

EMPLOYEE JOURNEY

FOR NEW BUSINESS (DONJAI)

HR Functions & Stakeholders



HR executives



HR Talent & Acquisition



HRBP



Employees



Training & Development



HR Payroll



HR Data Analyst



Business Partner

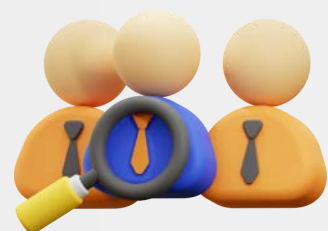




1 : INITIATIVE

การริเริ่มโครงการ Employee Journey for NEW Business (Donjai) ของบริษัท Big C เกิดขึ้นจากความต้องการในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายในธุรกิจค้าปลีกรายย่อย รวมถึงการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันในตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ด้วยเหตุนี้ Big C จึงได้พัฒนากระบวนการทำงานต่างๆ ของ HR เพื่อช่วยสร้างประโยชน์ในหลายๆ ด้านให้แก่งาน HR ก่อให้เกิดนวัตกรรม และเป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุน ดังนี้

Before



Recruit

On site/Online Interview



Probation

On paper check manual
by payroll



Operation Work Flow



Training

On site at Head Office



Performance Consent Letter

On Paper

Current



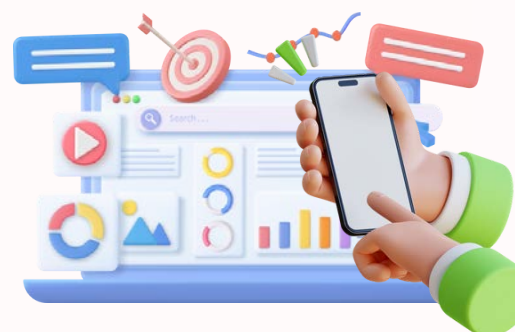
Recruit

Online Interview + Online Test



Probation

Online & Automate
(Mobile/Computer)



New Operation Work Flow



E-Learning

Online Training



Performance Consent Letter

Online (Mobile/Computer)

Initiative level

นำนวัตกรรมที่คิดค้นโดยผู้อื่นมาใช้ในองค์กร



สามารถนำเอานวัตกรรมภายนอก มาผสมผสานกับ
นวัตกรรมที่คิดขึ้นเองในองค์กร

องค์กรเป็นผู้คิดค้นนวัตกรรม ขึ้นมาเองและนำไปใช้ในระดับชาติ



Big C Supercenter Public Company Limited

I2 : INVOLVEMENT



Human Resources

หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล

ให้การสนับสนุนและพัฒนาโครงการ รวมถึงกำหนด วัตถุประสงค์และแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ของ HR



Employees

พนักงานโดนใจ

พนักงานโดนใจ เป็นผู้ใช้หลักของระบบและเครื่องมือนี้ และมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



Business Partner

ร้านค้าโดนใจ

ได้รับประโยชน์จากการที่พนักงานมีระบบการทำงานที่ดี และมีเครื่องมือมาช่วยสนับสนุนการทำงาน ทำให้พนักงานโดนใจสามารถเข้าไปช่วยเหลือและดูแลร้านค้าพันธมิตรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยในการตรวจสอบสถานะการเปิดร้านและการทำงานของระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

Involvement level

ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กรมี
หลากหลายกลุ่ม(Multi-Stakeholders)

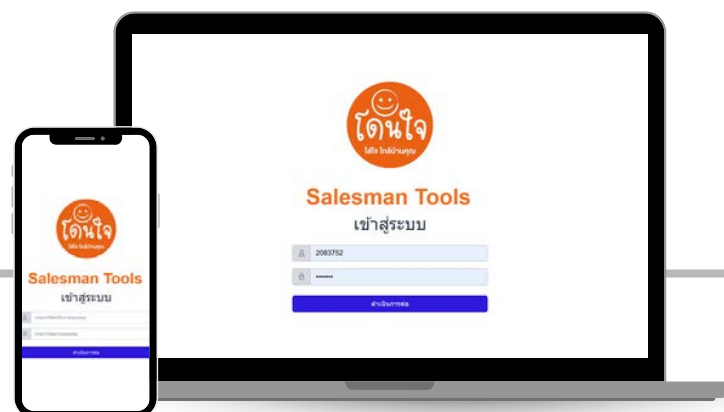


ผู้มีส่วนได้เสียเป็นคนภายนอกองค์กร

มีผู้มีส่วนได้เสียเป็น
คนภายนอกองค์กรในระดับชาติ



I3 : IMPLEMENTATION



Saleman Tools



การวางแผนเส้นทางเพื่อเข้าไปที่
ร้านค้าโดนใจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



Check in และ Check out
ได้ด้วยตนเอง



ระบบรองรับการขออนุมัติ การ
Visit Store และ Route plan



ตรวจสอบยอดขายของตนหรือ
สมาชิกภายในทีมเองได้



ติดตามการเยี่ยมร้านค้า
แบบเรียลไทม์



E-Learning



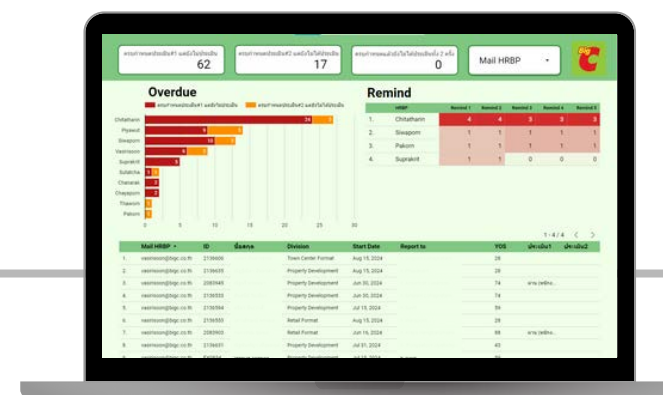
เข้าผ่าน Saleman Tools ได้เลย



ช่วยลดการใช้เอกสาร
และเพิ่มความสะดวกในการเรียนรู้



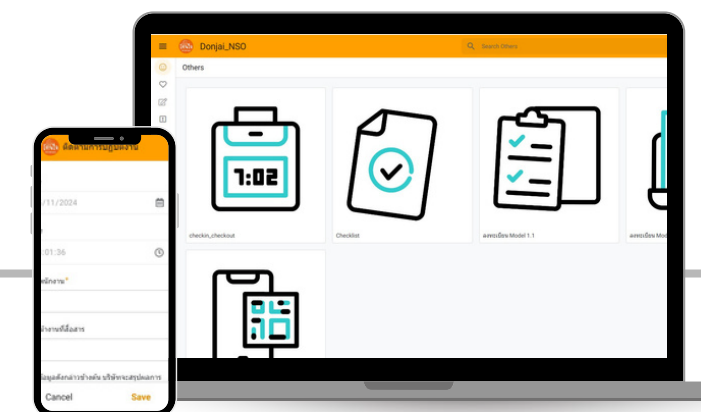
พนักงานสามารถเรียนรู้
ได้ทุกที่ ทุกเวลา



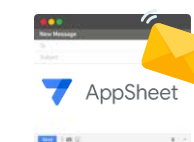
Realtime Monitor Probation for HRBP



Looker Studio สำหรับให้
HR Business Partner
สามารถติดตามผลได้แบบเรียลไทม์



Performance Consent Letter



ระบบการแจ้งเตือนและติดตามผล
แบบเรียลไทม์



เข้าถึงเอกสารได้เองและรับรู้ผลการ
ปฏิบัติงานผ่านระบบ SelfService



ช่วยลดงาน Routine Task ของ
หัวหน้างาน Donjai และ HRBP





14 : INTEGRATION

Journeys



Recruitment



Training



Probation



Operation Work



Performance
consent letter

Tools



Google Forms



Web
Application



AppSheet
Looker



Web
Application



AppSheet
Autocrat

Integration

Talent & Acquisition,
Candidate

Employees,
Learning & Development

Employees, HRBP, HR Payroll

MIS, Salesman, HRBP,
Donjai Supervisor

Salesman, HRBP,
Donjai Supervisor,
HR Compensation & Benefit

Integration level

บูรณาการนวัตกรรมภายใต้หน้าที่งานของ HR หน้าที่ใด
หน้าที่หนึ่ง และ/หรือฝ่ายงานอื่นขององค์กร

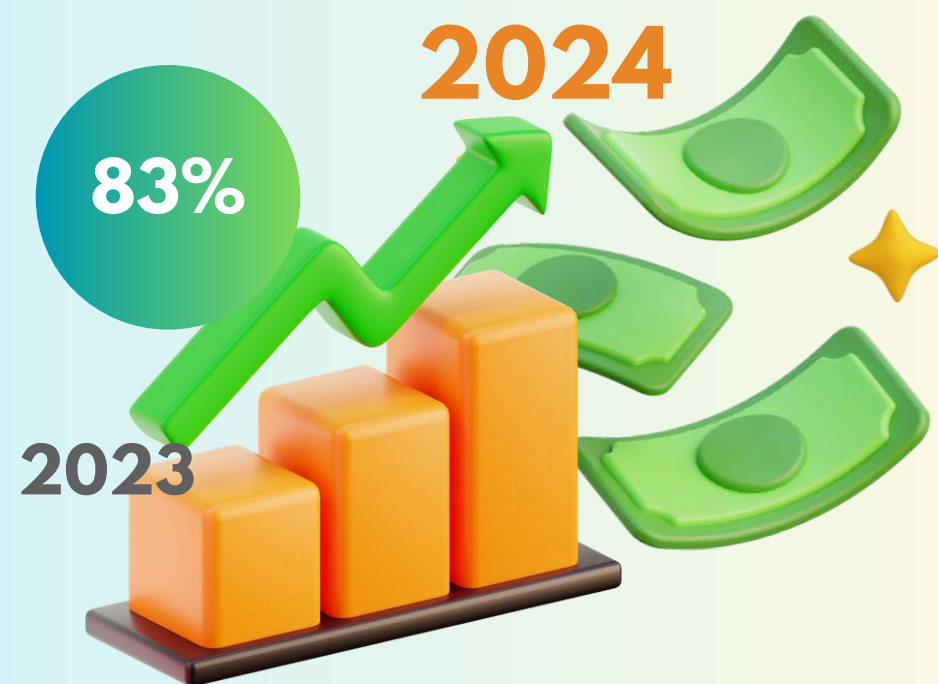


บูรณาการนวัตกรรมภายใต้หน้าที่งานของ HR หลายด้าน
และ/หรือฝ่ายงานอื่นขององค์กร

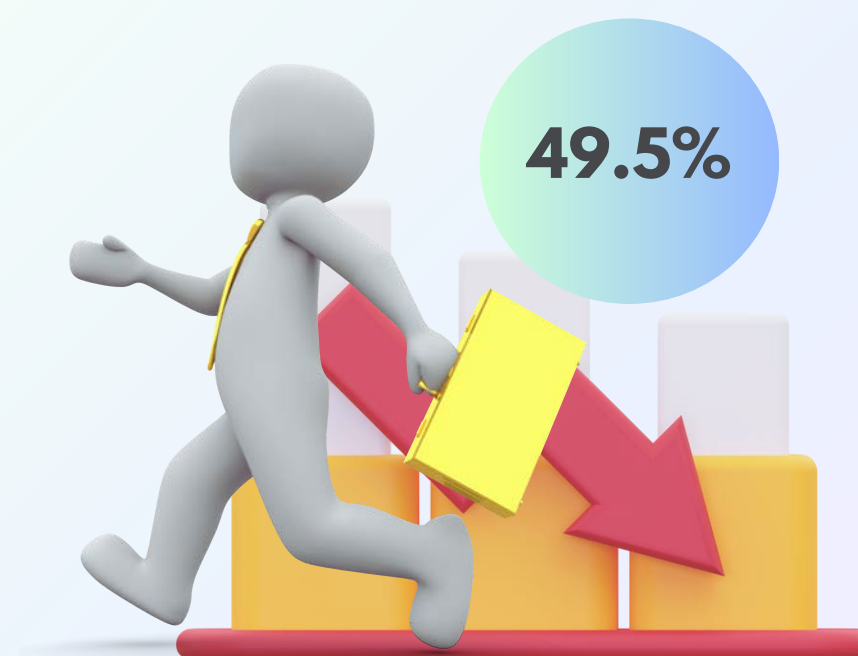
บูรณาการนวัตกรรมภายใต้หน้าที่งานของ HR หลายด้าน และเกิดการ
เพิ่มมูลค่าให้กับ Stakeholder ภายใต้ Value Chain เดียวกัน



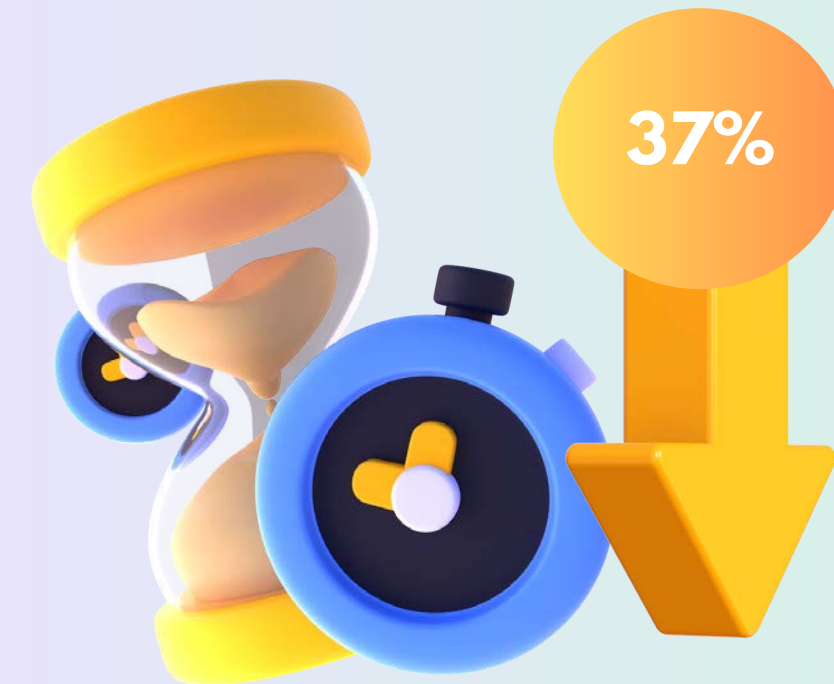
I5 : IMPACT



ยอดขายต่อพนักงานสูงขึ้น เมื่อเทียบจากปี **2023** กับปี **2024**
ยอดขายต่อพนักงาน (HR Productivity) เพิ่มขึ้น 83%
นั่นหมายความว่าเราสามารถช่วยชุมชนและร้านค้าโซ่ช่วยได้มากขึ้น



พนักงานสามารถทำงานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
ส่งผลให้**อัตราการลาออก**ของพนักงานตำแหน่งระดับผู้จัดการ
ลดลง 49.5% เมื่อเทียบจากปี **2023** กับปี **2024**



ลดเวลาการเดินทางเซ็นเอกสาร 10%, ฝึกอบรมออนไลน์ลด
เวลาการเดินทาง 7%, และลดเวลาบันทึกที่จุด hub 20%
ช่วยให้พนักงานโฟกัสงานหลักได้มากขึ้น
ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน

Impact level



ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ สามารถเห็นผลลัพธ์ภายในองค์กร
โดยผลลัพธ์อาจเป็นทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือไม่ใช่ตัวเงิน
(Finance and Non-finance)

ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ โดยพิจารณาผลลัพธ์ภายนอกองค์กร
โดยผลลัพธ์ต้องเป็นทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่ใช่ตัวเงิน
(Finance and Non-finance)

ผลลัพธ์ของการนำนวัตกรรมไปใช้ โดย พิจารณาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นภายนอก
องค์กรในระดับชาติ โดยผลลัพธ์ต้อง เป็นทั้งที่เป็น ตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน
(Finance and Non-finance)