



บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
ค้าปลีก by HomePro

ค้าปลีก น้อย
By HomePro

โครงการ

เค้าน่าอยู่ By HomePro



อนาคตที่ดี

กับการเป็นช่างมืออาชีพที่โฮมโปร



HR Function

Recruitment

Career Development

Training and Development

I1: Initiative

Customer Initiative

1. ความต้องการด้านงานปรับปรุงบ้านและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น
2. ต้องการช่างที่ส่งมอบได้รวดเร็วและตรงเวลา
3. ต้องการความมั่นใจในคุณภาพงานและการรับประกัน ไม่ทิ้งงาน

Technician Initiative

1. เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะฝีมือช่างให้ได้มาตรฐานในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อเพิ่มโอกาสในการเป็นเจ้าของกิจการและความมั่นคง
 - งานทำสับมาเสมอ
 - รายได้ที่แน่นอน
 - ทักษะงานหลากหลาย

Business Initiative

1. รอรับบริการแบบครบวงจรและมีช่างสนับสนุนการขยายสาขา
2. ช่วยผลักดันให้เกิดยอดขายและรองรับงานบริการ

ปี 2553

ปี 2555

ปี 2556

ปี 2558

ปัจจุบัน

องค์กรได้นำหลัก workforce management เพื่อบริหารและพัฒนาทีมงานช่างให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

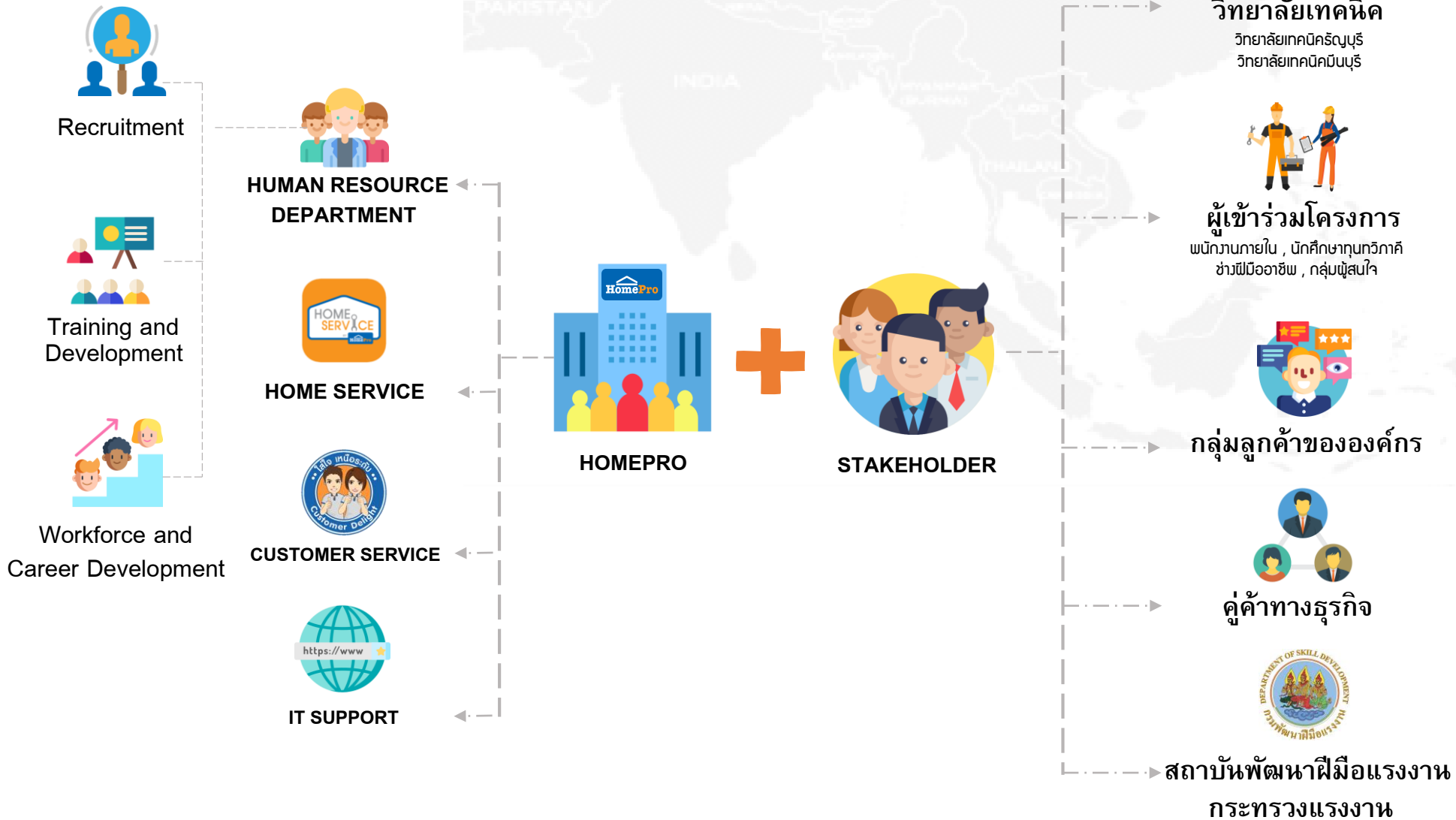
จากจุดเริ่มต้นของการทำ workforce management ทำให้องค์กรนำแนวคิดของโครงการ **แก้แค้นแฟรมโฮส** เข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการทีมช่าง

องค์กรเริ่มพัฒนาแนวคิดของโครงการแก้แค้นน้อยเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะฝีมือช่างให้ได้มาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ปี 2558 เกิดโครงการแก้แค้นน้อย โดยองค์กรได้ร่วมพัฒนาหลักสูตรกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และมีการพัฒนาช่างในโครงการจนถึง ณ ปัจจุบัน

พนักงานบางส่วนเป็นเจ้าของกิจการลดอัตราการลาออกของพนักงานกลุ่มช่างสร้างช่างฝีมือที่ได้มาตรฐานภายใต้ **โครงการแก้แค้นน้อย By HomePro**

I2: Involvement



I3: Implementation

ในปี 2558 บริษัทฯ มีการจัดตั้งทีมในการดำเนินโครงการเก้าแค้น้อยและพัฒนาระบบงานจนถึงปัจจุบัน



เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ "เก้าแค้น้อย"



1

รับสมัครและคัดเลือก

1. Personality Test
2. Test and Interview
3. Employee Contract



2

ฝึกอบรมและพัฒนา

1. พัฒนาหลักสูตรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. จัดฝึกอบรมในความรู้และทักษะด้านต่างๆ
3. On the Job Training ร่วมกับทีมช่างของบริษัท
4. ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

3

ปฏิบัติงานและประเมินผล

ปฏิบัติงานตามมาตรฐานของ HomePro ภายใต้หน่วยงาน Home Service



ประเมินผลการปฏิบัติงานจากลูกค้าผ่านหน่วยงาน Customer Service

ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน สนับสนุนการแข่งขันฝีมือแรงงานนานาชาติ World Skills



“ช่างเก้าแค้น้อย” Partner ขององค์กร

6



สนับสนุนสวัสดิการด้านต่างๆ

1. สร้าง Application TMS Service โดยความร่วมมือจากหน่วยงาน IT Support เพื่อให้เกิดความสะดวกในดำเนินงานของช่างฯ
2. ช่วยเหลือและสนับสนุนอุปกรณ์/ทุนทรัพย์แก่บริษัทผู้รับเหมาและช่างรายย่อย
3. จัดอบรมความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลา

5



4

I4: Integration

Workforce & Career Development

Recruitment and Selection

Training and Development

1 Workforce Planning

การวางแผนอัตรากำลังพลของช่างเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า

2 Workforce Management

บริหารจัดการพนักงานกลุ่มช่างให้สามารถรองรับการขยายงานและช่วยสนับสนุนกุนหรือสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน

3 Career Development

พัฒนาสายงานอาชีพช่างให้มีทักษะหลากหลายและสนับสนุนการพัฒนาคน สร้างอาชีพ ตามนโยบายของประเทศ

1 Recruitment Planning

วางแผนการสรรหากลุ่มช่างเข้าร่วมโครงการที่เหมาะสมของแต่ละพื้นที่

2 Test and Interview

ทำการทดสอบพื้นฐานในมาตรฐานที่กำหนดพร้อมสัมภาษณ์ช่างเข้าร่วมโครงการ

3 Employment Contract

จัดร่างสัญญาจ้างงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

1 Curriculum Development

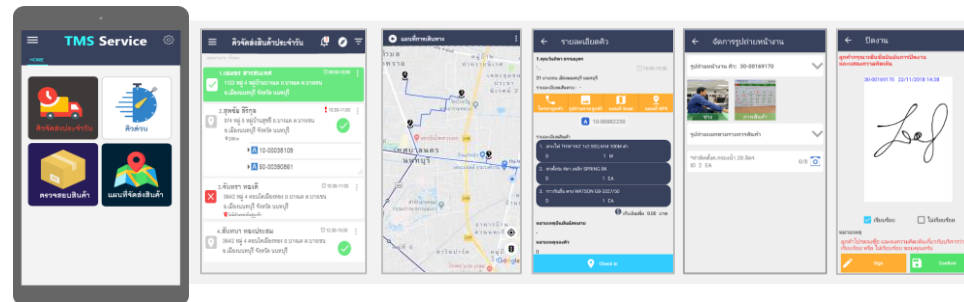
จัดทำหลักสูตรร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

2 Teaching and OJT Process

จัดหลักสูตรอบรมความรู้และทักษะพร้อมกระบวนการ on the job Training เพื่อให้ช่างสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3 Evaluation

การประเมินผลร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อสร้างมาตรฐานในระดับสากล



สร้าง Application TMS Service เพื่อตอบสนองการดำเนินงาน

หน่วยงาน Human Resource ดำเนินการร่วมกับหน่วยงาน Home Service, Customer Service และ IT Support สร้าง Application เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของช่าง

15: Impact

จำนวนงานที่ให้บริการลูกค้าโดยเฉลี่ย



2 ไตรมาสแรก ปี 2562

ปริมาณงาน 1,100,000 งาน

มูลค่างาน 489 ล้านบาท

เฉลี่ยรายได้ 64,000 บาท/ทีม/เดือน

รายละเอียดหลักสูตรและสถิติทีมงานช่าง



180 รุ่น

ที่จัดฝึกอบรมหลักสูตร
ระหว่างปี 2558- 2562



3,380 คน

ที่เข้าสู่ระบบการฝึกอบรม
ระหว่างปี 2558-2562



ปี 2562 : คะแนนความพึงพอใจ 96.30 %

: จำนวนคำชม 36,241 คำชม

ปี	คะแนนความพึงพอใจ	จำนวนคำชม
2561	95.60%	41,716
2560	95.00%	22,224
2559	94.70%	20,992
2558	95.10%	9,423



และจากเก่าแก่ไม่น้อยปัจจุบันสามารถจดทะเบียน
จัดตั้งบริษัทแล้วทั้งสิ้น 113 บริษัท

รางวัลที่ทางโครงการได้รับ



บริษัทฯ ได้รับเครื่องหมายรับรอง **"แรงงานดีดากว"**
พร้อมโล่รางวัลจากกระทรวงแรงงาน
ในฐานะองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับฝีมือแรงงาน ปี 2561
ให้ได้มาตรฐานสู่ระดับสากล



รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 4
สาขาเทคโนโลยีระบบเครื่องทำความเย็น
การแข่งขันช่างฝีมือแรงงานระดับโลก รายการ World Skills ปี 2561
ณ กรุงอาบูดาบี สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

