

### เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม

วันที่ 27-28 มีนาคม 2561 ระหว่างเวลา 09:00-16:00 น. ณ โรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร

การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมหรือที่เราเรียกกันว่า “Competency Based Interview” หรือ “Behavioral Based Interview” ถือเป็นเครื่องมือการคัดเลือกที่ทรงพลัง และได้ได้รับความนิยมมาแล้วขององค์กรต่างๆทั่วโลก ภายใต้หลักการที่ว่า พฤติกรรมในอดีต เป็นตัวทำนายที่ดีที่สุดสำหรับพฤติกรรมในอนาคต ฉะนั้น การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม จึงเป็นเครื่องมือการคัดเลือกอีกรูปแบบหนึ่ง ที่มีน้ำหนักและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการคัดสรรและประเมินขีดความสามารถของบุคลากรที่เราต้องการเชิงประสิทธิภาพ

#### วัตถุประสงค์

- .1 เพื่อทราบถึงแนวคิดและหลักการ ของการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม
- .2 ฝึกการค้นหาขีดความสามารถและการตั้งคำถามเชิงพฤติกรรม (Behavioral Based Interview Questions )
- .3 ฝึกวิเคราะห์ และประเมินขีดความสามารถ (Competency) ของผู้ถูกสัมภาษณ์
- .4 ฝึกทักษะการสัมภาษณ์งานเชิงพฤติกรรม (Behavioral Based Interview)

# หัวข้อการสัมมนา

## Day I

- .1 Competency Based Interview คืออะไร
- .2 หลักการ แนวคิด และความสำคัญของการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview / Behavioral Based Interview
- .3 ความแตกต่างของการสัมภาษณ์งานแบบเดิม กับการสัมภาษณ์งานแบบ Competency Based Interview / Behavioral Based Interview
- .4 กระบวนการและขั้นตอนการสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง แนวคิด หลักการ
- .5 การสัมภาษณ์คัดเลือกบุคลากรให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร,ระดับตำแหน่งงาน,สายงานและตำแหน่งงาน
- .6 การวิเคราะห์ตำแหน่งงาน เพื่อค้นหาและกำหนด ขีดความสามารถ (Competency) ของตำแหน่งงานที่ต้องการ
- .7 การกำหนดรายละเอียดพฤติกรรมหลัก (Key Behavior) ของแต่ละตัว Competency
- .8 การวิเคราะห์ข้อมูล Resume และ JD เพื่อค้นหาขีดความสามารถของผู้สมัครงาน
- .9 การออกแบบคำถามและจัดทำ Interview Guide เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการสัมภาษณ์
- .10 เทคนิคการตั้งคำถามแบบ Competency Based Interview Question (CBIQ) / Behavioral Based Interview Question (BBIQ) เพื่อค้นหาขีดความสามารถ ตามหลัก STAR Technique
  - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Core Competency
  - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Managerial Competency
  - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อวัด Functional Competency

## Day II

- .11 การใช้คำถามทรงพลัง (Powerful Question) เพื่อค้นหาขีดความสามารถที่นอกเหนือจากหลัก STAR Technique
- .12 การวางแผนและจัดโครงสร้างในการสัมภาษณ์งานอย่างเป็นระบบ (Competency Based - Structure Interview)
- .13 การเตรียมการสัมภาษณ์
- .14การสัมภาษณ์ในรูปแบบ Competency Based Interview/ Behavioral Based Interview
- .15 หลักและเทคนิคการใช้คำถามติดตาม(Follow-up Questioning Techniques)ตามหลัก STAR
- .16หลักและเทคนิคการใช้คำถามเจาะลึกเพื่อค้นหาขีดความสามารถ (Probing Question)
- .17เทคนิคและทักษะการฟัง (Listening Skill)
- .18เทคนิคการบันทึกรายละเอียดเชิงพฤติกรรม ตามหลัก STAR Technique
- .19การอ่าน การวิเคราะห์และประเมินขีดความสามารถ (Competency) ของผู้ถูกสัมภาษณ์
- .20การประเมินผลและสรุปผลการสัมภาษณ์

.21 Workshop, ฝึกทักษะการสัมภาษณ์จริงด้วยกิจกรรม Role Play

## รูปแบบการสัมมนา

การบรรยาย, Workshop, ฝึกปฏิบัติ และฝึกทักษะการสัมภาษณ์จริงด้วยการ Role play

## อัตราค่าสัมมนา

- สมาชิก PMAT  
5,564 บาท (รวม Vat 7% แล้ว)
- ผู้สนใจทั่วไป  
6,420 บาท (รวม Vat 7% แล้ว)

### วิทยากร

#### คุณธีรวัฒน์ วงศ์เศวตกุล

วิทยากรและที่ปรึกษา ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร

- ผู้เชี่ยวชาญด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรให้กับองค์กรชั้นนำ
- อดีต ผู้จัดการศูนย์สรรหาและคัดเลือกบุคลากร เครือเจริญโภคภัณฑ์ CP Group]
- โค้ช: Executive Coach, Leadership Coach, Performance Coach, Life Coach, Inspiration Coach



### \*\*\*\*\* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200% \*\*\*\*\*

- หมายเหตุ :-
1. สมาคมฯ มิได้อยู่ในข่ายที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามคำสั่งของกรมสรรพากร ที่ ก.ป.4/2528
  2. วัน เวลาและสถานที่ ที่ระบุไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
  3. สมาคมฯ ขอแจ้งยืนยันการจัดสัมมนาซ้ำที่สุดท้ายในระยะเวลา 7 วัน ก่อนกำหนดการจัดสัมมนาในแต่ละหลักสูตร
  4. หากต้องการยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา โปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดล่วงหน้า 7 วัน มิฉะนั้นสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 30% ของค่าสัมมนาในแต่ละหลักสูตร และหากยกเลิกการเข้าร่วมในวันสัมมนา ทางสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 100%



Public Training สามารถติดต่อ คุณสุจิตานท์ ได้ที่ 02 3740855 ต่อ 12 หรือ public@pmat.or.th