

# การวิเคราะห์ SWOT เพื่อจัดทำตัวชี้วัดผลงาน (SWAT Analysis for KPIs Setting)

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563  
ระหว่างเวลา 09:00 - 16:00 น.  
สถานที่ :: โรงแรมใบเตยกรุงเทพมหานคร  
(ใกล้ BTS หรือ MRT)



## วิทยากร

**ดร.ชัชวาล อรรถศุกฤต**

วิทยากรและที่ปรึกษานานบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาองค์กรผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์และวางแผนกำลังคน การสัมภาษณ์และบริหารผลการปฏิบัติงาน อดีตผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลบริษัทในเครือธนาคารกรุงไทย ประสบการณ์มากกว่า 15 ปีในงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## อัตราค่าบริการ

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| สำหรับสมาชิก | สำหรับผู้สนใจทั่วไป |
| 3,638 บาท    | 4,494 บาท           |

### หมายเหตุ

1. สมาคมฯ มีได้อยู่ในรายชื่อที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามคำสั่งของกรมสรรพากร ที่ ก.ป.4/2528
2. วัน เวลาและสถานที่ ที่ระบุไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
3. สมาคมฯ ขอแจ้งยืนยันการจัดสัมมนาซ้ำที่สุดท้ายในระยะเวลา 7 วัน ก่อนกำหนดการจัดสัมมนาในแต่ละหลักสูตร
4. หากต้องการยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา โปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดล่วงหน้า 7 วัน มิฉะนั้นสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 30% ของค่าสัมมนาในแต่ละหลักสูตร และหากยกเลิกการเข้าร่วมในวันสัมมนา ทางสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 100%



ทักษะการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) เป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งในการทำงานของบุคลากรทั้งระดับบุคคล (Individual) ระดับหน่วยงานและระดับองค์กร (Organization) โดยเฉพาะในการวางแผนที่จะดำเนินการเรื่องหนึ่งใด จำเป็นอย่างมากที่จะต้องวิเคราะห์ให้ได้ อย่างชัดเจนว่าจะอย่างไรเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนนั้น ยิ่งในระดับองค์กรที่เป็นระดับใหญ่ ก่อนที่จะดำเนินการเรื่องใด ควรอย่างยิ่งที่จะได้ทำการวิเคราะห์ให้เห็นภาพขององค์กรทั้งด้านปัจจัยภายในว่าเรามีศักยภาพเพียงใด มีจุดแข็ง จุดอ่อนในเรื่องอะไรบ้าง และวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องในกรอบการวิเคราะห์ต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจสิ่งที่จะเป็นโอกาสและเป็นอุปสรรคในการที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ หรือที่เรียกว่าทำ SWOT Analysis เสียก่อน การวิเคราะห์แบบนี้ เป็นหนึ่งในเครื่องมือของการศึกษาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาขององค์กร หน่วยงาน หรือระดับบุคคล อันสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารองค์กรได้หลากหลาย เช่นการกำหนดกลยุทธ์ในการวางแผนธุรกิจ การวางแผนการตลาด แผนการดำเนินงานและ ใช้เป็นเครื่องมือสำคัญของการวางแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) และการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (KPIs-Key Performance Indicators) ซึ่งเป็นที่มีของการเรียนรู้ในหลักสูตรนี้

### วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ :

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนาได้
1. เข้าใจพื้นฐานทักษะการคิดวิเคราะห์
  2. เข้าใจเครื่องมือในการวิเคราะห์ SWOT Analysis และแนวทางการกำหนดสิ่งที่ต้องดำเนินการหลังจากวิเคราะห์
  3. ฝึกปฏิบัติการนำเอาเครื่องมือ SWOT Analysis มาใช้จัดทำแผนปฏิบัติงาน และตัวชี้วัดผลงานหลักที่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ
  4. แลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์ระหว่างกัน และกับวิทยากร

### แนวทางการเรียนรู้ :

บรรยายแบบกระชับ (Mini-Lecture) และตอบข้อซักถาม การอภิปรายแลกเปลี่ยนความเห็นและประสบการณ์ (Workshop & Experience Sharing)  
เกมและกิจกรรม (Game and Activity)  
ฝึกปฏิบัติ (Practice)  
การมอบหมายการบ้านเพื่อการติดตามผลด้วยตนเอง

## Japanese Style Human Resource Development

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563  
ระหว่างเวลา 09:00 - 16:00 น.  
สถานที่ :: โรงแรมใบเตยกรุงเทพมหานคร  
(ใกล้ BTS หรือ MRT)

### วิทยากร



**ดร.ชัชวาล อรรถศักดิ์ศุกถิต**

วิทยากรและที่ปรึกษานานบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาองค์กรผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์และวางแผนกำลังคนการสัมภาษณ์และบริหารผลการปฏิบัติงาน อดีตผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลบริษัทในเครือธนาคารกรุงไทย ประสบการณ์มากกว่า 15 ปีในงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### อัตราค่าบริการ

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| สำหรับสมาชิก | สำหรับผู้สนใจทั่วไป |
| 3,638 บาท    | 4,494 บาท           |

#### หัวข้อเรียนรู้ :

- การจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)
- ความหมาย และความสำคัญของ SWOT Analysis
- การนำ SWOT Analysis ใช้ประโยชน์
- กรอบการวิเคราะห์ SWOT Analysis
  - จุดแข็ง (Strengths)
  - จุดอ่อน (Weakness)
  - โอกาส (Opportunities)
  - อุปสรรค (Threats)

กรณีศึกษาการทำ SWOT Analysis ขององค์กรตัวอย่าง  
ฝึกปฏิบัติ : ทำ SWOT Analysis และกำหนดประเด็นการพัฒนา  
การเชื่อมโยงของ SWOT Analysis ไปสู่แผนปฏิบัติงาน (Action Plan)  
แผนปฏิบัติงานกับตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs)  
ข้อเสนอแนะในการกำหนดตัวชี้วัดผลงานที่ได้ผลดีมาก  
สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้

#### กลุ่มเป้าหมาย :

ผู้จัดการและหัวหน้างานจากทุกสายงาน

#### หมายเหตุ

- สมาคมฯ มีได้ออยู่ในข่ายที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามคำสั่งของกรมสรรพากร ที่ ก.ป.4/2528
- วัน เวลาและสถานที่ ที่ระบุไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
- สมาคมฯ ขอแจ้งยืนยันการจัดสัมมนาซ้ำที่สุดท้ายในระยะเวลา 7 วัน ก่อนกำหนดการจัดสัมมนาในแต่ละหลักสูตร
- หากต้องการยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา โปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดล่วงหน้า 7 วัน มิฉะนั้นสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 30% ของค่าสัมมนาในแต่ละหลักสูตร และหากยกเลิกการเข้าร่วมในวันสัมมนา ทางสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 100%