

## การวิเคราะห์ SWOT เพื่อจัดทำตัวชี้วัดผลงาน

## (SWAT Analysis for KPIs Setting)

วันที่ 11 พฤศจิกายน 2562 ระหว่างเวลา 09:00-16:00 น. ณ โรงแรมใบเขตกรุงเทพมหานคร



ทักษะการคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) เป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งในการทำงานของบุคลากร กั้งระดับบุคคล (Individual) ระดับหน่วยงานและระดับองค์กร (Organization) โดยเฉพาะในการวางแผนที่จะดำเนินการเรื่องหนึ่งให้เป็นอย่างมากที่จะต้องวิเคราะห์ให้ได้อย่างชัดเจนว่าจะอย่างไรเพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแบบนั้น ยิ่งในระดับองค์กรที่เป็นระดับใหญ่ ก่อนที่จะดำเนินการเรื่องใด ควรอย่างยิ่งที่จะได้ทำการวิเคราะห์ให้เห็นภาพขององค์กรกั้งด้านปัจจัยภายในที่เราไม่คิดภาพเพียงใด มีจุดแข็ง จุดอ่อนในเรื่องอะไรบ้าง และวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องในการออกแบบการวิเคราะห์ต่าง ๆ เพื่อกำความเข้าใจสั่งก่อเป็นโอกาส และเป็นอุปสรรคในการที่จะกำให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ หรือที่เรียกว่า ทำ SWOT Analysis เสียก่อน การวิเคราะห์แบบนี้ เป็นหนึ่งในเครื่องมือของการศึกษาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาขององค์กร หน่วยงาน หรือระดับบุคคล อันสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารองค์กรได้หลากหลาย เช่นการกำหนดกลยุทธ์ในการวางแผนธุรกิจ การวางแผนการตลาด แผนการดำเนินงานและ ใช้เป็นเครื่องมือสำคัญของการวางแผนปฎิบัติงาน (Action Plan) และการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (KPIs-Key Performance Indicators) ซึ่งเป็นกิจกรรมของการเรียนรู้ในหลักสูตรนี้

# ວັດຖຸປະສົງຄໍ

ເພື່ອໃຫ້ພູ້ຂ້າຮັບກາຮອບຮນ/ສັນນາໄດ້

1. ເຂົ້າໃຈພື້ນສູານກັບຂະກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ
2. ເຂົ້າໃຈເຄື່ອງນີ້ໃນກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ SWOT Analysis ແລະແນວທາງກາຮັບຕິດສູ່ກໍ່ຕ້ອງດໍາເນັນກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ
3. ຜຶກປົງປັດຕິການນຳເອາເຄື່ອງນີ້ SWOT Analysis ມາໃໝ່ຈັດກຳແພບປົງປັດຕິການແລະຕັ້ງຂໍ້ວັດພລງານຮັກກໍ່ສ່ວດຄົວກັບພລກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ ແລະເພື່ອໃຫ້ບຣລຸເປົ້າເນັຍກໍ່ຕ້ອງກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ
4. ແລກປ່ລິຍົນນຸມນອງແລະປະສບກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ ແລະກັບວິທຍາກຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ

## ຫົວຂ້ອກກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ

<u>ເວລາ</u>	<u>ກົດກຽມ</u>
08.00-09.00 u.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ລົງທະບູບຍັນ</li><li>✓ ກຳແບບປະເມັນຄວາມຮັກກ່ອນເຮັຍນ</li></ul>
09.00-16.00 u.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ດາວໂຫຼດການເຊີງກລຍຸຖົກ (Strategic Management)</li><li>✓ ຄວາມໝາຍ ແລະ ຄວາມສໍາຄັນຂອງ SWOT Analysis</li><li>✓ ກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ SWOT Analysis ໃຫ້ປະໂຍ່ນ</li><li>✓ ດຽວກິ່ງກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ SWOT Analysis<ul style="list-style-type: none"><li>- ຈຸດແຂງ (Strengths)</li><li>- ຈຸດອ່ວນ (Weakness)</li><li>- ໂອກາສ (Opportunities)</li><li>- ອຸປສຣຄ (Threats)</li></ul></li><li>✓ ດາວໂຫຼດກົດໜີກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ SWOT Analysis ຂອງອົງກົດຕົວອ່າງ</li><li>✓ ຜຶກປົງປັດຕິ : ກຳ SWOT Analysis ແລະ ກຳກັບຕິດວິເຄຣະກໍ</li><li>✓ ກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ SWOT Analysis ໄປສູ່ແພບປົງປັດຕິການ (Action Plan)</li><li>✓ ແພບປົງປັດຕິການກັບຕັ້ງຂໍ້ວັດພລງານຮັກກໍ່ (KPIs)</li><li>✓ ຂ້າແນະນຳໃນກາຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ ຖ້າໄດ້ພລດີນາກຂຶ້ນ</li><li>✓ ສຽງສູ່ກໍ່ໄດ້ຮັຍນຮັບຕິດວິເຄຣະກໍ</li></ul>

ឧបាយអេតុ	10.30-10.45 ឬ	✓ ដំណឹងពេលវេលា
	12.00-13.00 ឬ	✓ ដំណឹងពេលវេលាដែលមានការស្វែងរកសាលាអាសយដ្ឋាន
	14.30-14.45 ឬ	✓ ដំណឹងពេលវេលាដែលមានការស្វែងរកសាលាអាសយដ្ឋាន

## แนวการเรียนรู้

- บรรยายแบบกระชับ (Mini-Lecture) และตอบข้อซักถาม
  - การอภิปรายแลกเปลี่ยนความเห็นและประสบการณ์ (Workshop & Experience Sharing)
  - เกมและกิจกรรม (Game and Activity)
  - ฝึกปฏิบัติ (Practice)
  - การมอบหมายการบ้านเพื่อการติดตามผลด้วยตนเอง

ວັດທະນາ

- สมาชิก PMAT 3,424 บาท (รวม Vat 7% แล้ว)
  - พัสดุประจำปี 4,280 บาท (รวม Vat 7% แล้ว)

ວິທຍາກສ

ດຣ.ຫ້າວາລ ວຽງຄົກກັຕ

วิทยากรและที่ปรึกษาแบบริหารกรรพยากรบุคคลและการพัฒนาองค์การผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์และวางแผนกำลังคนการสับ派ชล์และบริหารผลการปฏิบัติงาน อดีตพูดว่า การฝ่ายกรรพยากรบุคคลบริษัทในเครือธนาคารกรุงไทย ประสบการณ์มากกว่า ปีในงาน 15 บริหารและพัฒนากรรพยากรบุคคล



---

\*\*\*\*\* គោលការណ៍សារតម្លៃសមស្របតាមរយៈលក្ខណៈ 200% \*\*\*\*\*

និមួយនេះ