

นักแรงงานสัมพันธ์มืออาชีพ

เจาะลึกการเจรจาข้อเรียกร้อง และ WORKSHOP

วันที่ 9 และ 14-15 พฤษภาคม 2562 ระหว่างเวลา 09:00-16:00 น. ณ โรงแรมใบเซตกรุงเทพมหานคร

เนื่องจากธุรกิจทุกภาคส่วนเริ่มมีความตื่นตัวกับการแข่งขันที่มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จึงมีการปรับกระบวนการทำงาน เพื่อให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงได้ทันทั่วทั้ง ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการโครงสร้างองค์กร การเพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย รวมถึงการนำเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาใช้ทดแทนแรงงาน มีผลทำให้ธุรกิจอาจให้ความสำคัญกับคนบางลักษณะงานน้อยลง ซึ่งแน่นอนว่าอาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งระหว่างนายจ้างและลูกจ้างได้ การสร้างความพร้อมให้บุคลากรได้มีความรู้ความเข้าใจทางด้านแรงงานสัมพันธ์แบบใหม่จึงเป็นเรื่องที่พึงกระทำและมีความจำเป็น เพื่อให้ทั้งนายจ้างและลูกจ้าง เดินไปในทิศทางและเป้าหมายเดียวกัน ต่างยอมรับในบทบาทของแต่ละฝ่ายทำงานอย่างมีความสุข ลดข้อขัดแย้งระหว่างฝ่ายผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการและพนักงานร่วมกันสร้างสรรค์และปฏิบัติตามหน้าที่บนพื้นฐานของความเข้าใจอันดีต่อกัน แต่อย่างไรก็ตามในบางสถานการณ์ของแต่ละพื้นที่แต่ละองค์กรย่อมมีวัฒนธรรมองค์กรที่หลากหลาย มีวิธีคิดและความเข้าใจต่างกัน เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นไม่ได้ ที่ผ่านมาเป็นเรื่องที่พวกเราคุ้นเคยในภาพของกลุ่มพนักงานรวมตัวกันเรียกร้องในสิทธิต่างๆผ่านตัวแทนพนักงานหรือการก่อตั้งเป็นสหภาพแรงงาน สร้างบทบาทและดำเนินกิจกรรมในฐานะเป็นองค์กรที่ได้รับความเคารพและยอมรับในสถานประกอบการ .

การใช้สิทธิตามกฎหมายและกิจกรรมของพนักงานดังกล่าว เริ่มต้นแต่การยื่นข้อเรียกร้องในนามของลูกจ้างหรือของสหภาพ ขั้นตอนการเจรจาขอแก้ไขเพิ่มเติมสิทธิประโยชน์ โดยจัดทำเป็นข้อตกลงสภาพการจ้างงานใหม่หรือเกิดเป็นข้อพิพาทถึงขั้นนายจ้างปิดงาน และการนัดหยุดงาน ซึ่งนายจ้าง ลูกจ้าง หรือสหภาพ ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเขียนข้อเรียกร้องหรือข้อตกลงที่มีบทสรุปที่ชัดเจนตามเจตนารมณ์และไปตามกฎหมาย

สมาคมฯได้ตระหนักถึงความสำคัญขอปัญหาดังกล่าว จึงจัดให้มีการอบรมในหลักสูตรนักแรงงานสัมพันธ์มืออาชีพ เพื่อมุ่งเน้นให้นายจ้างตัวแทนสถานประกอบการที่ทำหน้าที่ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลหรือผู้จัดการ / หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการแรงงานสัมพันธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งขั้นตอนการเจรจาข้อเรียกร้อง การจัดการและบริหารข้อตกลงสภาพการจ้างให้ถูกต้องครบถ้วนทุกประเด็นตามข้อกำหนด เข้าใจถึงขั้นตอนด้านแรงงานสัมพันธ์ในทุกมิติ โดยผู้เชี่ยวชาญจะมีความรู้ความเข้าใจ สามารถดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานในปัจจุบันได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรม

กำหนดการการอบรม

Day 1 – วันพฤหัสบดีที่ 9 พฤษภาคม 2562

เวลา	รายละเอียด
09:00 – 10:15	คุณสุวิทย์ สุมาลา อดีตรองปลัดกระทรวงแรงงาน

	<p>ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประสพการณ์การเจรจาที่ผ่านมา ราว 10 • สถานการณ์แรงงานจากอดีตที่พัฒนาการมาถึงปัจจุบัน • การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้าง ผู้แทนนายจ้าง กับตัวแทนพนักงานหรือสหภาพแรงงาน
10:15 – 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00	<p>คุณสุวิทย์ สุมาลา อดีตรองปลัดกระทรวงแรงงาน</p> <p>ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • การแต่งตั้งที่ปรึกษาในการเจรจาและบทบาทหน้าที่ • ทวงออกของการยุติการเจรจาและตกลงกันโดยพนักงานประนอม ข้อพิพาท(คนกลาง) • กลยุทธ์การระงับข้อพิพาทแรงงาน
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 14:15	<p>คุณไพบุลย์ ธรรมสถิตย์มัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไพบุลย์นิธิ จำกัด</p> <p>ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ขั้นตอนการยื่นข้อเรียกร้องตามกฎหมายแรงงานสัมพันธ์ • การกำหนดทิศทางในการเจรจาและทวงออกของแต่ละฝ่ายล่วงหน้าระหว่างที่ข้อเรียกร้องยังตกลงกันไม่ได้ • กลยุทธ์ในการเจรจาทั้งฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง • ข้อห้ามตามกฎหมายและมารยาทในระหว่างยื่นข้อเรียกร้องและ ในการเจรจา • การแต่งตั้งที่ปรึกษาและบทบาทของที่ปรึกษา
14:15 – 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง
14:45 – 16:00	<p>คุณไพบุลย์ ธรรมสถิตย์มัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไพบุลย์นิธิ จำกัด</p> <p>ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • การแต่งตั้งที่ปรึกษาและบทบาทของที่ปรึกษา • การจัดทำข้อตกลงสภาพการจ้างตามกฎหมาย • สิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายแรงงานและกฎหมายอื่นที่แต่ละฝ่ายต้องปฏิบัติ เมื่อนายจ้างปิดงานและลูกจ้างนัดหยุดงาน • ตัวอย่างคำพิพาทที่เกี่ยวข้อ

Day II – วันอังคารที่ 14 พฤษภาคม 2562

เวลา	รายละเอียด
09:00 – 10:15	<p>คุณชำนาญ พิมลรัตน์ รองประธานอาวุโส บริษัท ศูนย์กฎหมายธุรกิจอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • แรจวามสัมพันธ์สร้างสรรค์(Positive Labor Relation) • แรจวามสัมพันธ์กับงานHR ทบทวนพื้นฐานการบริหารงานทรัพยากรบุคคลแบบบูรณาการ • การบริหารแรจวามสัมพันธ์และกลยุทธ์แรจวามสัมพันธ์
10:15 – 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00	<p>คุณชำนาญ พิมลรัตน์ รองประธานอาวุโส บริษัท ศูนย์กฎหมายธุรกิจอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • บทบาทของผู้บริหารตามสายงานที่สอดคล้องในมุมมองเดียวกันในด้านแรจวามสัมพันธ์ • กรณีตัวอย่างสุดยอดความสัมพันธ์ที่ระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง รวมถึงวิธีปฏิบัติ • เทคนิคขั้นสูงในการเจรจาต่อรอง
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 14:15	<p>คุณรุ่งโรจน์ สุนทรเสถียรกุล ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตัวอย่างข้อเรียกร้อง และ ข้อตกลง เพื่อเป็นกรณีศึกษา • การตั้งทีมเจรจาจากฝ่ายต่างๆ(Cost Functional Team) • การศึกษาอุปนิสัยและพฤติกรรมภายในของตัวแทนหรือสหภาพแรงงาน • การคุมเกมด้วยการสื่อสารอย่างเนื่องและเป็นระบบระหว่างการเจรจา
14:15 – 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง
14:45 – 16:00	<p>คุณกวีสิทธิ์ จารณพิภตธานนท์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท Competency Development Center จำกัด ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • กรณีศึกษาตัวอย่างข้อเรียกร้อง ข้อตกลงสภาพการจ้าง • การเจรจาและข้อเรียกร้องสหภาพ • แนวโน้มการดำเนินกิจกรรมสหภาพในปี2019

Day III – วันพุธที่ 15 พฤษภาคม 2562

เวลา	รายละเอียด
09:00 – 10:15	<p>คุณไพบูลย์ ธรรมสถิตย์มั้ง กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไพบูลย์นิตี จำกัด</p> <p>และ</p> <p>คุณปฐม เพชรมณี อดีตรองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน</p> <p>ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> สรุปเนื้อหา ข้อเสนอแนะประเด็นข้อกฎหมายและตัวอย่างและตัวอย่างผลสัมฤทธิ์ของการเจรจา และการจัดทำข้อตกลงสภาพการจ้าง
10:15 – 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00	<p>คุณไพบูลย์ ธรรมสถิตย์มั้ง กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไพบูลย์นิตี จำกัด</p> <p>และ</p> <p>คุณปฐม เพชรมณี อดีตรองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน</p> <p>ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ถามตอบ จากผู้เข้าอบรม- ทำข้อสอบภาคทฤษฎี
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 14:15	<p>Workshop</p> <p>ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> แบ่งกลุ่ม เพื่อเจรจาข้อเรียกร้องตามโจทย์ ที่นำมาให้ <ul style="list-style-type: none"> กลุ่มที่ แบ่งเป็นตัวแทนฝ่ายนายจ้าง 1 <ul style="list-style-type: none"> แบ่งเป็นตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง แบ่งเป็นตัวแทนคอยสังเกตการณ์ ร่างข้อตกลง + กลุ่มที่ แบ่งเป็นตัวแทนฝ่ายนายจ้าง 2 <ul style="list-style-type: none"> แบ่งเป็นตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง แบ่งเป็นตัวแทนคอยสังเกตการณ์ ร่างข้อตกลง +
14:15 – 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง
14:45 – 16:00	<p>Workshop</p> <p>ประเด็นในการบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ส่งตัวแทนของแต่ละกลุ่มออกมา present ถึงผลของการเจรจาแต่ละข้อ พร้อม อาจารย์ไพบูลย์ ชี้แนะ แนะนำ ผลของการเจรจาที่ทำออกมา present ว่าควรระวิงส่วนไหน หรือควรเพิ่มเติมส่วนไหนลงไปข้อตกลง เพื่อให้เป็นสมบูรณ์แบบ ไม่ผิดพลาด และไม่ผูกมัดตัวนายจ้าง

อัตราค่าสัมมนา

- สมาชิก PMAT

8,774 บาท (รวม Vat 7% แล้ว)

- ผู้สนใจทั่วไป

9,523 บาท (รวม Vat 7% แล้ว)

วิทยากร



คุณสุวิทย์ สุมาลา

อดีตรองปลัดกระทรวงแรงงาน



คุณไพบูลย์ ธรรมสทิธิมัน

กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไพบูลย์นิติ จำกัด



คุณชำนาญ พิมลรัตน์

รองประธานอาวุโส

บริษัท ศูนย์กฎหมายธุรกิจอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด



คุณรุ่งโรจน์ สุนทรเสถียรกุล

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด



คุณกวีสิทธิ์ จารตพัตตานนท์

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท Competency Development Center จำกัด



คุณปฐม เพชรอมณี

อดีตรองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

******* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200% *******

หมายเหตุ :-

1. สมาคมฯ มีที่อยู่ภายในข่ายที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามคำสั่งของกรมสรรพากร ที่ ก.ป.4/2528
2. วัน เวลาและสถานที่ ที่ระบุไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
3. สมาคมฯ ขอแจ้งยืนยันการรับสมัครงานเข้าที่สุดท้ายในระยะเวลา 7 วัน ก่อนกำหนดการรับสมัครงานในแต่ละหลักสูตร
4. หากต้องการยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา โปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดล่วงหน้า 7 วัน มิฉะนั้นสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 30% ของค่าสัมมนาในแต่ละหลักสูตร และหากยกเลิกการเข้าร่วมในวันสัมมนา ทางสมาคมฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดสัมมนา 100%



Public Training สามารถติดต่อ คุณศุภจิภาภักดิ์ ได้ที่ 02 3740855 ต่อ 12 หรือ public@pmat.or.th