


CORE VALUES

บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



- i** Innovation
- AM** Agility & Mobility
- B** Beyond Expectation
- C** Continuous Development
- P** Pursuit of Sustainability

100X Happiness อยู่ได้ มีสุข





42%
Generation X & BB 465 คน

20
Average year of Service
329 คน

70%
Refinery Operation
Regional Office




Digital Culture
"Digital – First" Mindset

Employee Centric
24/7




Innovative HR

START	2020			2021			
	November	January	February	March	April	June	July
	HR Workshop & Employee Empathize Ideation	Define, Design Develop	Committee Approved	Test & Feedback	Project Launched	Employee Survey #1	Additional Functions

Key Sponsor & Role Model



CEO and President

Top Management : Policy & Direction / Corporate Digital Strategy

Bangchak Corporation Public Company Limited



Senior Executive Vice President

Corporate Management and Organization Development



Executive Vice President

Corporate Sustainability Branding and Communication



Executive Vice President

Digital Organization



Vice President

Legal and Compliance



Vice President

Human Resources Management

Developer

HR Agile Team

Collecting requirement / Customer Analysis / System preparation / Content Provider



Supporter : IT, Legal, Corporate Communication

IT Coaching / PDPA Compliance / Communication Guideline

User

All Employees

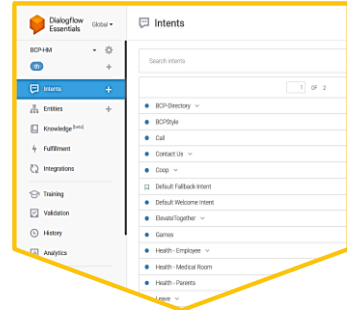
Requirement provider

Feedback Provider

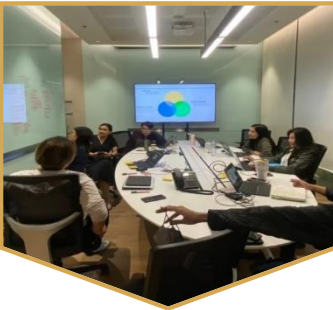
Suggestion for Improvement

- HR Agile Team**
Cross Functional
- HR Visit**
Employee Empathize
- Digital Analyze**
Line Official
- HR Workshop**
Pain points

Data Team



Art Team



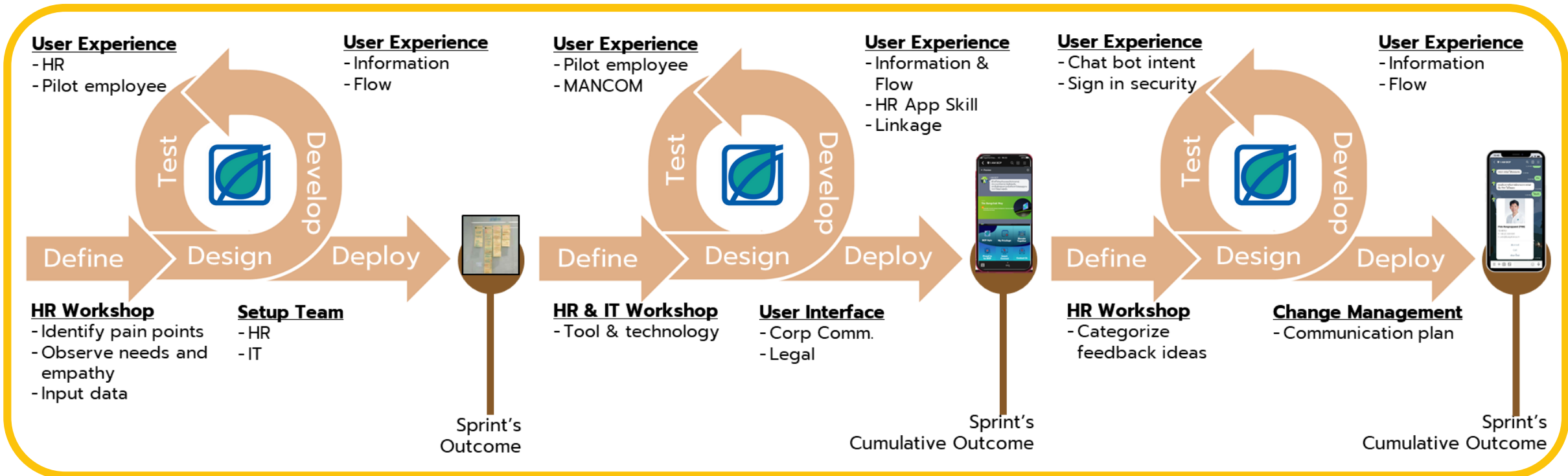
Employee Engagement

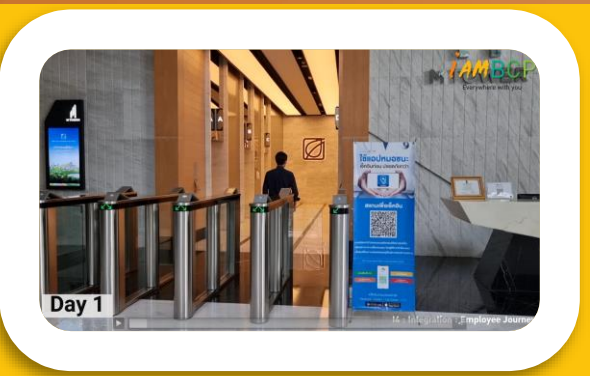


OLD

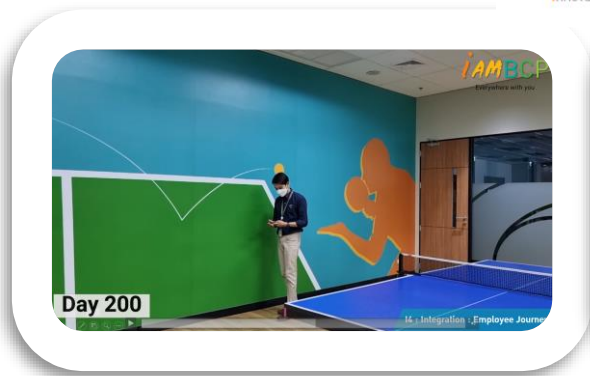


NEW

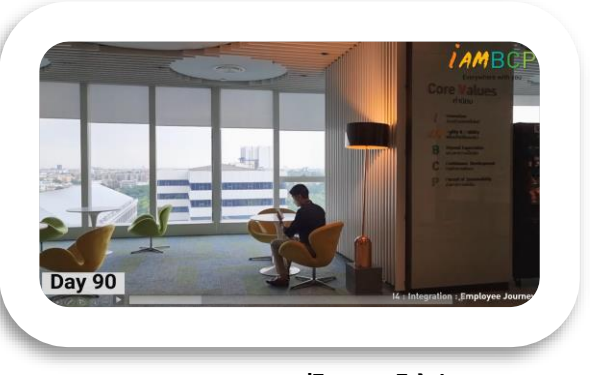
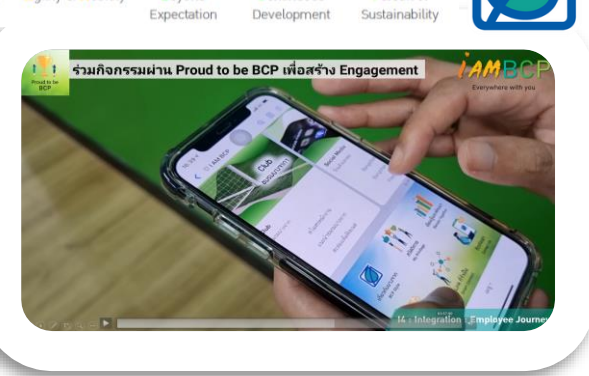




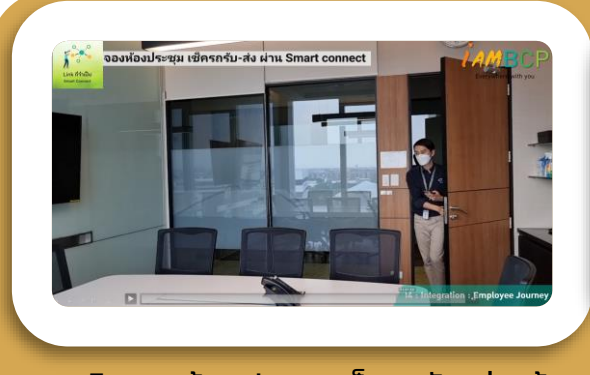
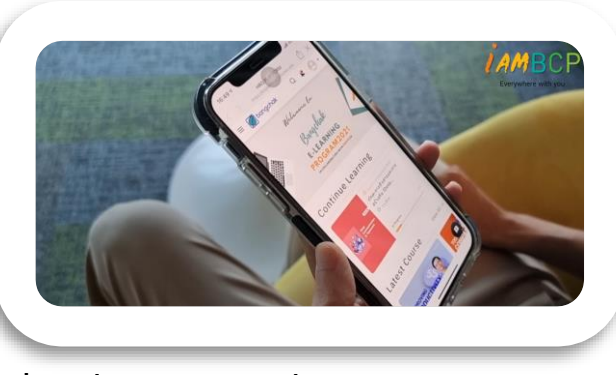
1. รู้จักองค์กรมากขึ้น ผ่าน BCP Style



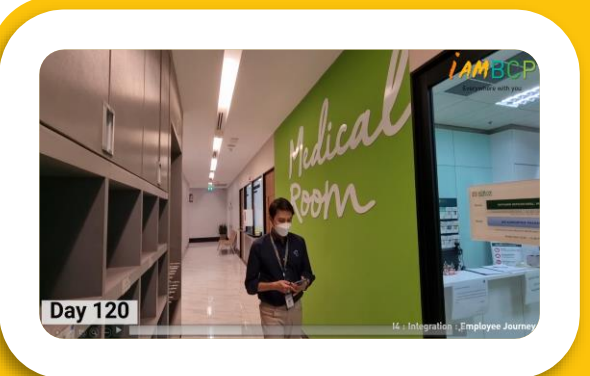
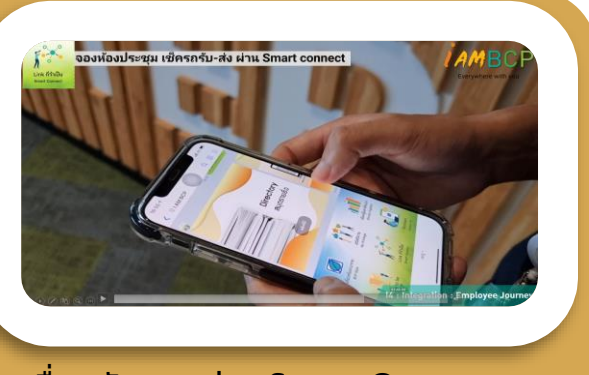
4. ร่วมกิจกรรมผ่าน Proud to be BCP เพื่อสร้าง Employee Engagement



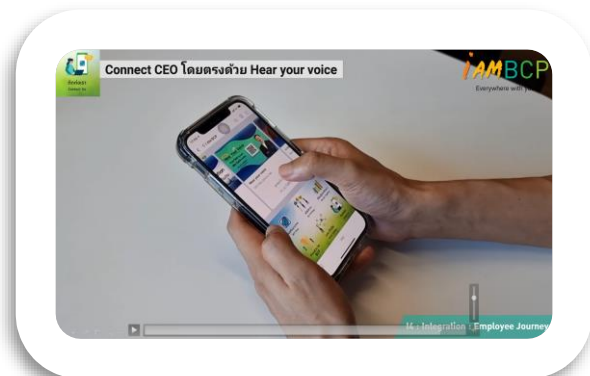
2. มีโอกาสได้พัฒนาตนเอง ผ่าน Elevate Together



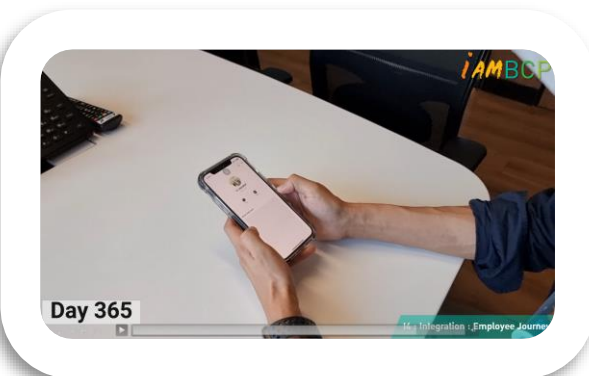
5. จองห้องประชุม เช็ครถรับ-ส่ง คั้นหารายชื่อพนักงาน ผ่าน Smart Connect



3. My Privilege ที่มาพร้อมกับสิทธิประโยชน์ สวัสดิการ และแคมเปญพิเศษมากมาย



6. Connect CEO ได้โดยตรง ด้วย Hear Your Voice





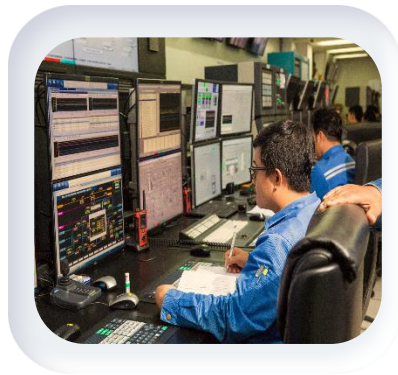
90%

พนักงานเปลี่ยนวิธีการ interact กับ HR ผ่าน Digital Platform



70%

พนักงานปฏิบัติการโรงกลั่น และศูนย์ภาค



21%

Users เข้าใช้งาน ในช่วงนอกเวลาทำงานปกติ



150K

การทำงานแบบ Cross-functional Team ทำให้ลดค่าใช้จ่ายได้



2.5M

ทีมเล็กและให้อิสระในการทำงาน Project ทำเสร็จได้ก่อนกำหนด ทำให้ลดค่าใช้จ่ายได้



3Dev

หลักสูตรและนโยบาย จากข้อมูลที่พนักงาน ให้ความสนใจ



7. Innovation

120 IDEAS

Cross Functional Projects ที่ HR ร่วมทำ กับ Business Unit สัปดาห์: 1.5 วันต่อคน เกิดเป็น New Business