

Smile

5 สุข | สุขกาย สุขเงิน สุขสังคม สุขใจ สุขชื่นชม

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

5 สุข | สุขกาย สุขเงิน สุขสังคม สุขใจ สุขชื่นชม

โครงการ 5 สุข เป็นการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (PARADIGM INNOVATION) การดูแลสุขภาวะของพนักงานให้ครอบคลุมทั้งภายในและภายนอก

พัฒนากระบวนทัศน์ **EMPLOYEE WELL-BEING MODEL** เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของไทยออยล์

EXTERNAL MOTIVATION (BASIC NEEDS)

1. สุขภาวะทางกาย (Physical Well-Being)

- การตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน
- การดูแลสุขภาวะกายเชิงรุก

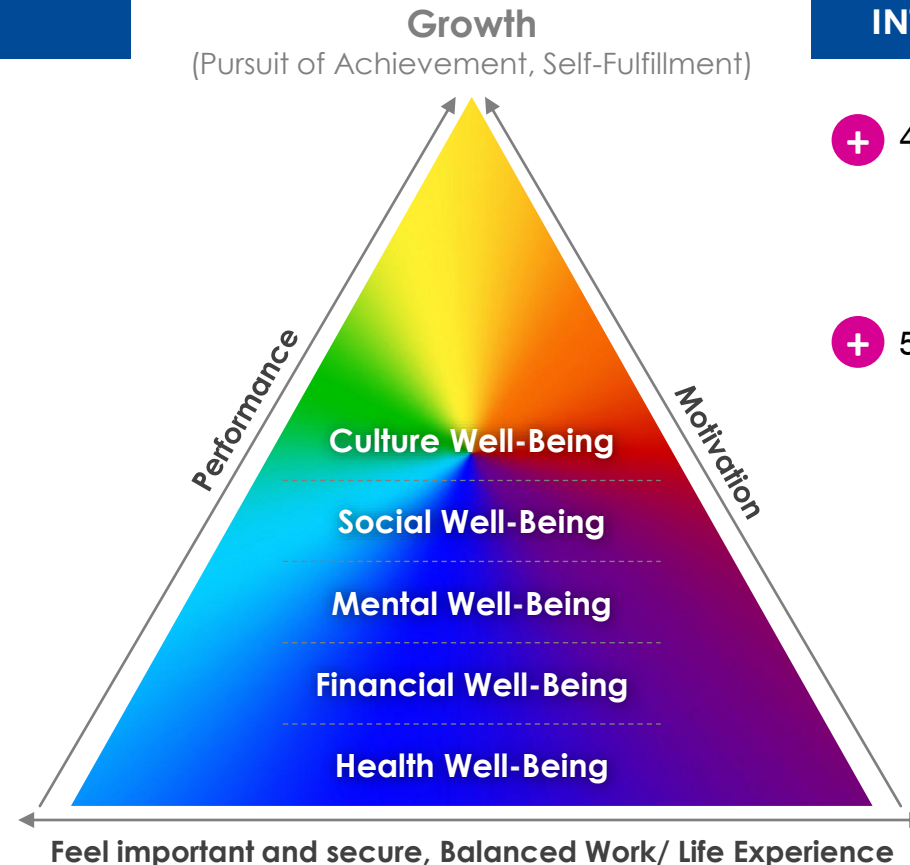
2. สุขภาวะทางการเงิน (Financial Well-Being)

- ความมั่นคงทางการเงิน
- การลงทุนตามแนววิถีใหม่ เช่น บิตคอย

+ 3. สุขภาวะทางสังคม (Social Well-Being)

- สภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมและทำงานเชิงบวกอย่างมีจุดมุ่งหมายทางอารมณ์

Sense of Belonging
(Trust, Respect, Positive Environment)



INTERNAL MOTIVATION (GO ABOVE AND BEYOND)

+ 4. สุขภาวะทางใจ (Mental Well-Being)

- ทักษะคิดและแนวคิดแบบยืดหยุ่นและเติบโตพัฒนาได้ (Growth Mindset)

+ 5. สุขภาวะทางวัฒนธรรม (Culture Well-Being)

- วัฒนธรรมการชื่นชม
- ความรู้สึกของความเป็นเจ้าของ (Sense of Belonging)
- การยอมรับในความแตกต่างของกันและกัน (DE&I)

Passion
(Meaningful Work/Life)

5 สุข | สุขกาย สุขเงิน สุขสังคม สุขใจ สุขชื่นชม

โครงการ 5 สุขเป็นการต่อยอดจากของเดิมที่องค์กรทำอยู่แล้วให้ครอบคลุมความต้องการขององค์กรและพนักงานมากขึ้น โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)

และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เข้ามาใช้ เพื่อบริหารจัดการสุขภาพะพนักงานบน Data Driven Well-being ให้เกิดการดูแลเชิงรุก

5 สุข | การดูแลสุขภาพะแบบองค์รวมบนวิถีดิจิทัล

HEALTH WELL-BEING



สุขกาย



FINANCIAL WELL-BEING



สุขเงิน



SOCIAL WELL-BEING



สุขสังคม



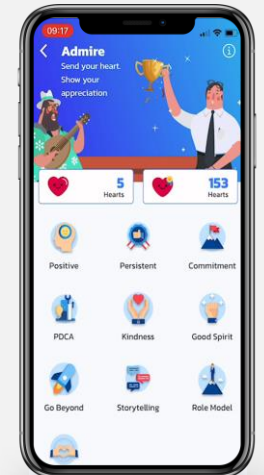
MENTAL WELL-BEING



สุขใจ



CULTURE WELL-BEING



ONLINE PLATFORM

P&O CHALLENGE

บริษัทวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก พร้อมทั้งทบทวนกลยุทธ์ด้านองค์กรและทรัพยากรบุคคลเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ขององค์กร

ปี 2019 เฝซึญกับความท้าทาย ที่นำมาสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ

ระดับบุคคล

จากสำรวจ **EMPLOYEE ENGAGEMENT** พบว่า พนักงานต้องการยกระดับเรื่องต่างๆ ให้ดีขึ้น ดังนี้

Performance Management

Career & Development

Rewards & Recognition

Employee Well-being

Boost up employee's quality of life through the new normal of working

พนักงานให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพชีวิต ให้เกิดความสมดุลตามแนวคิดใหม่

ระดับองค์กร

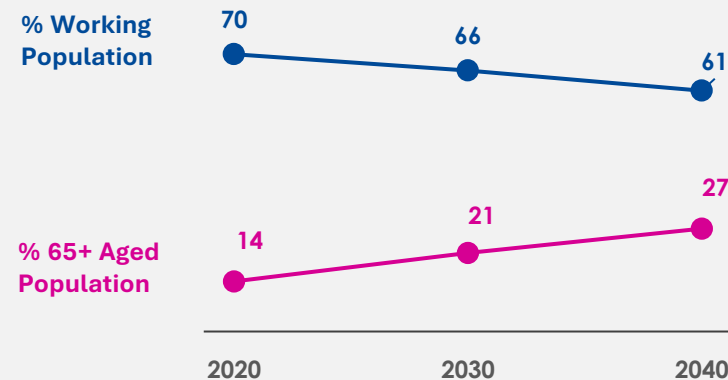
จากสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า บริษัทต้องการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็น **HAPPY WORKPLACE**



บริษัทมุ่งมั่นยกระดับความเป็นอยู่ของพนักงานให้ทำงานอย่างมีความสุข เพื่อสร้างความผูกพันและรักษาพนักงานในระยะยาว

ระดับประเทศ

จากวิเคราะห์ข้อมูลประชากรศาสตร์ พบว่า ผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ทำให้วัยแรงงานรับภาระในการดูแลผู้สูงอายุมากขึ้น

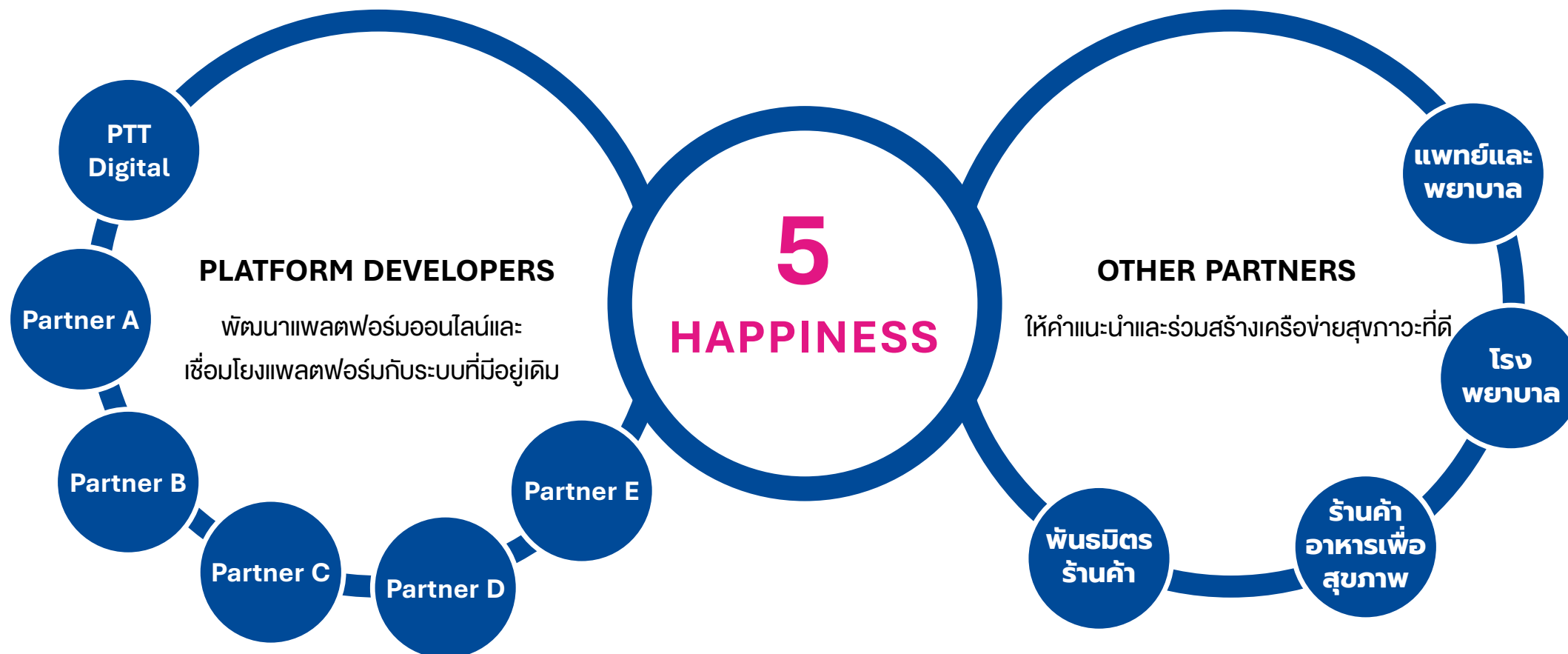


Source : United Nations, Department of Economic and Social Affairs Population Division, 2022.

ภาครัฐจำเป็นต้องวางแผนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ รวมทั้งช่วยลดภาระของวัยแรงงาน

ความร่วมมือจากพันธมิตรภายนอก

โครงการ 5 สู่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกในการขับเคลื่อนโครงการอย่างเป็นรูปธรรม



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

ในการดำเนินโครงการ 5 สุนั้น บริษัทได้ดำเนินการตามกระบวนการ **DESIGN THINKING** เพื่อหาแนวทางยกระดับอย่างเป็นระบบ ยกตัวอย่างเช่น

2019

ก่อนการระบาดของโรคโควิด 19

2020

ระหว่างการระบาดของโรคโควิด 19

EMPHASIZE

บริษัทวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพของพนักงานพบว่า พนักงานประมาณ 40% มีปัญหาด้านสุขภาพ

60%

HEALTHY GROUP



22%

NCDs GROUP



18%

NON-NCDs GROUP



IDEATE

บริษัทวิเคราะห์กำหนดปัญหาค้นหาสาเหตุและจุดที่ต้องปรับปรุง

As-is
Problems and pain point

- Sickness employee
- Ergonomics illness
- Less exercise
- No specific health application support

To be ...

- Review a daily health lifestyle with suggestion
- Healthcare tips
- Health service (appointment, etc.)
- Health risk & prediction
- Health record & information

DEFINE

บริษัทจัดตั้งทีมงานเพื่อระดมสมองในการหา solution ที่เหมาะสม

PROJECT TEAM OF HEALTH METER

Project owner

Specialist Advisor

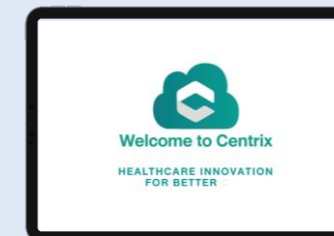
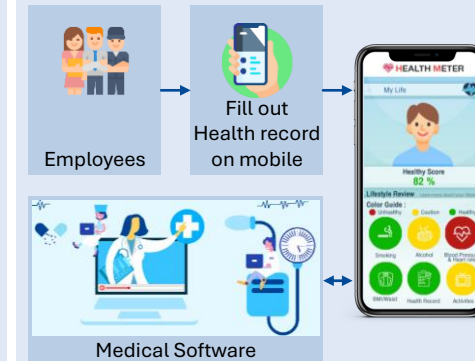
Project Member

IT Technical Support

PROTOTYPE

ทีมงานจัดทำต้นแบบจำลอง Paper Prototype และ Mockup application

MOBILE APPLICATION (HEALTH RECORD)



TEST AND LUNCH

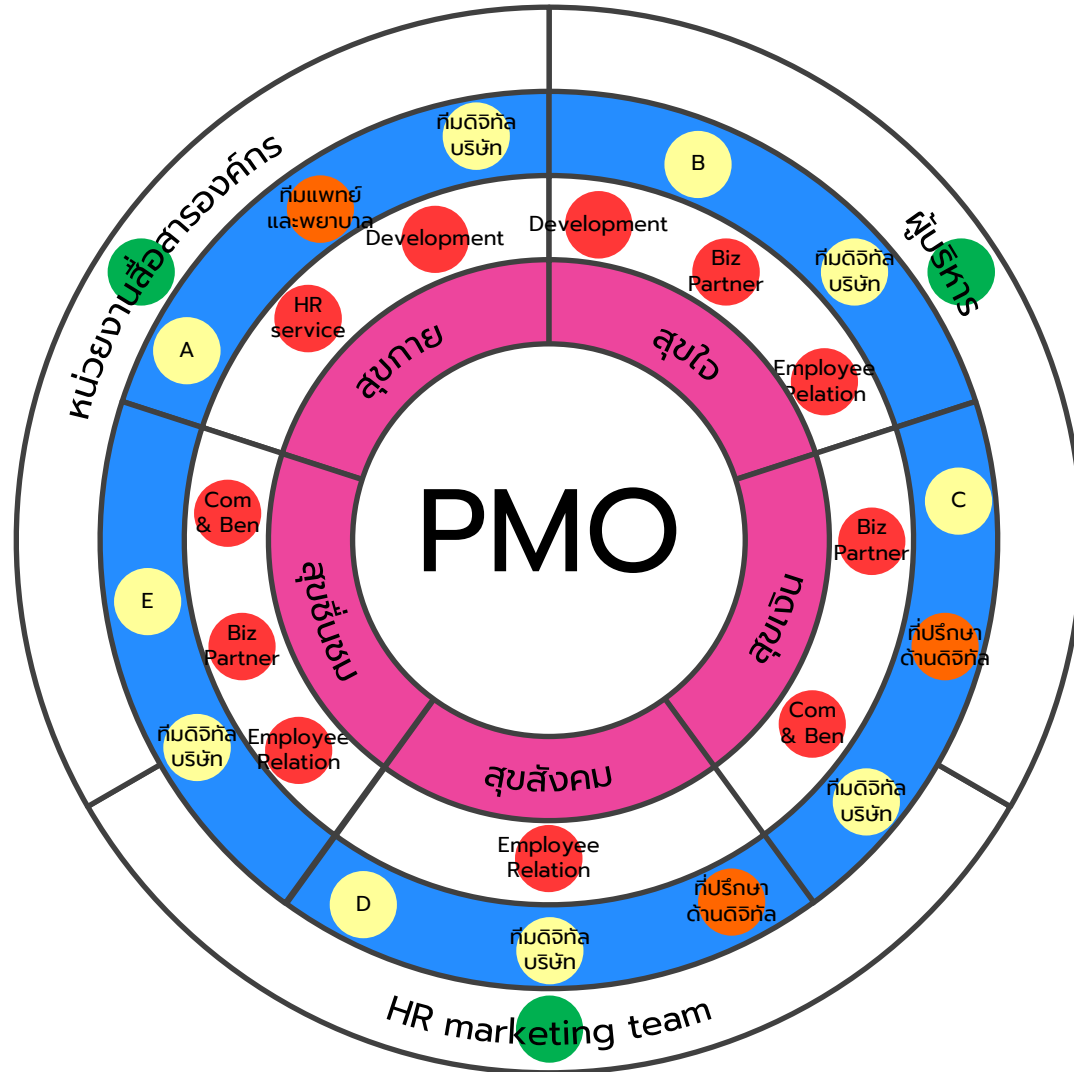
ทีมงานนำ application ไปให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้ ก่อนเปิดให้พนักงานทั้งหมดใช้งาน

LOG TYPE

- 1 ไม่สามารถล็อกอินได้
- 2 บันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน
- 3 แสดงข้อมูลบุคคลไม่ครบถ้วน
- 4 แสดงข้อมูลผิดพลาด
- 5 อื่นๆ

ความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนโครงการ

โครงการ 5 สุขได้รับความร่วมมือจากฝ่าย HR จากหลายหน่วยงาน ผ่านการจัดตั้ง **AGILE TEAM** เพื่อรับผิดชอบโครงการตั้งแต่การออกแบบจนกระทั่งการวัดผล นอกจากนี้ ยังได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นภายในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานดิจิทัล หน่วยงานสื่อสารองค์กร เป็นต้น



- **AGILE TEAM**
รับผิดชอบตั้งแต่ออกแบบจนกระทั่งการวัดผลโครงการ
- **SUPPORTER TEAM**
พัฒนาแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน
- **ADVISOR**
ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสำหรับการออกแบบโครงการ 5 สุข
- **MARKETING TEAM**
สื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการ 5 สุข

ผลลัพธ์ที่ได้รับจากโครงการ

บริษัทดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินผลประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ทั้งในระดับพนักงาน ระดับองค์กร และระดับสังคม

ภาพรวมการดำเนินงาน



100%

พนักงานเข้าร่วมโครงการ 5 สาขา



92%

ความพึงพอใจต่อโครงการ 5 สาขา

ความพึงพอใจแยกตามรายแอปพลิเคชัน



95%



90%



91%

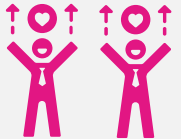


90%



93%

ระดับบุคคล - ยกระดับคุณภาพชีวิตพนักงานให้มีความสุขมากขึ้น



84%

พนักงานมีความสามารถในการจัดการความเครียด



71%

พนักงานสามารถสร้างสมดุลในชีวิตได้

ระดับสังคม - เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับคนไทย ด้วยการลดภาระในการดูแลกลุ่มคนต่างๆ เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก เป็นต้น ให้กับสังคม

รายการเบิกจ่ายผ่าน FLEXIBLE BENEFIT มากกว่า 300 รายการให้กับครอบครัวพนักงานกว่า 300 คน

ระดับองค์กร - ขับเคลื่อนสู่การเป็น HAPPY WORKPLACE และสร้าง SUSTAINABLE ORGANIZATION

225 คน ↑

พนักงานที่ไม่มีค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาล

มากกว่า 200 คน

Recognition Culture creator



90%

ความสุพของพนักงาน



100

คะแนนด้าน Talent & Attraction จาก DJSI

หมวดการเบิกจ่ายยอดนิยม

รวมมูลค่า

5 ล้านบาท



HEALTH CARE



LIFE-ENRICHMENT



LEARNING