 24-25 Jan
09:00 am - 16:00 pm

ผู้ดำเนิน อรุณวรรณ
ผู้ดำเนิน อรุณวรรณ
ผู้ดำเนิน อรุณวรรณ

Power App
3-4 / 7-8 / 10-11 Feb
09:00 am - 16:00 pm

ผู้ดำเนิน อรุณวรรณ
ผู้ดำเนิน อรุณวรรณ
ผู้ดำเนิน อรุณวรรณ

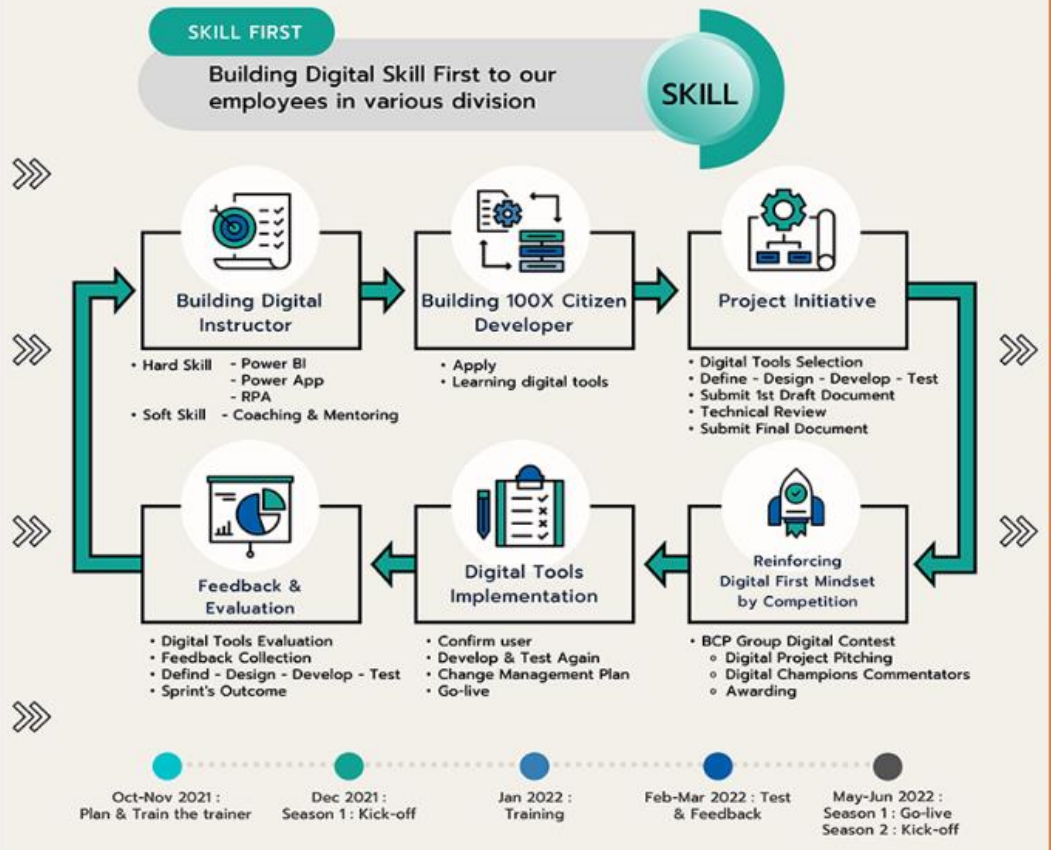
Training Day

| | | |
|---|------------------------------|--|
| Power App สัปดาห์ 1 : 11-12 Jul สัปดาห์ 2 : 18-19 Jul | RPA สัปดาห์ 1 : 25-26 Jul | Power BI สัปดาห์ 1 : 21-22 Jul สัปดาห์ 2 : 4 - 5 Aug |
|---|------------------------------|--|

สอนตามเพิ่มเติม : NML/HDD หรือ PDR/ISD

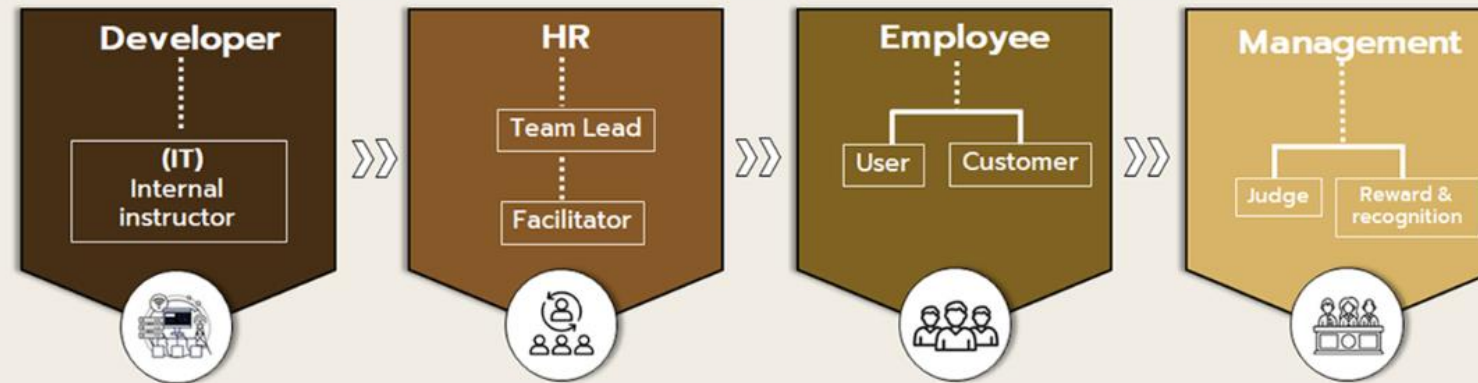
- 01 Global Trend Disruptive World
- 02 Talent Acquisition
- 03 Finding New S-Curve
- 04 Digital First Mindset

HR Strategies



I4

Integration



Obstacle & Solution

1. พนักงานไม่ทราบชื่อเรียกฐานข้อมูลที่ IT กำหนดไว้
2. การใช้งานข้อมูลร่วมกันใน Sharepoint
3. ข้อยกเว้นในเรื่องของเวลาเรียนและเวลาให้คำปรึกษา
4. การเรียนในรูปแบบ Online
5. Internal Instructor มีจำนวนไม่เพียงพอ
6. Project ที่มีความซับซ้อน อาจไม่สามารถใช้แค่ Tools เดียวได้



1. จัดทำอภิธานศัพท์ เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
2. Back up ข้อมูลและบริหารพื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูลใน Sharepoint
3. จัดเวลาให้คำปรึกษาแยกเป็นช่วงเวลาให้แต่ละทีม สามารถเข้ามาปรึกษาได้
4. เพิ่ม TA ดูแล เป็น Case by Case เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับภาพรวม
5. Self Learning เพิ่มเติมได้ ผ่าน Video การเรียนการสอน ในระบบ KM และ MS Teams
6. Sharing ใน Digital Club เพื่อร่วมกันหา Solution

I5

Impact

