

“...จะดีแค่ไหน? ถ้าเราเปลี่ยนผ่านการสมัครงานให้ง่าย...เพียงปลายนิ้วสัมผัส...”

Corporate Strategy

- King of Restaurant
- New business model & Beyond restaurants channel



Business Growth

- More than 1,000 stores of nationwide
- Expansion to 200 stores



Digital Transformation



Digitalization Recruiting



Candidate Experience

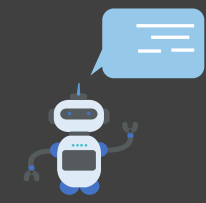
- Core of successful recruiting and hiring

Recruitment Champion

- Adept & Adopt



“The Story of CRG Recruitment” ▶ O2O



- HANDBILL
- POSTER
- VINYL
- JOB FAIR & WALK-IN
- COPORATE CAREER WEBSITE
- ONLINE JOBWEBSITE
- SOCIAL MEDIA
- LINE JOBS
- FACEBOOK FANPAGE: CRG JOBS
- AI : CHAT BOT
- SOCIAL MEDIA
- MOBILE MARKETING
- SEARCH ENGINE USAGE

Candidate Experience

@NooYimCRG
Since 2020

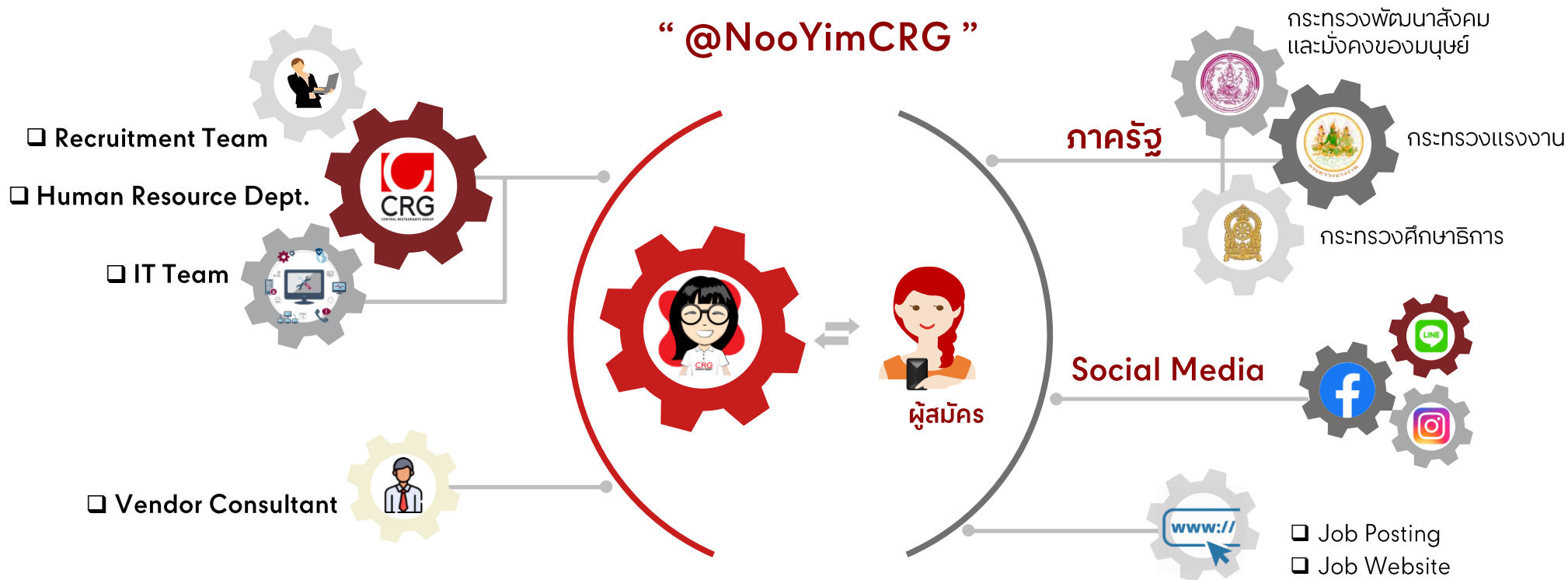


Company Asset &
Company Value & Cost Efficiency


CRG ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและสื่อต่างๆ

เพื่อส่งเสริมการสมัครงานผ่าน

“ @NooYimCRG ”



Activities :

 ไทยมีงานทำ (JOB EXPO)
CRG ทำความร่วมงานกับหน่วยงานภาครัฐ



การร่วมงานกับภาคการศึกษา
MOU & Sharing Forum



Internal Collaboration

- Public Relation
- Communication



“ CRG INNOVATION ”

13: Implementation

Start
Y2019

1. Set Assumptions and Study insight & insight

2. Analyze & Create Structure

3. Create Intent-Based by AI-Chat Bot: Using Dialogflow

4. Create Character "NooYim"

Y2020
5. Communicate Test Run

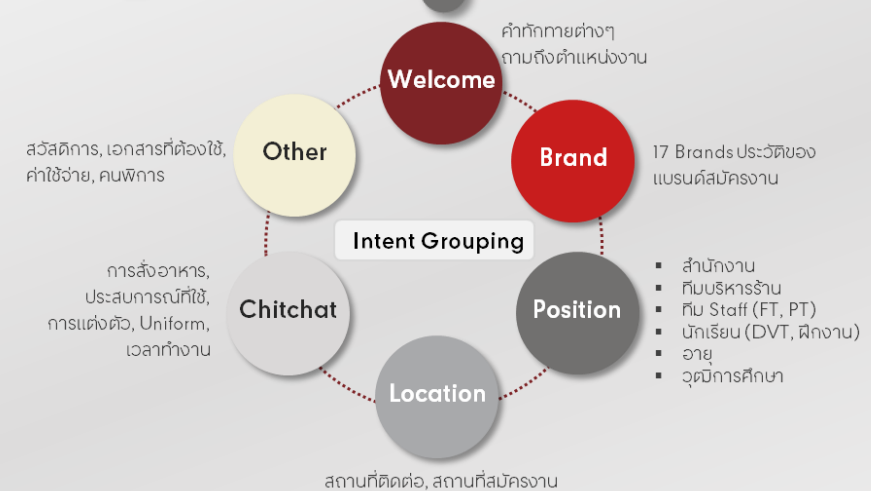
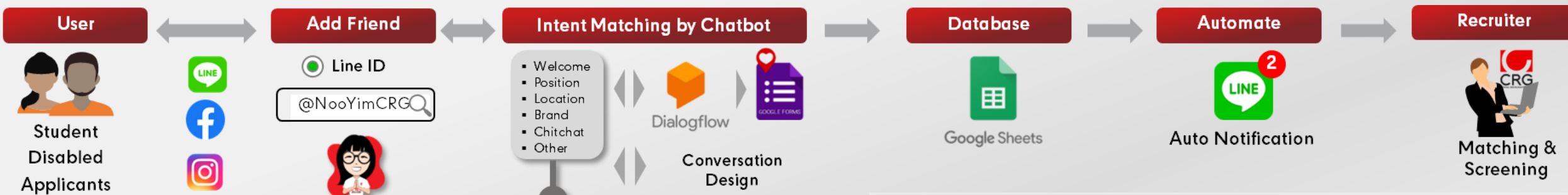
9. Improvement & Correct error and Next Step preparation

8. Public Relation: Internal & External

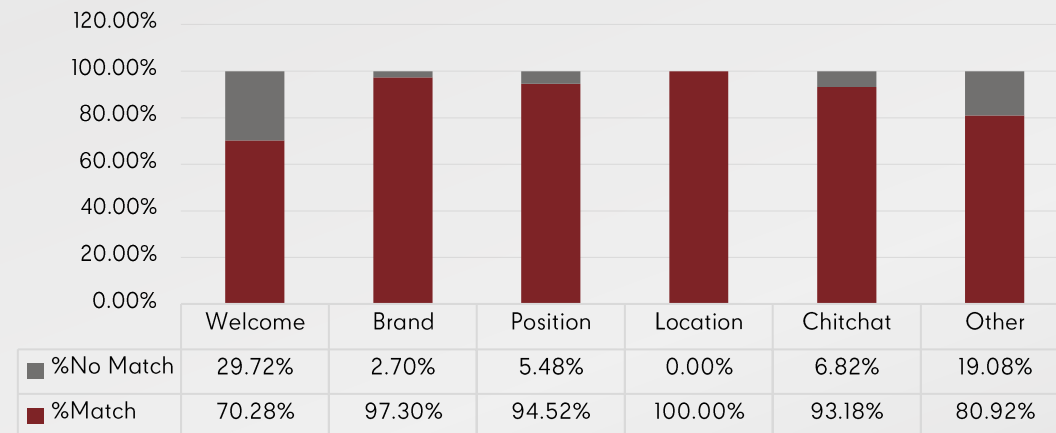
7. GO-LIVE : 09.06.2020
★ LINE Official Account "@NooYimCRG"

6. Full Test Run & Improvement

DATABASE of NOOYIMCRG DIALOGFLOW



%Match & No-Match of Intent



“CRG HUMAN RESOURCE”



Growth Mindset – New Tech: HR Recruitment



- ✓ เพื่อศักยภาพจากการ Re-Skill & Up-Skill
- ✓ Learn & Unlearn & Relearn
- ✓ กล้าที่จะทำสิ่งใหม่ๆ
- ✓ สร้างภาวะผู้นำ

Employee Value Proposition: CRG



- ✓ Adding Engagement
- ✓ ส่งเสริมการเรียนรู้

Good Candidate Experience

- ✓ ใกล้เคียงและเข้าใจผู้สมัครมากขึ้น
- ✓ ใช้เทคโนโลยีตรงกลุ่มเป้าหมาย
- ✓ ลดการเดินทาง
- ✓ No CV pattern

Lean Process & Cost Efficiency



- ✓ Using time effectively
- ✓ Increase Productivity

Sustainable

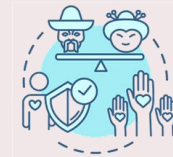


- ✓ Own Company Asset: System, Tools
- ✓ Own Pool Candidates
- ✓ Own Data Management
- ✓ Paperless

“SOCIETY”



A Part of Equality



- ✓ เปิดโอกาสให้ผู้พิการเข้าถึงตำแหน่งง่ายขึ้น
- ✓ นักเรียนสามารถเข้าถึงทุนการศึกษาาระบบทวิภาคี

Social Responsibility



- ✓ New Normal: ลดการสัมผัสเว้นระยะห่าง

“CANDIDATES”



Candidate Benefits



- ✓ ลดค่าใช้จ่าย/ต้นทุนในการหางาน
- ✓ โอกาสในการเข้าถึงตำแหน่งที่ง่าย
- ✓ สร้างโอกาสทางอาชีพเพราะ “งานที่ใช้”

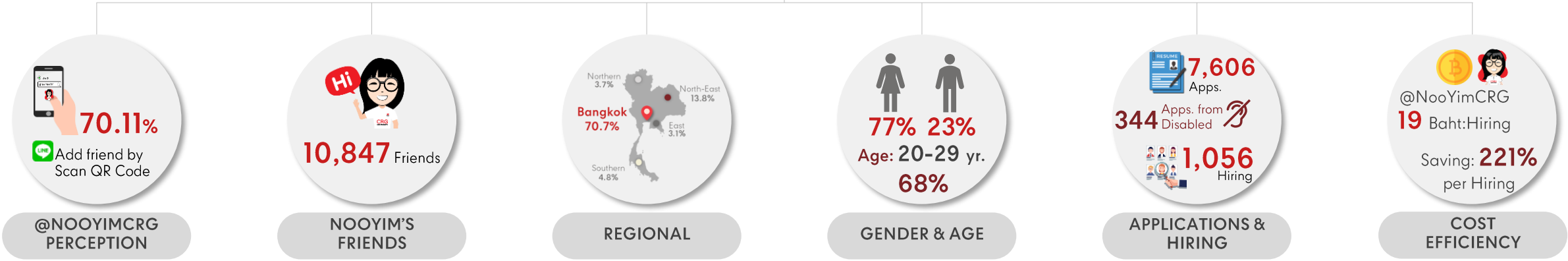
Other



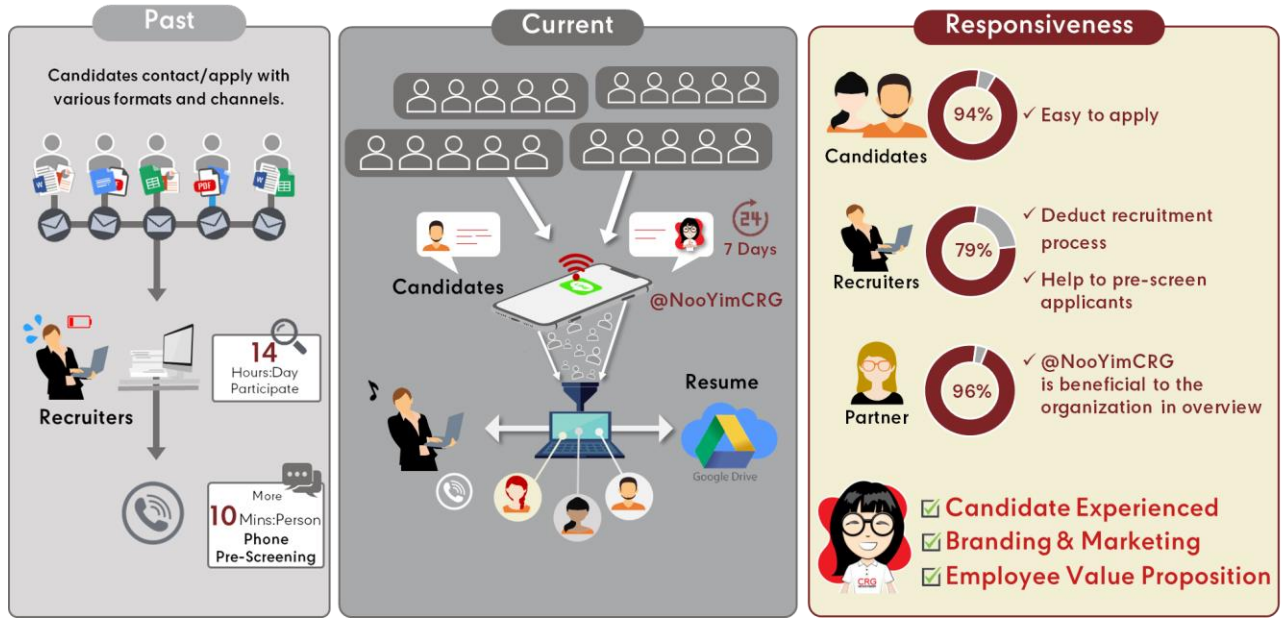
- ✓ เป็นส่วนหนึ่งในการเคลื่อนย้ายแรงงานและช่วยกระจายรายได้สู่เมืองหลักต่างๆ



NOOYIMCRG PERFORMANCE



PRODUCTIVITY & LEAN PROCESS with TECHNOLOGY



The next strategy plan, we are developing this tool to be excellent and reach more candidates by automation optimization.

